

實習心得

運輸 4A 徐詩閔 00168015

這幾個月的實習生活相當充實，透過部門輪調接觸不同的工作環境，能夠更清楚自己想要和缺乏的是什麼。開始實習之後才深深了解自己的不足，無論是語言能力、與人的應對進退、邏輯思考都有待加強，幸好遇到每位帶我的同事都非常願意教我，或許是因為實習生的身分，同事們對我的包容及耐心會更多，但最重要的關鍵應該在於主動積極以及謙虛的態度。

在實習的過程中，發現自己最缺乏的就是解決問題的能力，這需要靠經驗的累積，此時人際關係便顯得重要，好在透過部門的輪調能夠認識不同領域的同事，只要虛心的向他們請教通常都很樂意協助。

第一個月在事業開發處透過與部門主管開會、製作會議簡報、以及到各個角落認識公司環境，加速對於公司內部運作和海內外業務發展的認識。接下來的四個月便於自貿港事業處實習，由於主要負責帳冊的部分，可以了解公司貨物的來源以及流向，身處在自由貿易港區，每一個貨物的資訊流必須非常透明，即使是廢品也不能隨意處理，在控管上要非常仔細，若資訊無法與海關對應可能變成走私。而我主要的工作為帳冊系統維護，雖說是一陳不變的工作內容，但也培養出我細心處事的態度，越是簡單不變的事情越有可能因為一時的疏忽而出錯。

接下來的日子在成車事業處擔任行政，負責 Maserati 的品牌是公司近期才成立的部門，從每天的生產規劃零件採購結帳幾乎所有的事情都由我一人負責。由於正處於剛起步的階段，一切事物仍處於混亂的狀態常常加班到很晚，但我覺得在這個部門是最有挑戰以及最有成就感的工作，也期許自己能夠逐漸蛻變成能獨當一面的人。

鼎漢國際工程顧問實習心得

00168132 運輸 4B 王以萱

大學三年來對陸運課程很有興趣，這學期有機會到鼎漢的運輸與規劃部門實習，當然要好好把握機會，大學都還沒有畢業的我，可以說是一切從零開始，以下簡介在實習期的工作內容以及參與的公司活動，最後歸納實習收穫以及結語。



首先簡介我的工作內容，大致可分為行政事務、整理資料以及軟體應用。

1. 行政事務

a. 送報告

到桃捷、北捷、北市府送報告，看看不同的工作環境。

b. 會議記錄

聽審查委員的建議，讓我對自己的大學專題有更多想法，希望實習結束可以把報告做得更完整。

c. 翻譯大綱

我對於許多專業英文並不熟悉，這是一項非常棘手的任務，也深切的體會英文寫作重要性。

2. 整理資料

a. 公車路線資料

整理公車站間距、營運里程、乘載率、班次等資料，有點枯燥，但是可以訓練細心及耐心。

b. 台鐵運量資料

整理北宜新線運量資料，包含 OD 表、車站進出量、站間量，還要調整數據，這是所有工作中最需要動腦思考的，可以處理這些數據機會難得。

3. 軟體應用

用 TransCAD 畫公車路網、ArcGIS 點出調查點等等。

實習當然不只有工作，我也機會參與其他活動，包含部門會議、培訓課程及部門旅遊。

1. 部門會議

部門會議除了解部門運作，每次的會議都有「新知分享」，包含簡介自動駕駛，整合運具的荷蘭 app - MasS，擴增實境在運輸領域的應用等等，這些分享使大家更與世界接軌。

2. 培訓課程

通常是內部同仁的經驗分享、技術交流，例如 R 語言應用於文字探勘、桃園航空城管理計畫、車聯網等等，兩個小時的培訓課程非常充實。

3. 部門旅遊

實習期間和同事們一起到澎湖三天兩夜、台中鐵馬一日遊、看電影，透過這些活動很快和大家熱絡起來！

實習的日子每天像海綿一樣不斷吸收新的事物，將我的收穫歸納如下：

1. 培養專業知識

除了工作內容、新知分享，公司內部網站也有一個討論版，時常有時事新聞議題的討論。

2. 訓練工作態度

通常交辦事務期限都很短，因此要訓練自己辦事效率。

3. 確定未來方向

實習期間順利推甄上研究所，進了研究所第一件事情就是找指導老師，同事及主管提供我非常多寶貴的建議，讓我可以思考更周延，在業界實習也算是一種人脈的累積。

我非常幸運在這間福利好、氣氛好、可以不斷學習的公司實習，回顧過去三年，我認為大學應該把基礎打好，除了修習相關課程，如運輸規劃、運輸管理等，也要培養使用工具的能力，如統計套裝軟體、還有簡單的程式語言，這樣進入職場可以更快的適應，最後非常感謝系上提供這樣的實習機會，讓我在短短的五個月滿載而歸！

