

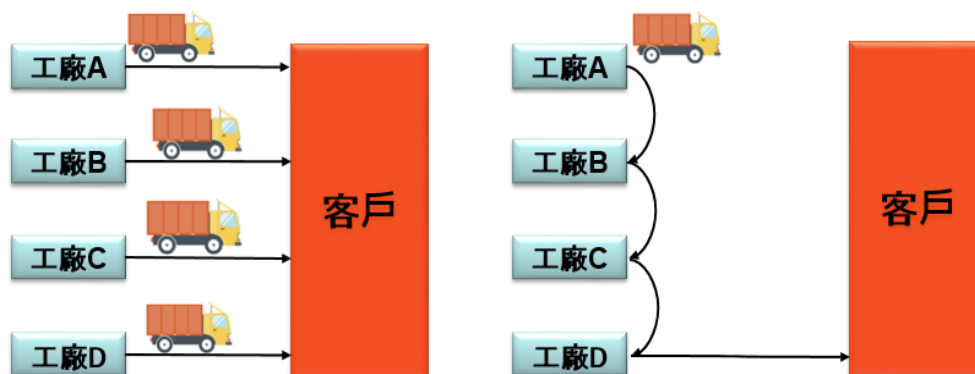
1082 學期實習心得-臺灣日通

運輸 4A 00568036 林金璇

組/月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	二月	三月	四月	五月	六月
物流部倉庫進貨組												
物流部倉庫進貨組												
物流部倉庫EC組												
物流部倉庫CS組												
汽車貨運事業部												

在臺灣日通為期一年的實習中，上半年我在物流部倉庫的進貨組、出貨組與網購 EC 組，熟習辦公室生活與學習倉庫的作業方式，下半年到了客服 CS 組以及最後一站的汽車貨運事業部。

這個部門最特別的是以牛奶迴圈的方式運作，傳統模式中每個供應商都會派自己的車送貨，這樣的運送方式對一間有數十家供應商的公司來說實在太麻煩且缺乏效率，所以將供應商分組排定路線，委由日通至供應商提貨再統一送至客戶端，就是牛奶迴圈的運作方式，這個名字真的是從送牛奶的工人發想來的。在汽車貨運事業部，我的工作大部分是更新運行看板，每 30 分鐘更新一次每輛車的進度，協助運行人員追蹤車輛是否延遲。



我覺得輪調是日通實習比較不同的部分，一開始面試時便會詢問實習生在空運部、海運部與物流部之間的志願序以及為什麼，公司人資會依照情況盡量安排，我也很榮幸進入我有興趣的物流部實習。

輪調優點：

- ① 可以觀察到各組在單位中扮演的角色以及各組之間如何互相幫助，讓整體大家一起完成目標。
- ② 對於該單位的運作方式可以快速達到一定程度的了解。

輪調缺點：

- ① 待在各組學習的時間有些短，有時候因此不太知道自己可以做什麼，需

要自己詢問前輩，看看是否有可以幫忙的部分。

綜合來說，我認為以輪調作為實習的方式對於實習生學習公司的大方向相當有幫助，例如：公司作業方式、產業工作模式…，透過觀察企業的做事方式、部門的習慣、各式各樣的人，能學到的都是不同於學校生活的經驗，日通也經常會舉辦實習生的教育訓練，關於職涯規劃、問好問題的訣竅等新鮮人會苦惱的問題…，如果學弟妹大四想走出學校看看業界，推薦大家選一間跟自己興趣相符的公司，充實自己的大學生活。

泛亞班拿實習心得

運輸 4A 00568043 陳沛媛

這學期基本上跟上學期做的事差不多，比較不同的地方是 DSV 跟 Panalpina 正式搬到同個地方上班了，我們也開始接觸 DSV 的同事、學習 DSV 的系統，一開始覺得很不習慣，也覺得很麻煩，但換個角度思考，又覺得可以趁這個機會了解兩間公司是如何整合、合併的，也是一個很難得的體驗。

另外這學期的空運出口貨量有很明顯的下降，因為疫情的關係，很多國家實施鎖國政策，航空公司減少班機，並且運費飆漲，讓台灣很多廠商不願意負擔高額の運費，也有廠商改走海運，因此這學期相對上學期單量減少很多。

在空運出口報關部待了將近一年，每天的工作內容主要是打出口報單以及看貨物放行，我們要在每天下班前確定隔天下午三點以前班機的貨物都放行，如果有沒放行的貨物就要留關，通常 G5(國貨出口)、B9(保稅廠產品出口)的貨較容易 C1 放行(C1 報單為免審免驗報單，即予放行)。G3(外貨復出口)、B8(保稅廠進口貨物復出口)的貨較容易跳 C2(C2 報單為應審免驗報單，經書面審核後予以放行)，需要將 Invoice、Packing List、個案委任書、具結書投單給海關，經海關確認沒問題才放行。而 C3 報單為應審應驗報單，經過海關驗貨及書面審核後才能放行。報單的類別有很多種，搭配的統計方式也有很多種，每一種打法跟需要注意的地方都不同，也要配合客人的需求。

不知不覺也已經實習快一年了，還記得去年七月剛來時，什麼東西都不懂，所有事情都是一步一步慢慢學，剛開始真的很挫折，也常常怪自己怎麼忘東忘西，但現在已經很少遇到問題了，也有能力自己解決事情。想謝謝這一年帶我的姐姐們，大家都對我很好，遇到問題時，如果我一遍聽不懂的話也會很耐心的再講一遍給我聽。這一年真的學到了很多東西，都是在學校學不到的，最後謝謝系上老師給我這個機會到泛亞班拿實習。

運輸 4A 00568040 張芸瑄

這學期很榮幸能到道勤工程顧問公司當實習生，我的工作主要是完成學姊交付的任務，從準備交通量調查的器材到模擬路口服務水準皆有涉獵。剛開始實習時，有些無法適應公司的快節奏和工作內容，才發現在學校所學和實際的應用有相當大的落差：課堂上所學都是一個大方向的概念，而實務上卻是每個細節都須仔細模擬，因為規劃成果是會真真實實地影響周遭人們的生活。

在工作漸漸上手之後，學姊便讓我嘗試從頭撰寫桃園汙水管線汰換工程的交通維持計畫報告書，雖然剛開始時對報告書的架構完全沒有概念，但幸好有學姊仔細的指導，教我從道路現況開始寫起，說明路寬、車道分配等等，並將交通量調查資料輸入 **Synchro** 程式，模擬出現況及施工期間的路口服務水準，再利用上述結果說明施工可能造成的交通衝擊，最後闡述為了降低衝擊而制定出的交通維持方案(例如：車輛改道)。在學姊不厭其煩地幫我修正錯誤下，終於完成了我的第一份交維報告書，將送印完成的報告書拿在手裡時，內心感動不已外更是有莫大的成就感。

另一件令我印象深刻的案子便是高美濕地周邊路口的時制計畫優化。從最初步的交通量調查，到使用 **Synchro** 程式優化時制都有參與，雖然在使用 **Synchro** 模擬時花了很長時間才掌握到要領，但看到成果時仍十分有成就感。這次經驗讓我深刻的了解，一份交通改善計畫從無到有的過程，更體會到那十分之一的辛勞。

