

實習心得

00068144 運輸 4B 洪啟程

在季鈞的實習結束了，5 個月似乎很長，實際上卻意外地快。當初選擇實習的目的有三個，一是想換個環境改變生活型態，二是累積工作經驗，三則是測試學校所學是否有用。結果而言三項目標都達成了。最初早上 7 點起床的通勤生活對在學校生活不規律的我而言相當痛苦，到公司不時打瞌睡，後來也漸漸的習慣了這種生活。工作加上通勤時間，我明顯感受到正職上班族一天的空閒時間並不多，何況現今多數公司採用的責任制，常常放假也沒辦法休息(看到同事的實例)。

隨著習慣通勤上班的生活，一邊幫忙處理文件，或整理參考資料，我學到了工作上必備的觀念，比如說檔案整理的重要性、提問要整理具體，同時感覺到對於 word、excel 等作業軟體的嫻熟度仍不構，時常達不到想要的效果。顧問公司在處理文件格式是滿重要的一環，因為除了報告書，各種文件在合作單位間交換的同時反覆修改是家常便飯。我經手的計程車實車測試路線亦經過數次大改，後來認知到文件的修改甚至原執行方針的變更都不足為奇，所以需要留存並整理持續修訂的各個版本。

在實習期間我跟著帶我的陳科宏大哥，一次不缺的出席計程車計費表案的工作會議，並處理會議紀錄。研究所的研究與顧問公司的研究相比，研究所的研究不一定能實用，而顧問公司的研究常是為了直接使用而做。實用與否在精細度上就有很大的差別，以計費表案舉例來說，乘車證明的規劃，甚至要仔細到各個項目的排列順序、字型字體大小、紙張大小，工作會議裡常常花費不少時間討論類似的細節。計費表案算是較特殊的研究案，除牽涉到換表上路，更是交通部與經濟部的跨部會合作。通過會議上觀察，大致上理解政府部門行事講求權責並依法行政，且跨部會之間合作不易。開會其實是門學問，照理說會議是作為溝通的平台之一，有些人並不會在會上表達真正的意見，反而要透過私下協商。會議上的發言真真假假，必須了解其立場環境，才能推測出真意。

另外從和同事之間的交流之間收穫很多。實際體驗上班生活，大略計算每天所需的花費，發現從初出社會的最低薪資扣掉後所剩不多，詢問同事後他們向我分享了詳細分割閒錢用途、嘗試投資的方法。遇到不同的情況，同事也會教導對應的處理方式，例如承辦人來電希望公司幫忙「多」做某某事，他們告訴我必須熟悉合約或時常翻閱合約，對於合約外的額外要求，可以不接受也不拒絕(不明確表態)，也就是可幫可不幫，因為合約外的事項屬於「服務」。

感謝公司同事 5 個月以來友善相待，並且耐心的教導我各種做法或概念，令這次的實習值回票價。

在統昶實習是我的第一次工作經驗，我終於體認到爸媽的辛苦，賺錢真的很難，剛進去實習我第一個學到的就是要忍耐，因為每個員工都很急，急著在六點理完幾萬支的商品，所以新人在裡面更受煎熬，老手不僅沒時間教你，有時還會惡言相向，但是也不能怪罪他們，畢竟一個走道就有幾千支商品要理，顧著新人一分鐘等於自己失去好幾次的理貨，所以這時惡言來也只能忍耐，在一旁看邊學，慢慢吸收，一點一滴的成長，這次的實習並沒有和大學所學的有很大關聯，大部分時間還是在付出勞力和體力，雖然累，但是全力以赴的這半年讓我成長不少，我體認到大學生的寶貴和快樂，以前天天想著賺大錢，但當實際工作時，眼前出現的只是三明治和便利商店的商品時，就發現賺錢真的很無聊，學生永遠是最幸福的，可以讀自己想讀的書、做自己的事，讓我體會到把握當下的價值，也啟發我對未來的另一種看法，我想以後找工作還是要付出智力才比較有價值，雖然說機會是給有準備的人，但是若一開始起跑點就不同，那我應該不會選擇從統昶起跑，雖然統昶是一家制度完善，有一定水準和規模的公司，可是我認為人生不只如此，一輩子還是要多出去闖盪，不能以此為樂，在統昶實習讓我了解社會上的另一種生活方式，但我不認為自己只有這點程度，只經得起這班考驗，未來的我要更向一層樓發展，突破自己的極限，努力編織出另一個美好人生。