實習心得報告

運輸科學系 4B 00168128 吳宜庭

我的實習單位是在全台物流的運營指導部，在這個部門的工作主要是抽核及點檢物流上的作業，像是配送冷凍或者低溫的食品需要溫度上的控管，而我的工作就是觀看配送車的溫度有沒有在規定的溫度範圍內，避免食品因溫度上的缺失而損壞，另外還有以行車影像的方式觀看運務士有無違規的情形，為了避免客訴的增加以及維護公司的名聲，用此種點檢方式規範運務士。

由於平常的這些例行工作無法瞭解物流的型態，所以在實習初期有安排 4 天的現場實習讓我去了解，讓我學習理貨、驗收以及配送方面的流程，我覺得這四天的現場實習真的學到很多，理貨、驗收以及配送人員都清楚的講解這些流程的運作方式，雖然只是大概的了解流程但我覺得真的比觀看溫度或是行車影像學的多。雖然在平常的工作上是真的有點單調，但我想藉由觀察可以知道其他同事所做的工作，像是在課會上，其他同事回報自己的工作狀況時，就能夠學習到其他物流層面上的知識，雖然有時候講解的內容聽不太懂，但多多少少知道他們所做的事，而在請教同事問題時，他們也都很願意的說明給我聽。

在公司學到的和學校學的很不同，公司能了解實際的情形以及整個運作的狀況，在學校則是學到比較概念性的知識。來實習也讓我學到做事要更小心謹慎，因為在職場上如果出了差錯，影響的後果很大，也要負很大的責任。我想這半年的實習雖然跟我想像的不太一樣，但也因此讓我知道這個產業的工作概況，對這個行業更加認識，知道自己喜不喜歡這工作，有時候想的和實際的樣子會不一樣，所以我想實習是一個很好的經驗。

國立臺灣海洋大學

運輸科學系

校外實習心得報告

學生班級：運輸 4A

學號：00168046

姓名：徐靖淳

授課教師：蘇健民 老師

實習單位：華岡船務 台中分公司

中華民國 104 年 12 月 21 日

於學校修習專業知識三年後，我決定將大四一整年的時間投入實習課程，除了想在職場上驗收自己在學校所學習的一切，也為了以後真正上班時做銜接準備。因為未來想從事海運方面的工作，我希望能到海運公司實習、拓展自己的見識；也希望藉由這個機會看看自己到底適不適合這一行。華岡船務公司自我們系開始推實習課程以來，一直都有學長姐前往實習，在諮詢過學長姐的經驗後，我迅速選擇了華岡船務作為實習地點。希望自己能夠在華岡學習到更多學校沒教的事，而事實證明了，我的選擇再正確不過。

由於我的個性偏內向，在不熟悉的地方會有些怯懦，因此一開始我是選擇到文件部門的。我依然記得在到職第一天與總經理的談話，他說我不像獅子座的人，講話太小聲，不活潑。

在華岡，我的起點是各式各樣的打雜工作。也許有人會說實習是工作，怎麼去打雜？但現在的我十分感謝那段時光，因為幫各個同事的忙，我才能迅速記住每個人，也讓同事們對我熟悉。更學習到在職場中必備的應對進退，現在的我就算面對陌生人也能自然地說話了。

實習第三天，我便決定加入業務部，開始學習更多專業的知識，各航線的課程、電話開發接觸客人，我深深發現自己的不足，這個行業就像一扇門，我以往的在研究門，現在才真正踏出門外。

實習的生活還有半年，我很開心自己在華岡與同事相處和諧，更開心

的是大家願意無私地教導我各種知識。只要敢問、願意學就一定能得到答案，我真的非常慶幸自己當初的選擇，也希望未來我在華岡能持續成長。

校外實習期末心得

季鈞管理顧問股份有限公司 李孟衡

首先感謝運輸系的努力，為系上同學爭取了實習課程，使學生能學以致用，產學能夠連結。也感謝季鈞管理顧問公司給了我實習的機會，如今來公司近半年，也明白了古人所謂「讀萬卷書不如行萬里路」。

高中畢業後懷抱著對交通運輸的熱情選填了運輸科學系，航海學、船舶學、海洋運輸、貨物作業…等。接踵而來的海運相關課程，並不是老師教得不好。但我心中起了疑惑，每個輾轉難眠的夜晚我問自己「這是否真的是我未來想走的路？」顯然，海運方面並不是我的志向。