在實習期間，常常因為對工作的不熟悉而出錯，進而造成學姊們的困擾，真的很感謝學姊們的包容和耐心的教導。雖然在也許是學生生活的最後半年提前踏入職場，實習時也有辛苦的地方，但如果再給我一次機會，我還是會選擇實習，這半年的經驗讓我得以稍稍一窺業界的運作方式，也給自己時間想清楚未來是否真要踏入這個產業，這些都是沒有實習過就無法體會的寶貴經驗。

實習心得-儀衡工程技術顧問股份有限公司

運輸 4A 00568031 巫鎧宇

儀衡工程技術顧問股份有限公司是專於交通數據分析與鋪面檢測分析的工程顧問公司。在交通數據分析部分，以國道高速公路動態地磅系統之規劃與設計相關業務為主，近期於國道三號岡山地磅站建置與測試動態地磅系統；在鋪面檢測分析部分，致力於國內各機場跑滑道鋪面、各級公路鋪面的檢測作業，道面檢測項目分別有三種：連續式抗滑檢測設備(Grip Tester)、落重式撓度檢測儀(PRIMAX 3000、PRIMA100 PFWD)、鋪面平坦度檢測設備(雷射慣性式平坦儀、步進式平坦儀 Walking Profiler)，共五種儀器設備提供不同項目與規模的道面檢測。

二月初進入公司開始，主要是認識公司各項業務工作以及檢測儀器的基本操作，由於剛進公司對於道面檢測不甚熟悉，協理王博士請我協助整理之前交通部民用航空局及桃園國際機場股份有限公司的機場跑滑道的檢測資料，主要是以 EXCEL 表格的整理為主，自認對於 EXCEL 軟體不甚擅長的我，剛開始的確有些不上手，但後來逐漸熟悉並且能找到適合的資料整理技巧與函數應用，對於我在 EXCEL 的基本操作方面逐漸熟悉，也對於公司於機場跑滑道檢測業務有更進一步的認識。

三月開始，公司有承包到中央與各縣市政府的工程標案，其中我負責的是以雷射慣性式平坦儀進行鋪面平坦度檢測，利用雷射測距儀裝置於車輛前保險桿上並與車內的資料截取主機連接，裝設於前輪軌跡處，雷射測距儀接收道路剖面資料後，立即將資料傳入主機中；而主機同時連接加速度規、車輛里程計以及筆記型電腦，即可於車輛行駛中獲得國際糙度指標(IRI)，此指標為國際通用之道路平坦度指標。由於檢測作業中車輛必須保持一定速度且不可急煞，否則會影響到數據的準確性，因此白天的上下班時間的車流量就不適合進行檢測作業，因此作業時間為夜間為宜。

隨著三月的高速公路局北區養護工程分局的檢測任務陸續結束，協理蔡博士請我協助動態地磅站資料的整理與分析，同樣是使用 EXCEL 整理動態地磅站的各項數據，並以繪製圖表(折線圖)分析動態地磅站啟用前後的大貨車與聯結車交通量的變化，以圖表的變動推估動態地磅站的優勢。

實習報到的第一天，結束完一些基本的報到程序後就開始上工，但其實因為蘆洲倉算很新的倉，故在人力面及機械化面都還未完全固定及成熟，大部分的事項都以人力完成，從入庫到揀貨、驗貨到包貨皆以人力為主，也因為皆使用人力，故一旦當天的出貨量大，則就免不了加班的命運。後來公司也有想辦法要提升我們作業的效率與績效，故在揀貨過程中有加入一些電腦的部分來協助我們揀貨，利用原本既有的入庫方法-HHT(公司人員都稱為"機子")(如圖 1)，這是一台跟智慧型手機十分相似的機器，只是多了紅外線可以掃描條碼，揀貨的單子有分成總表(圖 10)及明細表(圖 4.)，而搭配這台 HHT 是用總表，當當天的單子是以多品項為主時，就會用這個方法來進行揀貨作業，如此一來可省去作業員在輕料架上下跑及分貨的時間，只需將總表上的貨品全部揀齊後交給負責二挑的人員，二挑的人員只需用 HHT 先掃描揀貨總表上的條碼後再分別掃描各貨品條碼，依 HHT 螢幕顯示的位置去分類即可，相對於以往的肉眼去分貨的速度提升不少。

而近幾個禮拜開始，蘆洲倉陸續新進了幾個新廠商，代表每日出貨量也隨之增加，但可用的人力卻無增加，導致每天都與時間在賽跑，一家廠商的出貨時間能縮短就要縮短，代表作業員的工作效率也須隨之提升且出錯率要降低，雖然同樣是揀貨、驗貨和包貨，但是每個廠商卻又有不同的細節要注意，特別是包貨時需要注意的事情又差最多，像傑仕登就必須塞氣泡紙進箱子保護貨品、不同通路要用其專屬的箱子裝。

除了出貨外，還有品管的部分，品管人員須戴上手套避免在檢查貨品期間由下手印在商品上，算出每板要抽樣幾箱後，再依所規定的不良率去推出樣品最多能有幾個不良品，而要成為不良品也有其不同的標準，如凹凸點面積大小、烤漆脫落或不良面積，這次剛好是抽檢保溫瓶，除了保溫瓶本身外，就連說明書也需檢查，因所要銷售的地區不同，裡面的用字就需不同。

而加工的部份，目前接觸到的大多為半成品加工、貼標，雖是看似簡單的貼標動作，但因人力進行重複性的動作，反而可能受精神狀況影響導致出錯率會提升。



圖 1.HHT



圖 2.HHT 分貨的車架



圖 3.堆高機和高層揀貨鐵籠

蝦皮 UA 全家 星裕國際 揀貨明細表

出貨日期: 20200316 第 1 頁/共 1 頁
 客戶出貨單號: 200314S3AU589E 列印日期: 20200316
 客戶名稱: 呂*正 出貨單號: *UA
 客戶代號: 70126

全家基隆海*****224636575基隆市中正區北寧路 2 號門市批發: XU2
 全家

序號	儲位 國際條碼	產品代號	產品名稱	效期	實出數量
170	SC0603A 1261954-600001 88837640 7766	1261954-600001	UA Undeniable輕便鞋袋 紅/石磨/白 C		1
174	SE0501B 3021231-001008 19256556 0683	3021231-001008	男 Surge SE慢跑鞋, 10.5		1
176	SE0903A 3021651-002008 19256490 7649	3021651-002008	男 Ripple Elevated休閒慢跑鞋, 10.5		1
201	SH1203D 3021250-002007 19256488 1444	3021250-002007	女 Micro G Pursuit SE慢跑鞋, 8		1

