

## 超捷實習心得

學號：00168204 姓名：陳芊羽

這次實習其實說長不長，說短不短，首先很感謝學校給予的這個機會，讓我們在身為學生身分時，就可以初嘗進入職場的滋味。

在超捷，同期的實習生大約有十多位，愈靠近實習結束，愈能聽見各種對實習不同的意見，有人覺得很不錯，但卻有人不適應公司環境，想早早離開。對我來說，我很幸運到超捷歐地線，一開始，除了公司給的教育課程，航線的同事也很細心的教我，所以我很快就把基礎的文件技巧學會了。直到有天，協理找了我進會議室，跟我說，只要我肯學，他都很願意教我，或是找人帶我，所以我向他提出請求，希望我可以學一些 OP 或業務的事務，當然，過了不久，OP 經理果然就開始教我了。在眾多實習生中，我覺得我是相當幸運的，主管們都很信任我，將很多東西教給我。

這個工作除了讓我知道該如何製作出口文件，聯絡貨主及船公司，甚至是幫經理 BOOKING 等等這些實務的東西，我覺得更重要的是職場上的人際相處，其實做進出口、文件或聯絡國外代理這些工作，只要做久了就可以摸的熟透，但人際關係卻是會跟著你一輩子的東西。協理說過，海運業很小，你在這家公司做得怎麼樣，在這個業界其實都是打聽的到的，實習很難得的是，你可以在這個職場知道，你缺少了什麼，進入職場並不能像學生一樣，不開心就翹課，儘管你今天心情多麼不好，當你接起電話，還是得跟對方有說有笑，當你面對同事，一樣要面帶笑容幫忙大家，難的是如何把有稜有角的自己磨的圓滑。

不到半年的實習，真的學到了很多，如果可以的話，希望學校可以延續這個機會給學弟妹，這是很難得建立自己信心和找尋目標的方式。

## 國立臺灣海洋大學華岡船務實習心得

從大三開始，就想著大四一定要出去實習，畢竟在學校學的到知識都僅限於理論，真正的實務還是需要從外面真正的工作來學習，第一次到大公司去面試，心情難免有點緊張，一次面對 10 位主管的對談，只能盡力以對，後來如願以償的進入華岡中東線學習業務這塊領域的工作，很多人對我說，薪水這麼少，怎麼不去底薪高一點的公司工作呢？我就笑笑的說，今天我只是一個實習生，我要的是提早進入社會學習，薪水多寡不是我第一考慮的項目，我希望的是能不能在這四個月的時間學習到平常接觸不到的東西。

三月二號，接下來的每一天都將是早上六點起床準備從基隆往台北上班，晚上七八點才回到家的規律生活，進入華岡實習的第一天，先認識工作環境，坐在屬於自己的座位上，人生地不熟，電話聲此起彼落，湧入耳中的是大量平常很少聽到的專業詞彙，S/O、Surrender B/L、Master B/L…等許多專有名詞，幸好在去年暑假有自修去考國貿業務士丙級，對於前輩們說的這些還略懂幾分，一個人坐在位置上，拿著一本厚厚的新進人員訓練手冊，翻了幾頁，發現就是基本國貿知識及 Forwarder 工作內容，原來在學校所學習課程真的是在職場上的基礎。

第一個月前三個禮拜，除了做一開始主管指示要做的航線介紹 PPT，接下來就是自己找事情來做，眼觀四面，耳聽八方，由於自己坐在文件/OP 的區域，業務在另一排，只能自己張大耳朵聽著業務如何開發，開頭如何自我介紹，怎麼找話題，語氣，態度，等等許多當業務的基本要領，打開公司的教育訓練簡報檔，看著所有有關業務的介紹，每天穿西裝打領帶，把自己準備好，在第三個禮拜過後，經理表示可以讓我開始作業務的工作，帶我的業務同事跟我講解基本要講甚麼後，就直接請我打第一通電話，一開始講話很緊張，之後開始自己打電話，就這樣一直打一直打，一天一百通電話左右，從一開始的生疏，到漸漸能和客戶講個幾句，介紹一下我們公司，就這樣一個多月，在五月初終於開胡，做進了第一票生意，從桃園到哥本哈根，真的非常開心，從每天被掛電話，到有客戶主動來詢價，最後 Booking。

業務這條路看起來很光鮮亮麗，其實真的非常辛苦，當然除了業務，其他的職位也是各有各累人的地方，能做的就是努力，努力，還是努力，希望自己未來還能再繼續加油，不要氣餒！

這學期很開心能到超捷物流實習，我所被分配到的是超捷集團旗下的元捷國際物流股份有限公司海運進口部，在這裡將近半年的時間，從最基本的文件操作流程，到較複雜的海運費用處理事宜，公司基本上都會將整套流程授予實習生操作，並不像大家一般所認知的實習生只能做些印資料打文件打雜般的工作，就這點來說我滿推薦系上的學弟妹可以試著申請這家公司的實習機會。