大三下時，系辦貼出提供實習機會公司的名單，而季鈞管理顧問佔據了其中小小的角落，令我起了好奇心，打聽了曾經於季鈞實習的學長，與學長聊後他也推薦我來實習，於是在投了履歷自傳不久後，便接到了通知面試的電話。還記得6月底時帶著緊張的心情前去面試，緊張到連自我介紹都說不出口，但公司還是願意給我機會錄取了我。

一進公司便獲得了試試身手的機會，協助客運業者申請國道客運路線經營權，一邊熟悉工作環境一邊與業者進行溝通，對一個實習生來說著實是一項大挑戰，老闆及主管以直接將案子交付給我的方式教導我從作中學，告訴我放手去做，做的不好沒有關係，他們會善後。在同事的協助以及主管的鼓勵下，順利的完成了兩份報告書，並代表業者進行簡報，第一次面對評審委員，雖然非常緊張但還是順利的完成簡報並成功拿到了一條路線的經營權，事後客運公司的副總與我握手並鼓勵了我。初次上陣並成功打了勝仗，讓我增添了不少信心，但也同時讓我有些鬆懈。

我天真的以為運輸方面的顧問公司所做的事情就是幫助其他公司撰寫報告書，擔任打手，直到老闆和主管帶著我參與大大小小的會議，才明白我所做的僅是冰山一角。客運路線招標案過後，接踵而來的是 TransCAD 軟體的學習，老闆

和主管特別找人來教我進行操作，這對以前電腦程式軟體一竅不通的我顯然是一大挑戰，閱讀原文的 menu、一些生硬的專有名詞，讓我的熱情慢慢的流逝。在一次因為手邊工作尚未完成就私事而冒然請假後得知，原來請假當天是報告書繳交的 Deadline，差點害報告交不出去的我對公司十分抱歉，老闆及老闆娘也為此事訓了我一頓，但最後選擇了原諒，並期待我從此事件得到成長。

的確，經過此事件後心態上有了轉折，漸漸的我能處理越來越多的事情，甚至是近乎獨自一人完成報告書，雖然只是一個小小的案子，但也得到老闆、主管、同事的讚賞。接近 12 月底，實習也即將結束，短短半年的時間讓我有不少收穫，老闆、老闆娘、主管也詢問了我在公司是否適應，未來是否能繼續留在公司協助等問題。再次謝謝運輸系開了實習課程以及季鈞管理顧問的栽培，也希望未來有更多的公司跟運輸系合作，讓學弟妹有更多實習的機會。

校外實習期末心得報告-熊朝偉

心得：

感謝系上為我們學生爭取實習的機會，讓我們有機會接觸到課本以外的東西。其實在實習之前，自己對自己以後要幹嘛並沒有太多想法，但只是覺得繼續在學校修課，可能一樣找不到之後的方向，因此就有想要實習的想法。看看在實習中跟課本所學的是否會有關聯？看看海運業適不適合當自己未來要走的行業？所以三下的時候決定去華岡(承攬業)實習。

在實習的過程中，一開始是適應工作環境跟熟悉工作內容，起初我有問以前學長上班服裝、工作內容…其實並沒有太困難的工作，就是收 e-mail、接接電話、打單、傳真影印…並且把主管交給自己的事情辦完就可以了。雖然聽起來不難，可剛開始因為我進出口都有接觸一些，且我也沒把流程弄得很清楚，因此剛開始做時有些失智，常常搞混。那時才有感覺其實在公司有很多工作細節是學校國貿課本中學不到的，剛開始的確有些感到挫折，後來自己有上網查詢相關的知識，也有把學姊以前留下的資料仔細看過，後來自己的錯誤率也有慢慢降低。這也讓我了解，不管是實習還是以後進入職場，做事情不能只知道做就好，要知道為什麼要做這個？以前在學校做報告，或是外面打工，就只是做完做好就好，從來沒去想過說為什麼要做這個。實習中，我們要知道客人要什麼？主管要什麼？這樣才能知道說自己為什麼要做這個，進而從中學到東西，而不是機械化的做事，這樣的話實習就沒有意義了。

很多一開始想去實習的人大部分都是想在實習中，學到許多相關知識。可我覺得這次校外實習對我最大的收穫，不在學到多少相關知識，而是發現自己還有哪些不足。其實我們工作的內容(文件)，大概前兩個月就教得差不多了，之後的幾個月其實就是在做差不多的事，而有些比較操作性的東西跟業務，主管大部分也不會讓實習生做，能在華岡學到多少要看每個實習生的積極度吧！而實習後能發現不論是實際工作上，還是心態調整上的不足，等於半個職場人了。在自己工作中的相關知識，還有可能大學生安逸生活養成的惰性，接下來半個學期還有機會來充實自己的不足及改進。也再次感謝系上為我們學生爭取實習的機會。