取消

圖 4.揀貨明細表

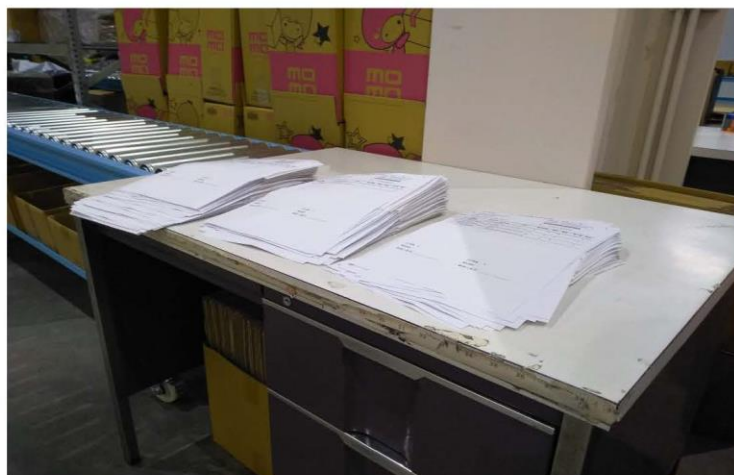


圖 5.揀貨明細表(依不同通路分堆)



圖 6.驗進貨時



圖 7.出貨時刷驗貨物



圖 8.超取的貨物依不同通路分箱裝好

陽明海運實習心得

運輸 4B 吳任晴

00568132

在陽明實習的日子漸漸進入尾聲，對熟悉的同事、工作有點小不捨，快一年的時間裡，我學習到了很多，除了工作上、海運知識上，職場生活也是我從未接觸過的，這一年的歷練讓我有所成長。

我學到最重要的事就是要積極主動，主動詢問是否需要幫忙，遇到問題立即提出來；要懂得調適心情，有些工作內容重複、單調，要抱持著來學習的心情，從中找到值得學習的地方；善用資源也很重要，公司中的訓練課程很豐富，都是能增加自己知識的方法，用閒暇的時間多多充實自我；最後，多方嘗試，不論是工作上、或是社團活動，多多結交志同道合的朋友，擴展自己的交友人脈。

給想要進入陽明實習的學弟妹建議，英文在船公司中是一個基本能力，無論是在什麼部門，很多書信、電話須要靠英文溝通，沒有人會特別解釋或教我們，所以努力學習英文對進入船公司大有幫助。相對的，海運知識方面也很重要，雖然進入公司會有許多新人訓練，前輩們也都願意從基礎教起，但海運的知識背景可以讓我們更快熟悉工作，並把所學融會貫通。

這一年來我學到很多學校中無法學到的經驗，收穫了很多，從一開始單純對船公司有所憧憬，到現在對海運業有了進一步的認識，並且確立了繼續在船公司發展的目標，期望我能發揮在大學期間的所學，在這條路上走得更長更遠。

陽明海運 實習心得

運輸 4B 00568130 陳怡華

實習至今也約 10 個月了，初來之時的陌生與緊張都已煙消雲散，伴隨著更多的從容與自信。翻出之前實習一個月時寫下的心得記錄，看著當時對自己的眾多期許，不禁感到滿足，也感謝自己的努力，真的沒有辜負這 10 個月的光陰，學習到的東西太多太多了，與同事間的歡樂也讓我在這些倒數的日子裡感到不捨。

當初寫下的期許中，有著「對 CP 的熟悉度」、「對工作的敏銳度」、「對數據及表格的理解能力」和「對軟體的操作能力」這四大項，如今回首給自己打上評價，我願意給自己 6 顆星，多的一顆是我超越了原本對自己的期待，原本只把自己定位在實習生的位置上，認為自己的工作就是完成同事們、主管們所交辦的事，以及那些被認為較簡單的任務，從沒想過自己能真的正式接手一項專案(正式接了一條船的運作)，而且還是完全從零開始的那種!!!!(滿滿的自豪哈))

一連串的對外跟 BROKER 和船東聯繫、對內跟其他部門協調，都讓我感到腎上腺素激發，雖然過往也常常協助同事對外和對內發信，但當這條船是掛在自己的名下時，那種感覺截然不同，連下班後都會時不時滑一下自己的信箱，看看我的船有沒有任何新狀況、新消息等，還要時刻注意對方有沒有回我信或是需要我回信的部分，真的是隨時興奮感在線，還被同事笑說多接幾條船後，這些都只是例行公事了 (我真的還是太淺了哈哈)。

實習真的是我在大三下時，做的最好的一個決定，認識了外面更大的航運世界、真實世界，從一開始懵懵懂懂的接收訊息、戰戰兢兢的處理事情到現在對工作得心應手、從容自若，真的要感謝陽明同事們教導與信任，以及自己的認真和努力，如今實習要結束了，繼續期許自己在未來的道路上，都繼續保持初心與誠懇，踏實做好每一項該做的事、用心追求每一個心中的夢！

00568134 陳安琪

實習單位:超捷國際物流高雄分公司 文件人員

實習的日子飛快地來到下半年，待在超捷的日子也在倒數著。經歷了半年多的日子，每天都過著愉快的生活，和同事之間的相處也更加融洽。當然實務上的學習，也隨著時間的流逝會遇到更多的事務並且經歷越多，就更開拓自身對海運運輸的認識。虛心地向同事們學習，慢慢地靠自己解決客人提出的問題。很感謝超捷的同事們，從來都熱心地、耐心地教導我。讓我在實務操作的過程中得到經驗，一點一滴累積成自己的實力。我認為文件這份工作最初的入門要點是細心，當基本技能例如:KEY 單等等錯誤率低時，再來就是學習如何替公司把關利益、做好服務，像是與同行、報關行、客人維持良好關係，注意船期的挑選，如何安排船期才能為公司帶來利益又能符合客戶對船期的要求。很感謝教導我的 OP，從來都不吝嗇傳授我文件以外的工作知識。從出貨物品的規定(危險品審核)到賣價與成本間的關係，給客人的 SHIPPING ORDER 應如何挑選有利的船班。在下半年裡，接觸到更多的 CASE，將其中遇過的問題都吸收成為我的知識，經歷的越多讓我在面對新 CASE 時能更順利的完成。很感謝學校與公司提供實習機會，讓我們可以真正接觸到客人、報關行、同行，操作貨物出口。有了實習的經驗，在實務上、知識上我想都會得到大幅的成長。對於承攬業有興趣的學弟妹們，很推薦超捷給你們，可以學習到很多又有愉快的工作環境。

1082 校外實習期末心得報告

班級：運輸 4A
學號：00568041
姓名：范詩涵

從到華岡報到的日子算起，已經將近三個月了，時間比我想得還要快，一開始在看實習職缺的時候，就先鎖定業務部了，除了一直很想體驗業務的生活以外，能夠學習到東西，業績壓力又不會太大，也只有實習生才有這個機會。當初面試我的就是我現在的上司，報到後才發現我進的並不是華岡，而是這位上司領頭新設的子公司嘉航。進去的前兩個禮拜每天都在上課，上司也會安排考試，學習的內容與學校教的有重疊，卻又有更多的實務討論解說，我也在這兩個禮拜的課程中學會了很多，包含一開始的貿易條件，明明在必修課有學過的東西，來到嘉航之後才知道原來有更深的含意在，貿易條件最重要的除了費用跟風險的歸屬，對我們承攬業來說，也象徵著客戶需要負擔哪一個費用，我們需要服務到哪裡，這跟之後的業務開發連結起來，我才瞭解了其中的奧妙，比如說聽到客人說是出口 FOB，就等於是國外客人決定貨代，我們無法提供服務給他們，同理，如果碰上 EXWORK 或者 DDU 的條件，就要去跟國外代理詢問當地費用及當地卡車拖車費，隨著貿易條件的不同，我們需要注意的細項也不一樣。