國立臺灣海洋大學 實習心得

實習地點：台中華岡

實習學生：徐于凱

實習時間：103. 8. 1~103. 12. 31

中 華 民 國 12 月

八月初的時候覺得自己很蠢，錯過一個離家很近的台北華岡面試，隻身前往一個人生地不熟的台中華岡，但說真的，我並不後悔，反而很感謝，因為認識一群感情很好的同事，也很樂意幫助新人的同事，讓我在陌生環境中不陌生，彷彿是在熱情的擁抱下逐漸感受到他們的溫度；適應環境後就是成長的開始，從一開始的打雜，訂便當，碎紙中從沒想過自己有朝一日也可以成為一名幫公司 CALL 客戶的業務，雖然還未成功，但過程中學得更是可貴，說話方式，說話語氣，說話內容每一樣馬虎不得，適時的謙卑，會讓人覺得好親近相處，用對的語詞說話，客戶能接受度自然較高，最後談吐內容豐富需要努力歷練，我想這也是我們大學生正需要的，

- 努力變成一個有話題的人
- 努力變成一個不可取代的人
- 變成一個懂得進退得宜. 處事圓融穩重的人

從前總覺得賺錢很簡單，茶還伸手飯來張口，直至自己成為實習生，才真正了解賺錢很辛苦與生活的不易，最後我想謝謝台中華岡的薛總，員工聚餐，員工旅遊等等有趣的活動，都把這位小實習生帶出去真的非常感動，也謝謝各位運輸系推動實習課程的老師們，此課程帶給我的成長相當顯著，並具有學習的高價值!!謝謝您辛苦了 😊

運輸科學系 1031 校外實習-期末心得報告

班級:運輸 4A

姓名:賴怡帆

學號:00068030

心得:

我於 7/1 至 12/31 到華岡船務實習，並於中東線擔任業務，一開始從中東航線的國家與港口開始認識，並開始熟讀一些所需的貿易與進出口知識，等到基本的知識了解以後，便開始以電話開發客戶，招攬生意，剛開始開發的時候並不容易，因為所開發到的客戶，不一定是出口中東航線的港口，甚至是我根本不知道在哪裡的港口，所以慢慢的連大陸、亞洲、美洲、歐洲的國家與港口也慢慢的熟悉，經過幾個月的開發，除了世界地理變好了，更了解了船務的這一區塊，每個地區都有不同的報價方式，根據市場的賣價，和客人交涉的方式也不一樣，當承攬業者的好處是，可以認識很多的產業，不同的產業輸出的地區不同，貨物的性質不同，相對的遇到的問題也不一樣，透過每一次的報價，都可以學到不同的東西，舉例來說:我有個客人是從日本出大型機械到墨西哥，想要做 TO DOOR 的條件或者 CIF 條件，但此案件中，因為墨西哥當地風俗民情的關係，就不建議客人做 TO DOOR，因為風險非常的高，有可能被偷、被搶劫甚至是司機被殺。另一個案子:客人是從台灣出貨到巴基斯坦，那巴基斯坦的信用比較不好，所以有可能會有不付款的情況產生，所以我們都會等到客人收到巴基斯坦的費用後，才出貨。除了了解這些東西還不夠，在拜訪客戶的時候還要跟客戶閒聊，要怎麼拉近與客戶的距離，讓他對你有一定的信任，除了本身的經驗，專業的知識更不能少，除此之外，要加強業務本身的服務，當競爭對手價錢也不錯也很專業的時候，要做出鑑別度，就是差別在售後服務，如何讓客人習慣沒有你的服務，非你的團隊不可，甚至是可以帶著客人走的業務，真的是需要很多的用心與努力。