華岡心得-蔡易儒

這次在華岡公司的實習中，我在大陸線任職，大陸線是台北總公司中最大的部門，會接觸到的人員最多，另外一同在華岡實習的同學在所有開實習缺中的公司中是最多的，相較於其他公司之中，有較多的同學可以彼此互相分享個別所在航線的經驗。

這實習當中的收穫主要在於貨代文件人員的經驗與實務，在實習期間，我從事於文件人員的工作，處理客人的出口提單製作、處理到貨事宜與歸檔。在處理文件的過程上可以在經手的提單的內容之中知道海運承攬與船公司文件的現況，與先前在學校國貿課中所教的相比較，另外也在文字中揣摩出我國的兩岸貿易的狀況。以目前兩岸的貨物往來中，由我方出口的產品主要是零件與半成品，例如汽車零件與布料；而大陸進口至我國的則大多是完成品，像是電腦零組件等等。這有可能是我國生產關鍵零件給予大陸工廠組裝導致這個狀況。以文件中貨物種類的趨勢來看，進口的比例略多，且以上海為最大進出口口岸。

在我對公司人員等環境方面的觀察方面，文件小姐們的互動較為頻繁，彼此會互相分享自己生活中與工作上的經驗，也願意互相教學，像是家人一般；而業務之間則較多一般主題的討論，較少事業上的交談，這可能是因為文件人員彼此視為合作關係，彼此技術的增長有互利的效果，而業務之間較為競爭關係。在公司人員對於我們實習生態度上是愛護有加，會主動關心我們，從公司主管們對我們的安排中可發現，公司較希望我們可以從事業務的工作，因為業務是這一行業中最有經濟產值的職位，公司會在每周固定會排一個時間請公司同仁分享他們的工作經驗，內容大多是業務相關的內容，講的就是一些國家與航線的當前狀況，與接待客戶的方法。在工作中與其他業務的經驗談中其實可感受到一些潛伏在這一行業的水下暗潮，其中有個前輩曾經說過：面對客戶的第一線業務可以看到我國國內的經貿狀況，道出了一些他對我國經貿狀況的隱憂，我自己也在處理公司的歷史文件中發現到目前我國國貿熱度有降溫趨勢，這是我國未來發展的危機的警示，也是這一行業的從業人員大多放在的心內的擔心之事。

在自我成長上，讓我更重視細心度，在工作中經常會臨時忘記一些是導致事務處理不夠及時，也會經常忽略掉一些小細節導致那些細節在幾分鐘之後找上門來鬧事。另外也讓我更珍惜大學的生活，在公司內看到的每樣工作都不如想像中的一般，而這當中，除了讓自己成熟些，也探索出一些人生未來道路的方向。

最後相當感謝公司為我們提供機會，讓我們可以實際經驗職場上的狀況，作為學校與職場間銜接的橋樑。

承攬業，這個名詞之前只有在課本上看到，當我實際接觸這個行業時，發現裡頭的學問很大，而自己要學習的東西還有好多好多。

公司分派我到進口部，華夏進口部並沒有分航線，所以亞洲、美洲、歐洲都會接觸到，一開始以為自己已經了解很多經貿知識，但真正開始工作時，我就像無頭蒼蠅般毫無頭緒，學習到的知識與作業過程突然無法聯接起來，因此我必須從頭慢慢學習，跟著前輩們了解承攬業的工作，首先是弄清楚主提單(MB/L)、分提單(HB/L)、小提單(D/O)、國貿條規、提單正本或電放等等，接著再練習電腦的系統，最後是操作進口的整個作業流程，過程中遇到許多大大小小的問題，其中更有幾次犯錯的經驗，同事們也都很熱心的一一幫我釐清疑問，因此在曾經犯錯的地方印象更深刻，也會時時提醒自己不要再犯一樣的錯誤。

除了國貿進出口方面的知識外，英文也是急需加強的地方，在這個行業中，需要用 MAIL 跟國外進行溝通，因此平常英文的應用是否流暢，這瞬間就能知曉，雖然平常閱讀英文沒什麼問題，但是要自己表達時，便會思考一陣子，反覆修改，這也讓我我知道我的英文還需要很大的進步空間。

當我還是學生的時候，時常聽到家長說要好好把握學生時光，上班賺錢非常辛苦，以前完全不了解為何大人都會有這般見解，等到自己開始工作之後，就能夠體會上班族的心情，當我在工作的時候，必須對自己的所有決定負責任，甚至，你做的決定也有可能會影響到其他人，所以工作時要比平常更細心更認真。