接著在上司的要求下，我和另外兩個同期快速的記住了全球許多基本港的位址和名稱，甚至不誇張的說，東南亞跟美國東西岸內陸點，只要是重要城市都得記起來，這是為了培養業務的專業度，當在開發或者是跟客戶連絡的過程

中，客戶提出了港口，自己若不能快速反應是哪一州哪個區域，很容易讓對方不信任你，像美國等地在報價中需要加上傳輸費，有些地區要加收緊急燃油附加費，這都是可以成為跟客戶聊天溝通的話題，加深對方對彼此的好感。

兩個禮拜後，我們正式開始開發，到現在我都還記得撥打第一通電話前那個緊張感，我已經事先寫好說詞，可是客戶的回答不會照本宣科，我還是有很多機會會暴露我的青澀，但隨著開發的通數增加，我也逐漸習以為常，現在已經不會怯場，只不過目前承攬這塊僧多粥少，開發的結果不是太好，但碰到這種狀況除了加多開發的電話量也別無他法，就像前輩說的，這行就是運氣運氣跟堅持，才剛開發兩個月，實在不能輕言放棄，尤其又碰到肺炎疫情，進出口貨量大減，讓開發又變得更困難。

老實說一開始真的很挫折，有些客戶在電話中真的十分不客氣，掛電話的，冷嘲熱諷的，很常讓自己陷入低潮，客戶某些光怪陸離的要求也讓人不禁抱怨，但這就是職場，我想除了體會這個職業的工作內容，還有很大一部分是讓我學習這些吧，明白學校與社會的差異。

雖然很辛苦，但我很幸運自己來到了嘉航，這裡的環境跟氛圍真的很好，上司不會因為我們是實習生就愛理不理，也同樣希望我們能真的做出成績，把我們當成正職一樣正視，前輩對於我們各種奇葩的問題也都很耐心教導，雖然目前真的沒甚麼成績，但我還是想要盡力去努力看看，也很感謝我來到的是嘉航，才能學到那麼多，而不是只是跑外務影印文件的實習生。

校外實習心得

班級：運輸 4B

學號：00568104

姓名：高祖原

自從 2/3 日進入華崗集團的實習生活開始，第一次體會到上班族的生活，每天規律的作息、穿著制服西裝筆挺，彷彿自己已經真真正正的「出社會」。

打從報到面試踏進公司那一天起，我感受到強烈的商務氣息。面試我的面試官，正好就是往後日子裡帶領我們業務團隊進攻客戶的上司。令人意外的是，我們被分配到了一個剛剛成立不久的新公司嘉航，令我們彼此更增添了一份革命情感。前兩周的時間裡不外乎就是拿著世界地圖把國家地區以及港口背熟，再者就是把貿易條件一條一條的抄寫、背誦。好在大學期間原本就有上過相似的課程，學習一些專有名詞、專業術語時才不會那麼恐慌，但是在實務上更深入了解運輸物流上的各個小細節，甚至是更加融會貫通。讀了運輸科學系四年，我了解到 FORWARDER 這個行業的運作模式。但是實際成為 FORWARDER 業務時，又有了更深刻的見解。

剛開始主要是上課程，了解各個港口的特色、收費以及注意事項，更重要的是，我們能如何提供服務給客人。經過前兩周的業務教育以及大大小小的考試之後，我們開始打開發電話。由於我是個不太愛講電話的人，第一通電話拿來時真的很緊張，甚至是聲音都在顫抖。但是最開心的事莫過於自己突破自己懼怕的事物，甚至有明顯感覺到在這段時間裡自己在電話中的話術技巧越來越精進。

再來值得說的是我第一次拜訪客戶的經驗，那是一家從大陸進口家具原料

的客人，他們公司位於鶯歌。我隻身開車前往，一路上都很緊張，再去拜訪之前還準備了很多該客人進口港口、內陸運輸等一大堆相關資料，深怕在見到客人時難掩身上濃濃的「菜味」。幸好當天拜訪很順利，與客人聊了將近一個小時，相談甚歡，甚至很享受那種與人交談的感覺，讓我驚覺自己似乎也有那麼一點當業務的天分。恰巧在拜訪的時間點看到他們公司門口正在卸一個剛進口的貨櫃，我也看到了卸貨櫃流程，在那次拜訪經驗收穫良多。

大家都說做海運承攬業業務很辛苦，在自己真正成為時，確實感受到滿滿的挫折感，不論是被掛電話，業績壓力，都常常讓人有想放棄的念頭。但是我覺得自己很幸運，身邊有兩個同期與我進來的同事，我們一起相互督促學習，一起分攤被掛電話時的滿肚子委屈，一起成長。這段實習日子過得飛快，轉眼間就過了一大半了，真的很充實。認識了很多入，好多好多的初體驗，甚至是讓我對於自己的人生方向有了更積極的幫助。很感謝學校提供這麼難得的機會讓我體驗業務人生。