華岡實習心得

運輸 4B 00068113 周致賢

一開始，來到華岡實習在我的計畫之外，因為我還有通識課沒修完，於是我選擇去麗娜輪實習。面試通過了、也通知錄取了，但 6 月中卻臨時通知我們因為沒有船員證，不能去實習，令我非常錯愕，因為之後的計畫全被打亂，雖然系上通知我華岡可以讓我們補面試，但我感覺系上好像也沒有很積極的要幫我們處理這件事，包括華岡假如不錄取，那我們已經安排好的實習規劃怎麼辦？另外就是我已經在基隆跟房東續約大四一整年的租約，卻因為實習內容不一樣，導致我必須違約，這些都要我們自己處理。因此希望系上忽略的這一塊，在之後與企業間的實習合作細節能更加完善。尤其是因為沒有船員證而不能實習這件事，這表示在選擇合作的企業這一步就錯了，他們應該找商船系的學生而不是我們，希望之後在評估合作的企業能更加謹慎，不要再出現相同的遺憾了。

來到華岡大陸航線處，前三個月在學香港出口文件的散貨，線上的姊姊們跟主管都非常有耐心的教我，但一開始要吸收比較困難，雖然大部分的名詞上課都有聽過，但實務操作起來有點吃力，所以我的建議是：以後的實習生進公司前，部門內部可以有個職前訓練，包括一些普遍的觀念、航線的特性、知道公司營運的方向，在真正開始操作文件時會比較快適應。

後三個月我學的是進口文件，這部分我比較快上手，因為跟出口很像，只是很多是相反的而已。在實習的這半年間，能夠進口跟出口都學到，我覺得非常充實，很幸運能夠遇到一個非常親切的主管，在我吸收速度比較慢時耐心的跟我講解，很多觀念都是他慢慢教給我的，非常感謝他的教導。

最後，我覺得實習一年會對我們幫助比較大，可惜我必須回去修學分，像我是大三下才聽學長姐們說可以實習，就稍微晚了一點，因此我想建議系上，在學弟妹大一大二時就可以告訴他們大四時系上會提供實習名額，讓他們決定要不要即早修完通識及學分，大四時可以有一整年的實習規劃，才不會像我們這屆，要實習的人數不到 10 個，有點可惜了，因為實習真的是一個很棒的經驗。

校外實習心得

實習公司：華岡船務股份有限公司

實習航線：歐洲線

實習時間：2014/07/01~2014/12/31

實習學生：00068007 陳璿

實習心得：

剛開始的我，只懂的书本裡的知識，完成不知道怎麼靈活運用，FOB、CIF、SHIPPING ORDER、提單、正本、電放，這些在課本上我們都知道理論的東西，但是如何運用及他背後的含意，是我進華岡之後才漸漸明白……。

回想到剛開始一進華岡的自己，就覺得自己成長很多，從原本什麼都不會，連電話都不會打，到現在已經可以跟客人聊天，可以自己處理事情，就覺得好不好可以思議…。

在實習階段，我覺得我很幸運的是，有 B 班靜茹的陪伴，讓我沒有像其他航線那樣孤單徬徨無助，而我們的主管也很照顧我們，一開始會幫我們上課，跟我們說一些工作上的用語及幫我們稍稍與實際操作連結，也會跟我們聊天，讓彼此知道目前學生都在學什麼，以及我們實習生該具備什麼等，讓我們在實習時還可以充實自己，而且因為在歐洲線實習，歐洲線仿效歐洲文化，在每個星期五下午都有下午茶，算是在歐洲線的小確幸，額外的 BONUS 喔~