雖然與同事們一起工作只有半年，但也培養出好感情，在實習的最後一個月裡，除了珍惜能夠學習的時間外，也很珍惜跟同事們相處的每一天。如果時間回到升大四的那個暑假，我想我依然會選擇實習，不後悔自己做的決定，我很感謝學校提供這個機會，讓學生能在畢業前了解承攬業的工作內容，以及自己是否適合這個行業，對於未來也有了更多想法。

海洋大學運輸系
實習心得
三巨通運股份有限公司

運輸系 4 年 B 班
曾介甫
導師:桑國忠 教授

前言:

還記得桑導在大二某次班會時曾說:「把大學四年分成八等份,現在已經過了1/4了……。」,當我回想起這句話時,時間早已過了3/4,畢業後我該念研究所或是就業,也很明顯的反映在成績上。不過就像打球一樣,不到最後一個出局數,比賽都還沒結束,我決定在四上到三巨實習,讓自己提早接觸社會,把自己一棒打醒,四下回到學校,補足需要加強的部分和痛快的打幾場球。

感謝桑導和系辦提供三巨實習的機會,讓我在這半學年不僅在體型上充實、心靈也成熟許多,並認識了可愛熱情的城市高雄(雖然空氣差了點)!還有謝謝三巨和台虹所有用心指導過我的大哥大姐、尤姐、PAUL、修哥、PEGGY、GASH、曉婷、魯哥、LINGO、智信、易儒、仁財,發現自己能分擔別人工作時,那種快樂真的無法言喻!

一、.穿著

7/1 人生第一次上班,原本打算穿西裝的我被阿姨制止,請我帶著即可,到公司在觀望!果然阿姨是對的,三巨通常只有主管和業務會穿得比較正式,因為必須面對客戶,而其他同事們都穿的較輕鬆體面。原本每天要求自己穿襯衫和西裝褲的我,也在越來越熟悉公司環境後隨著職務的不同,穿搭的風格也會改變,若提前知道要跟主管出去跑或是有重要場合,才會穿的比較正式(比如說桑導來視察 xd)。



二、外務

剛來到三巨,我除了曉婷有空時教我打單外,最重要的任務就是跟著修哥到其他

Forwarder 和公司行號跑外務，外務的工作內容主要是收回公司借出的提單、會計的帳務、海運電放只要公司內部有送件的需求，都是交給我私稱外務金城武的修哥，不是我在說嘴，修哥應該是外務圈最帥的男人:「速度越快，心則慢。」，每次坐上機車後座這句話都會浮現在我的腦海，因為修哥騎車除了快以外，最注重的就是行車安全!高雄不僅三寶飯好吃，馬路上的三寶也令我大開眼界!因為修哥的關係，加速了我對高雄的認識，也吃了很多高雄有名的小吃，跟著跑了幾個禮拜後，公司在有送件需求時也會教給我!最常跑的地方就是華儲，高雄的空運出口都是送到華儲，偶爾出現提單刷錯要重刷且趕班機時就必須跑機場!因為這些文件都是得隨著班機出去，如果到時海關查驗有誤，無法準時提貨，會對客人造成很大的困擾!



與修哥(左)和 Paul(右)去吃傳說中的青蛙湯

三、文件

隨著對系統越來越熟悉，9月我開始接手台虹科技的空運出口，這間公司是三巨的大客戶，剛開始我每天都操作的膽戰心驚，但在女霞和 PEGGY 的指導下我越來越上手，九月底時已可以操作大部分的文件， 流程如下圖



這看似簡單的流程其中藏著許多必須注意的小細節!當一天有10票貨物要處理時，如何沉著應戰不手忙腳亂是最重要的!



文件和會計部的同事們!

四、倉管

11月中應公司要求，我轉到了台虹科技負責國內貨物的倉管，在意儒和智信指導下，花了一週的時間，開始放手讓我自行操作，就像寄包裹一樣，每樣貨物

在出口前都必須貼上托運單，只是公司的貨量較大，必須有自己的系統讓作業更迅速，一個下午要貼上 1、2 百張托運單是常有的事。



國內貨物

六、結論

在這半年的實習生涯，我很幸運的在公司安排下面對過各種不同職務，認識不同職務的大哥大姐，他們在做什麼，面對什麼樣的問題，遇到困難該如何改善！三巨的優勢在於跟航空公司可取得較好的價錢，除了直客外，其他同行也時常來跟三巨借單，可惜在放價錢這方面我沒有深入涉略，不過平常跟著 PAUL 哥也是學了很多社交技巧，PAUL 什麼都能聊，在面對廠商和客戶都能游刃有餘，真是不簡單！

離開學校的舒適圈，發現職場跟想像中有很大的不同，適者生存，不適者淘汰非常現實！除了工作外，自己的休閒也是很重要的，很慶幸自己有壘球這項興趣，並且在高雄找到願意收留我半年的球隊，讓我每週工作的壓力有地方釋放，職場的甘苦談，只有親自體會才能了解其中的奧妙啊！