進口部門主要的工作內容是讓貨主拿到小提單以便去櫃場提領貨物，在貨物裝上船當天，我們就會收到國外代理給的提單資料，接下來就是發給貨主到貨通知，並且要求貨主在船到日之前須做好提單的核對，以免船到日後再更改提單資料會產生罰款。

在工作上遇過的麻煩大多是客人打來抱怨公司所收的費用太高，如提單費、手續費、國外代收費用...等。由於大多的費用公司只是代收代付，但客人還是會對這點有所質疑，因此大多口氣態度都不是很好。幸好教導實習生的同事姐姐們都會和我說不需要在意這些事情，一貫的堅持公司立場就好。

這個實習機會讓我提早結束學生生活進入社會，很多的生活習慣也因此改變，而在職場上學習到不只有專業的能力而已，對於和同事之間的相處，待人接物，也都和在學校的模式上有所不同，感謝系上的老師為我們爭取到這些機會，才不至於在一畢業就和社會產生脫節。

姓名:林正發

學號:00068147

班級 4B

實習學生：徐于凱

年級：4A

實習期間：105. 3. 1~105. 6. 30

### 實習心得

很幸運誤打誤撞的來到台中分公司實習，原先對於 forwarder 的第一印象就是喝，和客人要喝，和船公司要喝，和櫃場也要喝，至於其他工作內容就真的一點概念都沒有了。實際到了公司，認識到這行業喝的風行還是存在！一開始就是在讀書、上課、碎紙中度過，雖然無聊但又不能省略的！之後開始漸漸有機會和主管一起外出送禮、拜訪、吃飯，我自己也開始客戶開發，學著查客戶資料、電話拜訪甚至是面訪、報價……等，我也開始參加業務的開會，藉由每個前輩同事的不同案子聽到不同的處理方法、業務技巧和思維。開發客戶和各種雜務大概就是在後續幾個月的主要任務。我也期許自己能在公司有所價值，所

以全部的雜務我都盡力做好，讓同事更能專心在工作上，雜務好像也能升官，從一開始的泡茶、訂便當、拿報紙到後來做要給同行或客戶的新版報價單、整理報表。到台中實習，人生地不熟、薪水一半租房子，這個選擇看起來或許很蠢，但後來發現或許這樣更是貼近之後出社會會遇到的情況，也是一種學習。工作方面，業務在成交上的關鍵往往不是價錢而是”業務”這個人，專業知識以外對於各式各樣的話題能有所認識，讓自己成為一個”有話題”的人，這也是我現在和未來需要持續加強的。

## 1032 校外實習期末心得報告

三月二日是我到華岡的第一天，那天我們實習生們都很早就到公司了，大家都十分的緊張，心情卻是期待著，因為大家很早到只能在電梯口前等著報到時間，我記得那天真的是對未來充滿新希望的一天。實習的部門是船代處，航線的范副理先帶我介紹部門的同事，再帶著我去協裡那裡，之後我就開始我的實習生生活。我剛開始的時候是先學習事務機的使用，像是影印機、掃描機、傳真機等等的使用方式，進而開始幫忙影印到整理進、出口的文件等簡單的工作。

學習進口流程時，客服課長有先給我一張進口的相關流程，並請一位專門負責進口文件等與進口業務相關的負責人帶我，認真的說那時的我真是緊張，做任何的事情都緊張，我戰戰兢兢的看著進口流程，一次次的反覆的回想以前上海運相關課時的微薄記憶裡的蛛絲馬跡，期盼著自己可以解答我心中層出不窮的疑問。終於我忍不住心中的疑慮，我鼓起最大的勇氣問了帶我的那個姊姊，很害怕我問的問題太簡單而認她覺得我不認真的學生；沒有想到她非常親切的解釋著船代處的船期、航線且提醒我該注意的部分甚至連發 EMAIL 的方式都一併的告知我了！我真的是非常的高興，她解決那時的我幾乎所有的問題，之後我日漸放開心胸的學習著進口了流程。

最令我印象深刻的是，實習大約兩個禮拜後，進口的姊姊要出國旅行一個星期，我有著莫大的壓力，也就是說我必須在兩個星期內學會，才可以幫助姐姐的代理人(客服課長)那時只要姊姊教我系統的操作時，我都會像開學習做在的小廚師認真的寫著每個步驟，每個小細節都十分的在意深怕遺漏了下次就不會操作了。整個進口的流程我寫了約莫四到五次，我才真的敢正式的寫下完整版的操作使用，有了自己的操作流程，我在姊姊出國那週我才可以相信自己是有能力完成一艘船的進口作業流程，也才算有幫到課長。

這次的實習其實我覺得自己學到許多，不論是事務機的使用，還是和同事們的相處模式，甚至是互助合作還是基本的禮貌都有收穫，真的很開心自己有來實習可以看到真正的職場是如何的情況，也對不久後成為社會新鮮人有很大的助益。