然而，在實習階段也不是想像中那麼順遂，在我剛來不久的之後，我犯了一個大忌——我把運費成本傳給了客戶，雖然航線的姊姊們人都很好，沒有責備我，但是也讓我也讓我上了一課：因為我一時疏忽的關係導致最重要的成本被客人知道，這樣未來業務會被客人質疑是否又有多賺利潤，導致公司無法賺錢的後果…。經過這件事之後，讓我更加注意每一個小細節，做事更加細心。到了現在已經上手接 4 間船公司，每個禮拜獨立操作的程度。而在這途中，一直讓我很感謝的是我遇到了一位很願意傳授我的文件姊姊，他很願意從頭開始慢慢教我，教我一些觀念，也傳授我一些小技巧，讓我越來越上手，動作越來越快，讓我脫離加班的慘劇。

回顧到現在，很開心也很幸運可以待在華岡歐洲線實習！雖然因為自己的生涯規劃，很可惜沒有要繼續實習，但是在這半年，著實讓我成長很多，不僅是更了解承攬業的工作內容，更重要的是讓我預先學習到就業的生活常態及工作態度的重要！

1031 校外實習期末心得報告

實習公司：華岡集團



科系：運輸科學系

年級：4B

姓名：陳冠廷

學號：00068122

心得：

這次藉由系上的機會，讓我在大四的上學期到華岡集團來實習、與體驗出社會後的工作辛苦。在還沒實習前，我們總是單純地背上課老師所教給我們的專業知識，並不知道這些知識和社會的工作會有何關聯，而在實習的過程中，我也慢慢地了解運輸承攬業的工作性質了。

在華岡裡，我是被分配到美洲線來學習，擔任美洲線文件的職位，航線上的每一位同事與主管都對我相當親切，也很有耐心地教我在這一個工作崗位上，該做的所有流程。「文件」這個職位對一開始進入公司的我來說，真的是相當不容易的工作，因為我是屬於一個相當粗心的人，在實習的一開始，我感到非常的挫折，常常遺漏掉該注意的小細節，而造成其他同事的困擾。但每次我犯錯，線上的同事們都不會指責我，反而是告訴我做事情的方法，讓我去降低自己的錯誤率，久而久之，我也慢慢的上手，不用再詢問同事，都能靠自己完成自己份內要做的事了。

與航線的同事相處時，他們總是很關心我們，令我最感動的是，在實習即將結束時，我不小心受了嚴重的腳傷，有兩個星期多的時間我都需要到醫院復健，沒辦法到公司上班，而在我請假的期間，航線上的主管雖然很忙，但都會打電話關心我的腳的狀況，都會擔心我腳的傷勢，同事們也都會告知我哪裡的醫生比較好，讓我能比較快康復，真的讓我相當感謝！

在華岡這半年的實習期間，讓我學習到了許多東西，除了運輸承攬業的工作性質與實質上的操作外，更讓我學到了做事情的方法，如何在有限的時間內，做出最大的產能，這真的讓我受益良多。謝謝系上讓我有此機會可以到華岡集團來實習。

校外實習心得

實習公司：華岡船務股份有限公司

實習航線：歐洲線

實習時間：2014/07/01~2014/12/31

實習學生：00068107 林靜茹

實習心得：

當其他人在享受著大四最後的暑假時，而我選擇申請了系上的實習課程提早踏入了職場的生活，即便在提槍上陣前做了許多的心理準備，試圖緩和許多不安夾帶著雀躍的心情，實習的前一晚仍像小學生遠足般的難以入眠，太陽緩緩從天際那端升起，站在公司大門口的我鼓足了勇氣踏出了第一步。

明亮日光燈和寬闊的辦公室是我對這公司得第一印象，還未緩過神來時，電話和人聲不絕的從四面八方響起，像是沒有人注意到有陌生的臉孔進入般聚精會神的在自己的工作上，看著屬於自己的座位和電腦，內心對未來有許多想像，殊不知黃粱一夢，沒多久便打碎我的想像。看著發下來的文件，我和隔壁的陳璿交換個眼神，看到彼此眼中的茫然，電子郵件如雪片般的飛來、響個不停的電話，更多的是看不懂筆記，第一周的震撼教育讓人難以想像未來六個月的生活。中因夾雜的資料，並不是看不懂每一個字的意思，而是看著資料卻不知從何下手，隨著時間一分一秒的過去，筆記本上記錄著滿滿的提單做法，以及注意事項，記錄著這六個月以來的心路歷程。