校外實習心得報告

運輸 4B 0016815 詹少銘

由衷感謝系上為我們跟企業爭取實習的機會，在正式出社會之前能先進入職場磨練看看，瞭解到海運貨物承攬業的工作內容，增廣自己的見聞也加強自己的實務經驗。學校上的書本內容跟工作上實際做起來的感覺十分迥異，真正接觸到提單才會突然茅塞頓開，當初在教室學的知識才變得更佳鮮明，感覺真的有把以前學過的東西融會貫通。

初來乍到華岡集團歐洲地中海航線處，我開始先唸華岡的新進職員教育手冊，厚厚的一本但裡面大部分的內容以前都有學過，讓我重新檢視自己之前大學三年學得紮不紮實，也讓我再複習了一遍海運的知識做好實習工作前的準備。之後主管開始教我認識華岡的作業系統，開始認識如何看 Shipping Order 上的 shipper、consignee、notify party、shipping mark 與 goods description 等等，隨著練習打 SO 單的資料進系統，對系統也愈來愈熟悉，在繕打 SO 單的同時，也認識許多歐洲地中海區的國家和港口，研究著出往歐洲的貨物就能大致了解現今產業的趨勢走向，還有看貨物出口量的多寡也能多少明白現在台灣的景氣是好是壞，也會思考為什麼這些貨物會出到這個國家，探討這個貨物與這個國家主要的經濟發展重點，試圖在兩者間找到一些關聯性，如此就讓看似乏善可陳的打 SO 單增添了許多趣味。

第二個月開始，主管讓我負責長榮地中海線整櫃和散貨的文件一條龍，這班是週二結關下週二開航的船，船期約 30 天直航 SLOVENIA 的 KOPER 港，航線的一個文件姊姊開始一步一步帶著我做，步驟越講越多我卻開始慌了陣腳，要記的步驟和需要特別注意的地方很多，然後我開始備感壓力，因為要做的事情突然變多，事情的輕重緩急和先後順序要開始做抉擇，時間管理成為我最頭痛的課題，導致我第一週用這班船做得十分沒有效率，很多事情都延遲且還有大意出錯的地方，很多步驟記得不熟都還要一問再問，雖然對此感到些許沮喪難過，但我認為這就是一開始必經的陣痛期，堅持努力下去，今天要比昨天更好，明天要比今天做得更有效率，我不斷這樣地期許與勉勵自己，之後的幾個禮拜我愈做愈上手，自己似乎也找到一套事情的處理模式，SO 單用 PDF 檔案複製貼上就不用逐字去打，如何跟客戶要作單資料以及如何催促他們盡快核對提單以利我的後續作業，還有哪個步驟該注意哪些細節才不會讓自己後面的流程大亂等。這時我才明白做事情都要有一套方法，每個人適合的方法不一樣，所以才要自己不斷去

嘗試，即便犯了錯也是一個體悟，記取教訓並小心注意不能再犯，當作是寶貴的經驗同時也警惕著自己。

經歷這半年的實習工作，強烈體會到學校與職場的不同，進入社會就要嚴肅以對，必須收起年少的輕狂，在公司要有禮貌，看到人都要打招呼而且要學會察言觀色，學習如何與同事們有良好的溝通與團隊合作，也感覺到台灣現在景氣真的不好，賺錢真的辛苦不容易，真的要更努力充實自己且培養努力上進的工作態度才能在社會生存下去，因為一旦走出了校園就沒有師長可以護著我們，而迎接我們的是競爭激烈的真實社會。

實習心得報告 運輸 4A 00168026 黃昀婕

這次的實習機會讓我從一開始就學習了很多以往沒有的經驗，選擇自己喜愛的公司，做面試前的準備、模擬口頭訓練，接著到各公司帶著忐忑又緊張的心情面試，最後等待錄取通知，整整一個月的過程，心情可說是七上八下。

我很慶幸我選擇華岡船務的中東線，經理很親切，也很照顧海大學生，一開始我無法抉擇待在業務部還是文件部，常常詢問課長的意思，他總是很有耐心，也像朋友一般與我們相處，最後我選擇了文件，文件的工作較繁瑣，也要非常細心，時常忘記細節與客人的要求，讓我了解自己的不足，也曾經接到電話被客人罵，我想這就是所謂的”上班”，也正是社會帶給我們的歷練。