108 學年度

國立臺灣海洋大學運輸科學系

實習心得報告

香港商地中海航運股份有限公司台灣分公司

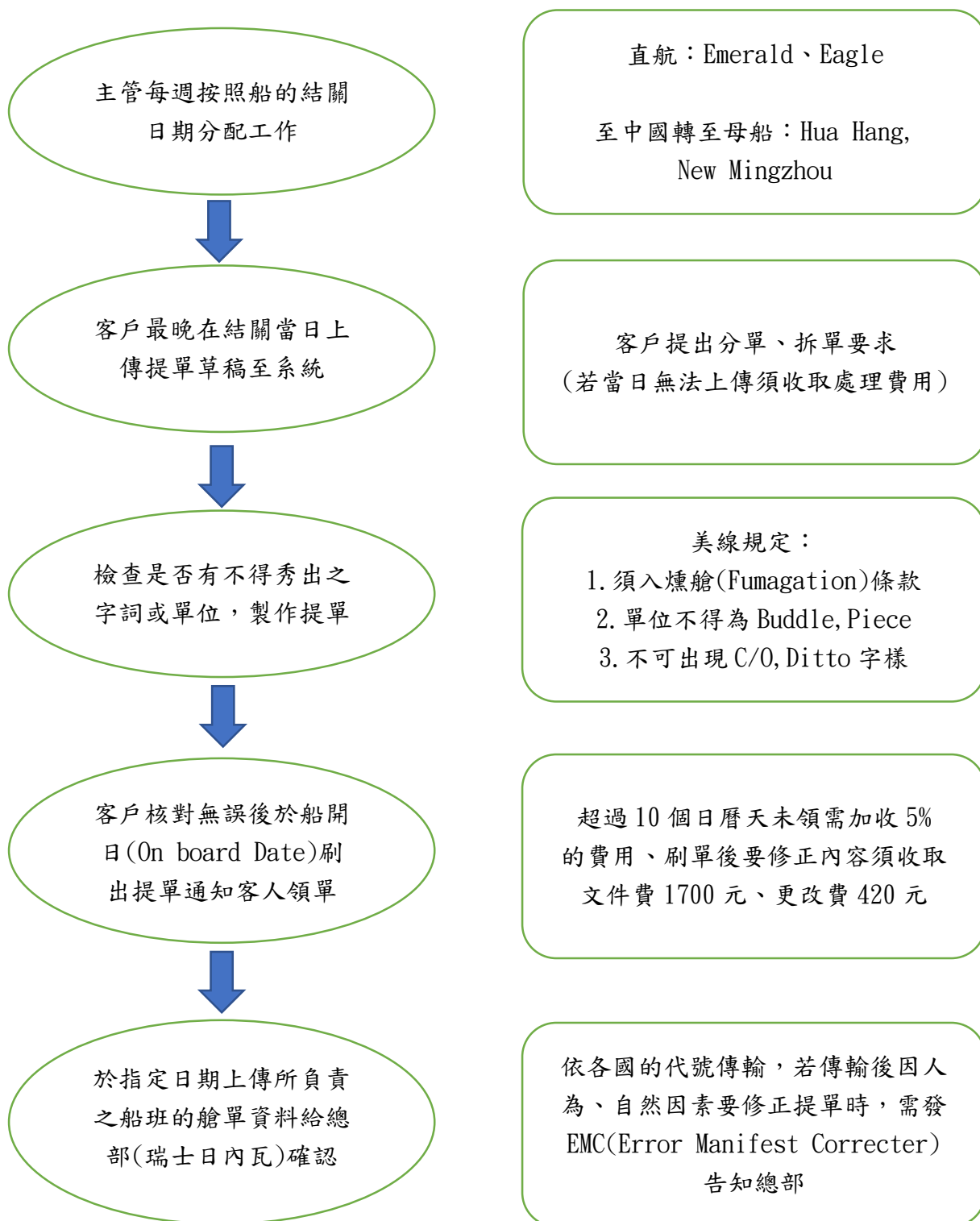


運輸 4A

學號：00568014

實習生：蔡銘洋

實習工作內容 (108.7.1-109.6.30)



文件部作業流程-----檢視封條核對檔案

以往負責的同仁於船隻開航後須經由高雄港務作業的人員所傳送之封條報告逐一人工核對船隻是否有訂單封條錯誤，可能為文件人願打字時錯誤、海關查驗封條等情形。今年開始公司改以系統自行檢驗的方式，負責人員只需查看報告結果即可，省時省力。

一、文件部同仁依分配之所負責船隻，調閱封條的 Excel 檔案

The screenshot displays the 'Seal Check System' interface. At the top, there is a menu bar with options: EDI, Intermodal, Cost Control, Freight Cashier, Report Printing, System Maintenance, and Tools. Below this is a toolbar with icons for 'Open', 'Save', 'Reports', 'Documentation', 'Equipment Move', 'Intermodal Scan', 'Schedule Query', 'Booking', 'Import Document', and 'Equipment Instructions'. The 'Reports' icon is highlighted with a red box and labeled with a red '1'.

Below the toolbar is a 'Report Type' dialog box. It contains a list of report types on the left and a 'Choose Device Type' section on the right. The 'Seal Check List [H]' report type is selected in the list and labeled with a red '2'. The 'E-Mail' device type is selected in the 'Choose Device Type' section and labeled with a red '3'. The 'Report Export Format' section shows 'MS Excel 97-2000-Data Only(XLS)' selected, labeled with a red '4'. At the bottom of the dialog box, the 'Next >' button is highlighted with a red box and labeled with a red '5'.

(公司封條檢視系統)

文件部作業流程(客戶端)-----檢視後通知相關同仁

二、報告中會顯示封條不符的訂單(若皆正確，系統則不顯示)

Vessel / Voyage	Ship	B/L N°	book	Container Numb	Seal No (movement EC)	Seal No (B/L)	Disc	servi	event	Seal No (movement ELV)	Discrepancies (ELV vs BL)
KEELUI SCHEN MEDUT 181BWI MSDU1010390					FJ07836784	FJ07836784		ALBATFELV		FJ07836784	
KEELUI SCHEN MEDUT 181BTY CAXU9949624					FJ07839220	FJ07839220		ALBATFELV		FJ07839220	
KEELUI SFS GL MEDUT 181HWI MSCU5143274					FJ07836241	FJ07836241		LION VELV		FJ07836241	
KEELUI DHL GL MEDUT 181BWI CXDU1894498					FJ07836238	FJ07836238		SWAN ELV		FJ07836238	
KEELUI STARLI MEDUT 181HWI FCUI6581730					FJ07836772	FJ07836772		JADE ELV		FJ07836772	
KEELUI DHL GL MEDUT 181BWI MEDU5284860					FJ07836236	FJ07836236		SWAN ELV		FJ07836236	
KEELUI PANDA MEDUT 181HWI MEDU582400					FJ07836244	FJ07836244		JADE ELV		FJ07836244	
KEELUI SCHEN MEDUT 181HWI TCNU2806201					FJ07836247	FJ07836247		PHOENELV		FJ07836247	
KEELUI DHL GL MEDUT 181BTY CAIU7127719					FJ07839203	FJ07839203		SWAN ELV		FJ07839203	
KEELUI ROHLIC MEDUT 181BWI FCUI7372859					FJ07836242	FJ07836242		SWAN ELV		FJ07836242	
KEELUI ALLIED MEDUT 181YWI GLDU9443130					FJ07836779	FJ07836779		AFRICAELV		FJ07836779	
KEELUI SCHEN MEDUT 181KWI MEDU5393177					FJ07836220	FJ07836220		NEW VELV		FJ07836220	
KEELUI TRANS MEDUT 181HWI MEDU5498938					FJ07836225	FJ07836225		LION VELV		FJ07836225	
KEELUI GREAT MEDUT 181BWI MEDU8859130					FJ07836619	FJ07836619		LION ELV		FJ07836619	
KEELUI JAS FO MEDUT 181CWI MSCU5644614					FJ07836233	FJ07836233		PHOENELV		FJ07836233	

(以與實際信件之為例，範例中無錯誤之封條)

三、若有封條錯誤，即時告知負責該訂單之同仁

Seal check - MAERSK LIRQUEN 016N POL : TWKHH

Dear Alice , please check the following booking, thanks.

Shipper	B/L Number	booking_number	Container Number	Seal No (movement E)	Seal No (B/L)	Discrep	service	event	Seal No (movement ELV)	Discrepancies (ELV vs BL)
XIA SHIN INTERNATIONAL CO., L	LMEDUT4907335	181GUN0252157	MSCU7037707	FJ07865943	FJ07865843	Y	Amberjack	ELV	FJ07865943	Y

Sincerely,

Jeff Tsai

Documentation-Outbound Service Representative

ALL MSC CARGO SHIPPING AGENCIES WORLDWIDE
ARE NOW **CERTIFIED TO ISO 9001:2015**



[MyMSC.com](#) [Sailing Schedules](#) [Container Tracking](#) [Exchange Rate](#)

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (HONG KONG) LIMITED TAIWAN BRANCH

For the real world

Address: 12F, No. 133, Sec. 3, Min Sheng E. Road, Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan (R.O.C.)