從一開始的手忙腳亂，到逐漸上手，其中經歷了許多客人的抱怨以及質疑，也曾經因為出錯而感到難過，在實習的過程中所學的遠遠超乎我的想像，人與人的應對進退、善意的謊言以及部分的堅持，和同事間的互相合作，更重要的是做事的細心與耐心，更讓我佩服的是一間公司的運作是靠著這麼多來來去去的人互相合作建立起來的，雖然實習的時間說長不長、說短不短，都讓我對這個行業有更多的體悟，不論未來畢業後從是甚麼樣的職業，也都如現在一樣從完全的生手慢慢的自我栽培、成長，能夠有這次的機會在畢業前就先體驗職場生活，真的是受用無窮的經驗。

校外實習心得

姓名：廖謝堃 系級：運輸 4A 學號：00068017

實習公司：華岡船務股份有限公司 部門：船代處

升上大四這年，因為必修課程都已修習完畢，我選擇了實習，希望能從實習過程中多了解海運的相關知識與實務操作經驗，提前體驗職場上班族的生活，進而在入社會前先累積一些歷練；經過報名申請、面試等流程，最後我到了華岡-船代處實習。

相較其他同學在公司內各部門以貨物承攬業為主，我所實習的部門是扮演一個‘船務代理’的角色，因此我接觸了更多船公司等不同位置上的操作模式及概念，學習了很多很多。我剛進公司實習時，完全就是一張白紙，一切都要從頭學起，對於學校教的海運專業知識雖有印象但都不專精，因此實習前我很緊張，但在實習了一段時間後，我發現最困難的不是缺乏專業背景知識，而是學習臨危不亂、有條理的處理每件事。畢竟書本上的文字和實務操作有很大一段差距，專業知識只要肯讀其實很快就能彌補起來，但做事的經驗跟方法卻是要自己花時間不斷的去摸索累積，不斷在錯誤與請教他人當中，持續進步提升自我。

這半年來的實習經歷，除了工作職務上的學習，我想我在心理層面素質上也有顯著的提升，回想七月剛進來時，得知部門內有位操作小姐即將臨盆，他積極的教導我所負責的所有工作，以應付他產假不在公司的這段期間；到了八月中旬某個週末，從主管那得知他生產的消息，聽到當下第一反應當然是開心的祝賀，但一會兒回過神來卻萬般焦慮，因為那意味著我下週起就得一人獨立作業，其實一個半月的時間對我而言太短，而且帶我的小姐實在離開的太急，畢竟我的經驗不足，工作上的調度不夠靈活，出錯可能直接或間接影響部門賠錢，以致於我剛接手的前幾週相當吃力，壓力也相當大；幸好我很幸運部門裡的同事都願意耐心的從旁提點、教導我，公事之餘對我也相當關心，就這樣跌跌撞撞度過了天天加班的兩個月，我覺得自己在抗壓性和實務操作上都有大幅的進步；每天要和船東、分公司、櫃場，甚至客戶接洽，且每一航次的船都可能有不同的狀況發生，每當遇到陌生的情況我都需要請教主管該怎麼做，而他們選擇用從旁輔助的方式，讓我自己去執行各種狀況的處理；半年下來，出口操作的職務大部分的流程我已經有辦法能獨力完成，儘管還是不夠熟練，最多只能說是半成品，但這已讓我從中得到很多成就感、明顯感受到自己的進步。

回首過去這六個月超過一百八十個日子，時間過得飛快卻漫長；飛快，想起七月一號第一次進公司、第一次坐上自己的座位還記憶猶新，漫長，這段辛苦充實的日子，每天都有不同的挑戰。直到今天想起，心中有種奇妙的感覺不知如何形容，覺得這段時間自己做了好多事情，卻又感覺什麼都沒做...，不過可以確定的是現在的我跟半年前截然不同，不論是做事的能力跟態度皆是，慶幸當初自己選擇實習才能有這種收穫，也衷心感謝華岡給我的一切。