這次實習帶給我最多的，是出社會的感覺。來到公司，我們不能再把自己當作學生，想翹課就翹課，想睡覺就睡覺，而是要對自己負責，主管交給我們負責的工作，我們就要盡力做完、做好，很多人說加班很辛苦，沒加班費很不人道，但若是自己負責的工作，本就應該做完再離開，我也時常覺得很累很辛苦、很想回家休息，但相信這裡的每一位員工在加班時也都是這樣想，這就是他們讓我看到的態度，也是值得我們敬佩、學習的。謝謝系上給我們這次實習的機會，讓我利用就讀大四的期間，可以提早踏入職場學習，領先別人一步。

要謝謝系上給學生可以去企業實習的機會，我想要不是有系上的幫助，可能就在履歷這關被刷下來了，沒有專長、特殊經歷、外語能力不夠優秀，更沒有相當的工作經驗，不管在哪裡都是非常吃虧的，也謝謝系上為了學生爭取到很多缺額，讓我們可以有很多方面的選擇。

剛開始來到公司沒多久的時候，電話一接起來對方就劈哩啪啦地說：何時要發單？不要說回答了我來她在說什麼我都不知道。考試的時候還可以跳過這一題再回答，但是在職場上，並不是你說想跳就跳的，所以在這一行聽得懂行話很重要，並且還要對這國貿這方面要有了解，才不會當客人要詢問的時候卻啞口無言，而且電話接起來就是代表公司，語氣不能帶不確定，不然別人會質疑公司的專業度。來這邊後更可以發現自己的不足，因為不夠謹慎會造成別人的工作量加重，例如簽 so 的時候打錯字，不僅要對方再回傳更正，也會浪費自己的時間，還有要分得清楚輕重緩急，這樣才可以提高效率，有效的運用時間。

最後要謝謝公司的主管以及負責指導我的 OP 姐姐，用心的教導我關於文件的流程，讓我對這一行有更深的認識，不厭其煩的回答我的問題，不讓我有錯誤的觀念，但也會包容我犯的錯誤，既是朋友又是老師，真得是很幸運有機會在此航線實習，還會帶我出去見同行，除了文件的工作也見識到業務的工作內容，更體會到自己的不足以及自己是菜鳥，或許連菜鳥都是一種讚美了，有些專業知識真的是老師無法教你或是來不及教你的，現場第一手知識果然只有業界的人才會了解的，或許有的時候工作上會有些煩悶、缺少成就感，我想是因為還沒挑戰到更艱深的部分吧，我不會後悔來實習，更會推薦不知道要幹嘛的同學來實習，實習生活一定會讓你學到東西跟發現到自己的缺點，如果都沒學到，至少早起規律的生活會讓你過得很健康。

實習心得

學生:運輸 4A 洪湘婷

一開始選擇實習，一來是要讓自己可以學習到平常課程無法接觸的實務經驗，二來是想藉由實習了解自己適不適合這個行業，聽了學長姐的經驗分享，覺得超捷是一個很願意給學生學習機會的公司，所以將這個公司排到了第一志願。

剛開始到公司，真的深深體會到課本上的東西真的和實際操作有所落差，但也很開心自己與其他不是本科系的人相比，可以很快的就進入狀況，雖然一開始由於大家都很忙只能利用空檔抽空教我，以致於我常常坐在位置上發呆，但不到一個月，我已經學會很多公司系統的東西，所以可以幫忙打提單，接著姊姊們也開始讓我自己操作，不到三個月我已經可以開始自己固定接船，處理每週結關的所有事情，包括幫客人訂艙、批價、打提單資料、傳核對單、傳提單作法給船公司...等一系列作業，使自己很有成就感。我覺得公司最特別的是，一開始有幫我們同一時期進公司的新人開了整整一個禮拜的訓練課程，包括講解各個貿易條件、危險品、海運法規、AEO 課程、提單講解甚至還有一些團康活動讓新進人員可以互相認識，讓我們對這陌生的環境不那麼生疏害怕。

很感謝系上提供實習機會，讓我可以提早體驗職場生活，也讓自己對未來有更明確的目標及方向，很開心自己在公司非常幸運地遇到了一個好主管，對我們每個人都很照顧，航線姊姊們也都很樂意教我，只要我提出問題，他們都會毫無保留且耐心的替我解答，我想如果時間可以倒轉，我依然會選擇實習，雖然畢業後應該不會選擇承攬業工作，但實習對我來說仍是一個很可貴的學習經驗。

實習心得-運輸 4A-張維銘

今年很幸運的，我有這個機會選取系上所開放的校外實習課程。而我在選擇配合的公司時，正好看到了華岡船務這間歷史悠久的海運承攬業。在我下定決心要選擇華岡前，其實我就有在思考實習的用意在哪裡？我想要學的東西是什麼？說實話，在學校學的和在社會上學的東西真的還是存有落差在。就算是最實務的課程也比不上實際到公司體驗還來的有用，因此在和我的父母朋友討論後，決定走出溫暖的教室，到社會感受書本上無法理解的東西。