Direct: +886 2 7707 8249 Fax: +886 2 7707 1288 Email: jeff.tsai@msc.com

Website: www.msc.com

As agent for MSC Mediterranean Shipping Company S.A., Geneva

(以實際信件為例，提醒負責同仁更正封條)

四、完成檢視後，歸檔供日後查驗使用

e	Share	View
TW CORP (N): Documentation > 00 CHECK LIST > SEAL CHECK		
Name	Date modified	Type
E.R. TIANPING 17N - KHH	06/04/2020 10:14	Micrc
XIN MING ZHOU 18 2013N - TXG	03/04/2020 20:04	Micrc
Seal report	03/04/2020 14:41	Micrc
XIN MING ZHOU 18 2013N - KEL	03/04/2020 14:41	Micrc

電放(telex release)-----告知目的港

TELEX RELEASE - KAOHSIUNG/VIGO -NEW MINGZHOU 60 2013N - MEDUTA867927(20200248TW) Jeff

① 您已於 週二 2020/4/7 下午 04:54 回覆
將郵件翻譯為: 繁體中文 | 一律不翻譯自: 英文



Jeff Tsai (MSC (Hong Kong) Ltd. - Taipei Office)

週二 2020/4/7 下午 04:47

es048-vgotelexreleasedg@msc.com; HK181-counter tw (MSC (Hong Kong) Ltd. - Taipei Office); HK181-MSC TPE OUTBOUND TELEXRELEASE;



VIGO_e6d3e6a9-a4b0-4ba...
63 KB

Good day,

TELEX RELEASE - KAOHSIUNG/VIGO -NEW MINGZHOU 60 2013N - MEDUTA867927(20200248TW)

Please kindly be advised that we have collected the full set of original b/l & all prepaid charges from shipper, who requested to arrange Telex Release. Please see attaching file and **confirm receipt** by return email. Thanks!!

Sincerely,

Jeff Tsai

Documentation-Outbound Service Representative

ALL MSC CARGO SHIPPING AGENCIES WORLDWIDE
ARE NOW **CERTIFIED TO ISO 9001:2015**



[MyMSC.com](#) [Sailing Schedules](#) [Container Tracking](#) [Exchange Rate](#)

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (HONG KONG) LIMITED TAIWAN BRANCH

For the real world

Address: 12F, No. 133, Sec. 3, Min Sheng E. Road, Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan (R.O.C.)

Direct: +886 2 7707 8249 Fax: +886 2 7707 1288 Email: jeff.tsai@msc.com

電放：提供客戶在貨到港，來不及領單的時候用

1. 目的港：各國、各港口電放均有不同規定，須從之
2. 卸貨港、目的地的註明(卸貨港不一定是目的地)
3. 受貨人(Consignee)的詳細資料
4. 註記 Prepaid or Collect
5. 回收三張正本 + 電放切結書 + 託運人背書
6. 發送電文至目的港進口人員，電放作業即完成

實習心得



(地中海航運員工旅遊)

在公司實習也已經進入下半年，逐漸熟悉公司作業的流程、相關部門的連結性、獨立作業的任務也都能及時處理。在和同事們相處上也變得更為熱絡，時常討論對文件處理的看法，公司也開始安排我與正職員工們一同參加由總公司規劃的學習課程，和上海、青島、廣州的同事們相互學習公司在不同分公司的作業流程、相關法規、閒暇時刻也和來自各地的同事們交流娛樂、生活方面的訊息，感受到了跨國企業的氛圍，各分公司彼此連結的關係。

因應新型冠狀肺炎的疫情，公司於過年後接實施輪班制，分為在公司和家裡上班兩組，彼此相互合作，文件部門也設置了職務代理的分配模式，在家裡上班的同仁無法解決的工作會由當日在公司的職代協助處理，因此下半年的工作也稍稍的增加一點繁忙，卻讓大家提升了工作處理的效率。

我仍會繼續努力完成一整年的實習工作，並有始有終結束本學年的任務。

實習心得

姓名：陳正桓

學號：00552101

系別：運輸科學系 4A

我企業實習的公司是東立物流，是一家以車輛物流為主要的公司，服務包括成車物流服務、成車裝卸作業、捆包物流業務等等。而我主要負責的項目則是 QCC，也就是所謂的品質管理圈。

什麼是 QCC？QCC 是為解決工作問題，突破工作績效，自動自發的合成一個 6-10 人左右的小團體，進行分析工作障礙以達到業績加強及改善之目標。是企業品質文化養成的主要手段之一。

QCC 的推動是由公司上層給予基層員工資源與引導，讓全員自主參加而由下至上，能夠讓問題意識共有化，關係意識的形成，改善意識的提升，讓員工們加強互相溝通的能力，增進上下層的意見交流，提升人與組織的聯繫和提升工作的質量，最終能夠創造出有活力、明亮的職場，讓企業與員工都能永續發展。

起初我對 QCC 的認識十分陌生，因為在學校課程中，並沒有提及過相關的品質管理方法或概念。在我完全沒有頭緒時，公司的主管很有耐心的教導我這方面的知識，也給了我很多與 QCC 相關的文件檔案供我任意參考，才開始對這個項目有更深一層的認識和了解。但由於武漢肺炎疫情逐漸升溫，QCC 活動方式也不得不減少聚會，更改員工內部討論方式以及電子化課程，隨著時間推進，QCC 活動也逐漸回到正軌。

除此之外，我也負責教育訓練，一方面協助新到職的同仁完成公司規定的以及各單位必修的電子課程及測驗，好讓新人更了解他們的工作，一方面則是與公司前輩和職安專員調查哪些公司業務或工程需要專業證照或是需要學習新的技能好讓作業能夠更順利。在庶務工作上，需要文具的訂購、物品的請購、寫業聯單、發布公告和幫長官申請名片等等，雖然我負責的內容不多也不難但我依然認真完成，。

總結來說，能夠到企業實習是我大學四年來一直夢寐以求的事，在實習的過程中，可以學到學校沒教的事，也能增廣見聞，認識不同的人 and 事，訓練工作的社交手腕以及態度，看到不一樣的東西。原本對汽車沒有太大興趣的我，也漸漸會開始看不同的廠商和車款。藉著這個機會感謝所有幫助我的各位老師、學長、長官、同事和朋友，謝謝他們長久以來衷心的教導，令我的大學生活過得更加精彩。