在華岡的日子裡，一開始其實並不順利，畢竟課本上的一些理論還有知識在實際操作起來可沒想像中容易，所以這時候發問是最快上手的一件事。在公司裡當我遇到不懂的事物時，我都會鼓起勇氣的發問，不管是向同事亦或是自己的同學。因為今天有這個緣分大家聚在一起，相信大家都會很樂意回答你的問題。

而在實習的這段過程中，在時間一天一天過去我發現自己已經能夠在這個產業上粗通皮毛了。至少在別人問我問題時我能夠從原本的不知道變成我了解一些，其實這個變化真的會給自己很大的鼓勵以及對自己的認同。若是讀了大學 3 年但是並不清楚未來的方向對自己畢業後的出路還不是很清楚，其實可以選擇我們國立台灣海洋大學運輸科學系的校外實習。一個好的課程並不只需要有好的老師，還需要有良好的態度，才能掘取一切你想要的東西。

元捷實習心得
00168025 畢華昆

這學期很幸運能得到在元捷實習的機會，雖然聽說了各種恐怖的加班經驗，但仍以此公司為我的第一順位。在實習說明會聽完羅協理的介紹時，我對這家公司完善的制度和嚴謹的組織印象深刻，在進入公司後更確信我的想法，身為一家 AEO 認證的公司不管任何事都有一套標準作業流程，絲毫沒有馬虎之處。

實習之初，我被分配到美國線。一開始對作業流程完全不熟悉的情況下只能做一些掃描、影印和傳真等基本事務，但我沒有因此而散漫，我相信這些基礎能幫我累積以後的經驗。藉著凱特的指導還有不斷的做筆記，我對出口流程有更深入的了解，工作的範圍也越來越廣，其中難免也遇到了不少的撞牆期。工作上的瓶頸有時難以突破，這時主管何大哥就會耐心的為我說明，讓我認識了不少美國線該注意的細節。

實習至今快要半年了，現在我已經是一個能獨自作業一艘船的成熟文件，航線對我的肯定給我不小的成就感，也讓我了解雖然只是一個小文件一樣能發揮巨大的影響力。這段實習間我學到了不少實用的技能，首先是交際的技巧，一位實習生不管在哪種場合都是談話的焦點，隨著不時的交流我學到不少應對進退的方法。再來還有一顆仔細的心和銳利的雙眼，能在字裡行間找到細微的錯誤。文件需要處理大量的提單、SO 還有 AMS，這些東西稍有閃失小則罰錢了事，更甚者會影響到國外清關造成無法估計的損失。最後還有無比的耐心，處理文件是一件單調、無趣又乏味的工作，做久了不免心煩意亂，這時就要耐住性子，不能讓錯誤有機可乘。

元捷的日子我很感謝有何大哥的關心、凱特的指導、米飛的解惑、嚕米的提醒和大衛的協助，也很感謝系上讓我有機會認識如此棒的企業，讓我把所學應用在業界，更對未來有了想法，希望未來老師們多多鼓勵同學參與企業實習，補足產與學之間的間隙。

校外實習期末心得

班級：運輸 4A 學生：陸政偉 學號：00168024

實習單位：遠東金士頓採購部

在金士頓採購待了將近半年的時間，我覺得在這邊很大的收穫就是『態度』，有了態度，就沒有難的倒人的事情，因為只怕你沒有用心付出在這份工作上，雖然只是實習生，不需要扛責任，但是能夠將事情做好做滿，就要盡力去將它完成，就算有做錯，也要記取教訓，不要重蹈覆轍。自己在一個陌生的新環境中生活適應，真的很辛苦，可是我也把它當作是對自己的試煉，實習生活有別於讀書時的學生身分，要對自己的工作負責，不能影響到別人，這是一個團隊，只要拖延到時間了，便是以金錢計算。在採購部，我在學習自己細心的程度，以及做事的邏輯，雖然專業的東西沒有學到很多，可是我覺得細心及邏輯，是比專業還來的重要，我想先把自己的底打穩，給自己一個目標，一步一步地去充實自己。實習的機會難得，我也很幸運的可以來到這間大公司，學習大公司下的制度、主管同事們的辦事嚴謹，以及了解社會的百態，這些都是學校學不到的知識，有了這個可以提早接觸社會，比別人更早有了心理準備，也算是給自己一個開闊眼界的好機會。過程雖然辛苦，可是撐過來了之後，就會覺得這一切都是值得的，現在的我就像是一個懵懂無知的人，還正在為自己的未來努力，要學的東西真的太多了，也希望自己能夠在實習階段成長蛻變。