實習生涯轉眼間 10 個月也過去了，似乎也慢慢習慣了機場工作的步調、輪班的生活，其實整體來說，能夠在這樣一間大公司工作，對於即將踏入社會的新鮮人來說真的是相當寶貴的經驗，雖然我們只是實習生，但公司對於我們的工作內容卻是持續讓我們嘗試新的事物跟挑戰，讓還是新鮮人的我們也能夠像正職一樣的坐在櫃檯位客人劃位服務，還有在登機門奔波協助客人，讓我們能夠更加體會到機場地勤的工作內容。身為大企業的員工，不管是在哪間公司，其實都存在著所謂的學長姐制的職場倫理，我們也不能像在學校一樣太輕鬆隨便，做人處事該有的禮貌也不能忘，這裡的學長姐們也很熱心，樂意幫你解決問題。其實在航空公司實習除了讓我們體驗到了輪班的工作性質外，也是一個可以磨練自己的好機會，回想自己跟當初剛進公司時的生澀模樣，著實進步了不少，從一開始面對客人時地不善言詞，我們也慢慢地能夠獨當一面解決一些難題，面對客人的處理方式也變得游刃游餘，一年兩個月的時間說長不長，但卻可以让你獲益良多。小時候總覺得航空業看起來光鮮亮麗、福利優渥，但實際上，卻忽略了背後辛苦的一面，當我們真正參與其中，才知道一切有多少辛酸辛苦，培養好的 EQ 也成了這一次實習幫助我進步的地方，每天面對不同形形色色的客人懂得調適自己的心情與壓力也是很重要的課題。很可惜今年因為疫情的關係，實習的計畫也提早結束了，在這樣十年一見的經濟衝擊下，也看到一家大企業，和員工們是如何艱難地度過這一切，只能說出了社會一切真的都變得很現實，也幸好有實習的經驗能夠讓我提早體驗社會的運作，希望也可以帶著這些經驗，幫助我在未來不管是求職還是升學的階段上都能更加的順利！

長榮航空實習心得

運輸系 4B 00568107 徐丞賢

從進公司到現在也九個月了，逐漸從經驗及錯誤中學習，成為一個獨立自主的地勤。在職場上經過淬煉，是長榮航空給了我如此珍貴的機會，能讓我在百人之中脫穎而出，成為一名出色的地勤實習生。

在松山機場這幾個月來，我真的學到很多，不論是從工作上、或是學長姐身上，我都從中獲得許多體悟，對我的人生旅途上有了更多考量及思考的空間。

這段時間裡，對我的人生意義最重大的，莫過於人與人之間的人生交流。面對不同的旅客，與不同的學長姐聊天，聽取來自不同環境的人們的聲音，感受不同的想法及觀念，對我而言，沒有比這個更重要的了。

因為有了這項實習，我認識許多來自不同工作環境的人們，從之間的談話中，我學習到更多以前從沒想過沒做過的事，讓我對未來充滿期待。舉例來說，有位專門辦團的導遊姐姐，在跟她聊天的過程中，知道她之前在紐西蘭打工度假，告訴我工作簽證怎麼辦理，工作怎麼找，薪水大概多少之類的問題她都一清二楚地與我分享。另一位常飛廈門的阿姨，她在那邊的大學擔任講師，每個禮拜都要飛去上課，主要授課內容是各國文化風情特色。她跟我說，在兩地工作那麼久，她覺得內地的學生比台灣學生認真很多，也比較會與教授交流。

在這份工作，也認識了許多學長姐，告訴我們他們過去的工作經驗及生活環境，讓我漸漸了解整個社會的運作方式，也漸漸對未來的路有更明確的方向。真的很感謝學校給我這個機會，讓我在長榮航空實習而獲得大量經驗及目標。

下學習校外實習心得報告

運輸 4B 00568123 顏鏡峰

不知不覺實習也已經快接近尾聲了,由一開始的手足無措轉變到後來的處變不驚,還記得一開始的時候,假如遇到客人詢問,都會很慌張不知道該如何回答,永遠是那一句:「不好意思,請稍等一下,我幫您做詢問」,到後面大部分的時間都能夠準確地回答給客人,雖然因為武漢肺炎的關係,而導致實習提早結束了,卻也慶幸當初自己能選擇來這邊實習,其中學到了三件事.

第一件事是:「抗壓性」,不得不說其實在機場工作每天常常需要在高壓的環境下工作,不管是要面對從:客人、主管、時間上來的壓力,客人的話基本上就是蠻沒有耐心的,常常客人比較多,他們等的稍為久一點,自己又不願意去使用自助報到機器時,常常火氣就上來了,不是在排隊的人龍裡咆嘯,不然就是輪到他時在櫃檯大吵大鬧,彷彿其他在等待的客人就不是人一樣,面對這種客人一開始我都蠻受挫的,有種掃到颱風尾的感覺,但隨著時間久了,經驗多了,也比較知道要如何面對處理及調適自己的心情.主管的話就是有時候人比較多時會出來巡場,有時需要同時面對客人,但又要回答主管,剛開始會有點手足無措,忙不過來,後來就比較好了,最後是時間的壓力,由於每架飛機都有一個表定的起飛時間,也就造成不管旅客人數多寡,在這段時間都務必完成所有的作業!

第二件事是:「危機處理」,有時在櫃檯辦理報到手續時會遇到比較少見的護照或簽證,這時務必要加以確認,卻認其都符合資格後才能放行,雖然有時會沒注意到,這時要如何挽救自己的疏失就很重要了,又或者是面對情緒比較失控的旅客該如何應對進退,而不使旅客的情緒更加失控,這都是需要時間去學習、訓練的!

第三件事是:「態度」,也是我認為最為重要的一件,雖然但後來不管是程序或者是職責範圍內該做的事情都算是蠻熟悉了,但永遠都要保持一個學習的心態,不要驕傲自滿,認為自己都會了,這時往往容易出包犯錯!每天都從事差不多的事情,要如何保持住熱情也是蠻重要的!

以上就是我在長榮航空實習接近九個月的心得,也很謝謝系上有跟公司簽約,讓我們不只是學習書本上的知識,而是真正能到職場親自體會,正所謂讀萬卷書不如行萬里路!讓我學習到了許多寶貴的經驗!

長榮航空校外實習心得

運輸 4B 00568127 李筆捷

在長榮的實習時間也漸漸有半年了，很快便迎來了下學期的實習，由於當初是簽 14 個月的約，理所當然沒有寒假可以放，當作提早體驗出社會的感覺；由於機場又是輪值單位，在國定假日沒有辦法大家都休假，所以這次是由大家抽籤決定過年期間誰可以放假回家，由於我沒抽到籤，所以這也是活了二十二年第一次在外地過年，算是蠻特別的經驗。

而在下半年讓我感受最為深刻的，大概便是武漢肺炎疫情對於航空業的影響了，農曆年初時，疫情在對岸盛行，航班數尚未開始減少，但身處和外國接觸的第一線，在值勤時仍須隨時配戴口罩，必要時也可以戴上手套為旅客服務；但隨著疫情逐漸加溫，台灣和各國相繼出現案例，防疫的等級往上升一階，在登機門值勤時前會確實替旅客量測體溫，若發現發燒情況的旅客便會要求拒載，而飛機執行完每趟勤務時，機內也會先消毒二十分鐘再為下一趟航程作整理，所以防疫這方面我認為長榮是做得非常嚴謹的。

但松山機場畢竟是個小機場，航線簡單固定，僅往來中國、日

本、韓國三地，在三國各自爆發疫情後，航班也漸漸被取消或是降低航班頻率，如中國僅剩上海虹橋機場和廈門高崎機場兩口岸是松山機場可以飛的、日本飛往羽田機場的班次由一日兩班減至一日一班，並改由小飛機執飛、而韓國金浦機場則是在四月底前皆暫停航班；此一減少，讓松山的業務大大降低，最慘時一天僅有一班飛機需要劃位，機場門可羅雀，造成各家航空業人力過剩、鉅額虧損，也導致長榮航空這屆實習生於四月便提早結束這次的實習。

不僅是航空產業和護照簽證的知識，抑或是與人溝通應對的技巧，從一開始的生疏，到後來可以泰然自若的面對客人，我想這些都是我來長榮學習到的寶貴經驗，也和同期實習生們、學長姐們建立了深厚的情誼，縱使原本時長 14 個月的實習，提前在第 10 個月結束了，心中不免惋惜，但也無可奈何，就將這段時間當作在畢業前的充電，在這期間好好充實自己並檢視學習過的課程，並開始規畫自己未來的方向，期許能從事自己感興趣的行業並對自己負責！

1082 學期實習心得報告 張詠晴

實習很快就到了第二學期了，而這一學期也經歷了很多變故，因為 2019 新型冠狀病毒(也就是俗稱武漢肺炎)的爆發，各行各業都面臨到很嚴重的危機，尤其是航空業。

一開始，武漢封城，漸漸地，很多城市甚至到國家也實施鎖國政策，造成很多航線都減少航班或是直接停飛，也因此航空業現正面臨第四次大衰退。這段特別時期，長榮把所有在松山機場上班的人分成兩個組別，這兩個組的班上班時間完全錯開，為了就是不讓我們有交叉感染的風險。這個班表維持了大概一個月後，我們聽到一些風聲說我們可能只會做到三月底。果不其然，隔天督導和排班人就叫我們把特休和之前留的假都放一放，再過大概兩天後，就收到行政發出來的信，請我們在最後工作日把東西歸還，並填好表單，並且將自己的個人物品收一收，這時候才真正意識到我們的實習生涯真的結束了。

第一次我就錯過投長榮履歷的時機，在截止日的隔天才發現，正當我已經開始在面試其他家實習機會的時候，立榮航空也開放了實習的名額，我就想說那就投投看好了，結果就這樣誤打誤撞進了長榮體系，也開始了我夢寐以求的航空業生活。這九個月，說短不短，說長不長。很榮幸我能被分到松山機場，這裡真的就像一個小

家庭般，認識到很多學長姐，在我們有問題的時候都很樂意幫助我們解惑，也很願意跟我們打成一片，甚至還一起出去玩，生活起居他們都一手包辦，只要帶著快樂的心就好了。

在這裡，很謝謝長榮選擇我當他們的實習生，讓我學習到第一線人員不為人知的辛酸，不論是遇到講不聽的客人還是想要貪小便宜的，身為服務業就只能以微笑作回應。當然也有很善良的客人，在我們遇到困難的時候，叫我們慢慢來，甚至也會跟我們說辛苦了。各行各業都有他們的辛苦，我們也許不了解他們的運作方式，但是只要抱持將心比心的心態就夠了，互相體諒對方。

校外實習心得

姓名:蔡雅晴 班級:4B 學號:00568126

實習公司:三維工程顧問股份有限公司

非常感謝系上老師的努力，替同學們爭取到公司實習的機會，讓我們可以提早接觸到公司的實務操作，了解在職場上所需要具備的能力和態度，也讓我了解課本理論及實務操作的差別。

初來三維的一兩個禮拜，對於公司的業務相當不熟悉，幸好有已經來實習半年的同學曾詩雅幫忙我熟悉公司，一開始由於老闆尚未歸國，公司裡的同事也不知道我應該由誰來帶，因此同事分別請我做一些雜事，例如：將問卷調查結果以 Excel 表格呈現、計算公車到站時刻及彙整停車場場址附近的停車需求等，等到老闆回來公司開始分派我加入一些專案小組。

我分別加入 108 年度高雄市計程車服務品質評鑑暨營運情形調查委託服務案、嘉義市需求反應式運輸服務系統規畫及評估研究案的小組，但是嘉義縣 DRTS 的案子由於剛結束期中報告，沒有什麼任務量，一開始的工作量全部都來自於高雄市計程車評鑑的案子，因為我到公司報到的時間正逢這個案子進入提送期末報告書的時程，我開始被主管交辦一些文書工作以及和計程車業者聯繫告知座談會的時間，座談會當天，我除了要拍攝照片外還要擔任會議記錄，實在有點分身乏術，回到公司後，要將專家學者說的話，彙整成一個表格以供主管查閱，幸好主管都有提點我應該怎麼做，我才順利完成這項工作。

結束座談會後，馬不停蹄地聯繫各家計程車業者企業訪視的時間，這其間有遇到好說話的業者也有說一兩句就掛斷的業者，這對於職場新鮮人的我來說，實在有點鬱悶，但是最後都有順利確認訪視時間。

到了企業訪視當天，隨行的專家學者有成大的廖俊雄教授、警大周文生教授、台灣消保協會徐邦瀚執行長以及交通大隊的邱警官，在他們評鑑

計程車業者的同時，我才得知計程車原來還有無線電台以及衛星派遣的派遣系統的分別和合作社、車行及車隊的分別，經過這次的企業訪視，讓我更了解計程車這個產業。

結束企業訪視後，我開始撰寫期末報告書的一部份，我先是將乘車調查以及企業訪視的分數統計分析，做成長條圖及雷達圖，在這期間我對於 Excel 的熟悉度急速地上升，主管有給我 106 年度同樣的報告書以供我參考撰寫，我主要撰寫乘車調查及企業訪視的部分，內容就是寫哪一家業者得幾分、項目得分平均多少分、標準差多少、應加強哪些部分，結束這項工作後，主管將他負責的部分與我寫的部分整合起來，主管交代我將整篇文章從頭到尾慢慢看有沒有錯字以及格式是否符合要求，這項任務也讓我對於 WORD 及論文格式的熟悉度增加，提交完計程車評鑑的期末報告後，工作量也急速銳減，其他主管分派我去校正候車亭的公車時刻表，這是項非常繁瑣的工作也是無止盡的，後來老闆說其實不用校正，因為不確定會不會設立公車站牌，我也就此停止了這項工作。

後來為因應蔡英文總統的大南方計畫，老闆請我與其他同事將屏南的交通發展計畫做一個統整，提案給屏東縣政府的交通管理科科長過目，在此項工作中，需要有條理的詳述為何要做此項建設、經費需求以及能夠帶來何種效益，在此期間跟許多人要了很多資料，讓我學習如何與窗口負責人說話的藝術。

以上就是我截至 109 年 4 月 8 日的實習心得，非常感謝公司的同事都十分友善地教導我，不會因為我什麼都不會而對我冷眼看待，在這邊的工作氛圍非常棒，希望能夠在這裡持續精進自身的能力，未來在交通運輸領域成為獨當一面的專業人士。