## 1032 學年度實習分享暨報告 4B 00168208 廖婉君

在超捷集團內的曜捷大陸線已經實習了將近快半年的時間，我覺得學到最多的反而不是原先預想的技術操作，而是所面臨到的問題、以及克服問題的方式與轉變，這段時間所學到極接觸到的事物，都將是我未來出社會後非常寶貴的一個經驗。

我學習到了一套提單的製作，不單單只是打字輸入這麼簡單，因為我們所製作的是一張有價證券，所以必須非常非常的小心，打字、檢查...等，都是必須謹慎去完成的，一旦出錯，收貨人有可能因此而領不到貨，接下來的後果，可不是我們可以承擔的。

在工作上，其實還算順利，曾經也遇到一些小挫折，讓我感到很失望、傷心難過，總是會覺得說為什麼自己連這一點小事都做不好，但我的主管會告訴我我哪裡出錯，並且指正我做事情的思維等等，使我進步。我覺得，我真的很幸運，可以待在這個環境學習，我因此學到很多不同的新事物，在與同事工作相處中，也越來越融洽，大家人都很好，我不懂的地方也都會竭盡所能的幫助我，讓我了解懂得更多，對他們的感激是連筆墨都難以形容的，在這條實習的道路上，遇到的同事們人都很好，互助合作是一定得，也更讓我了解團結力量大這句話真的是無庸置疑的，尤其是在我目前所任職的曜捷大陸線，每個環節都是需要大家一起去努力達成的，大家一起奮鬥一起加班，一起完成客人所交代的工作。

體驗到了實習生活之後，才發現職場上真的有很多事情都是要靠自己去體會去發掘，去深入了解之後才會知道所面臨到的問題該如何去解決它，當學生在學校的時候也許還有同學可以一起幫忙想辦法解決，但職場生活則是要靠自己去想辦法如何解決才是最佳方法，很多事情也都要思考過後才能做決定，常常我都是身體跑得比腦子還快，所以導致事情都會做錯了決定，這讓我感到很困擾，所以很多事情都是要經過大腦思考才能做決定，最重要的還要學會察顏觀色，很多時候都要懂得在適當時機做對的事，才能讓事情達到最佳成果，及呈現出來是最完美的狀態。

最後，感謝系上老師們讓我在大四有這個能夠到業界實習的機會，一方面可以見見世面，提早適應了解職場生活，另一方面，可以更熟悉貨運承攬業這一塊專業領域，實際操作上可以更快了解到它是如何去運作的，融入學校的專業知識，讓我能夠更快上手，接下來剩一個多月的時間，我依然會更加努力的學習新事物，保持好的，捨棄不好的，在大家心中留下好印象，不讓學校丟臉，及竭盡所能的幫助學弟妹。未來，希望可以有更多學習機會，把學校名聲發揚光大，也才不枉費系上老師們勇於推薦我們到外實習的一番苦心！

# 實習心得

海洋大學運輸科學系 4 年 B 班 宋家源

在學校裡曾經有國貿實務的課程，但是課堂中很少有實務的經驗，只有看提單是比較接近實務的內容。我很高興有機會在大四要畢業前有實習的機會，讓我在找工作時更加熟悉和容易，比較快了解其他公司的構造和體系，在看過曾董事長關於海運承攬業的書之後，對於他如何管理公司的制度和公司未來的發展有大智的了解，我覺得董事長很注重於向國外的發展，公司常常會有國外的佳賓來拜訪。我這次實習主要的內容就是抽單，簡單來說就是出口商用領單的保證書來換出口的提單，提單是有價證券，所以說在抽單的過程要非常小心和仔細，剛開始的時候我要看過一百多個航次的提單我才敢確定，這個出口商要是出口到哪一個國家，現在我對出口商和各國航線有一些的了解，每個國家有不一樣的規則，雖然實習的時間有限，我也無法知道每個國家應該要注意哪一些事項，但是基礎的知識可以應付大多數的突發狀況。

對這一次的實習，我覺得非常有意義，讓我更進一步了解國貿相關的產業和出路。在實習前，我們在課堂上所學的僅僅是理論學術上的東西，雖然學習了整個貿易流程，卻不能和實務做結合，這一次的實習，讓我看到了很多課堂上沒教過的東西，讓我更清楚了解承攬業運作的整個流程。



## 實習心得 (陳威廷)

進公司實習之前，抱著可以學習到書本之外的實務操作的心情，對實習過程充滿期待，但因被分配到的部門尚未開始營運，處於創立期，根本沒有所謂的“實務”可以“操作”，而且整個部門只有我和主管兩個人，因此主管為我安排了一位其他航線的同事帶著我學習海運的相關知識。

開始的前兩個月，幾乎每天都在做PPT，做EXCEL，內容涵蓋美洲、東南亞、中國之港口、國家、地理風情解析，世界運河、海峽、海灣解析，以及協助整理海運業務試算表，大陸快遞代運費率比較等等，這兩個月真的覺得比在學校上課還要無聊、還要沒有目標。

五月初，我的座位才裝了電話，得以開始電話開發，這段時間是我實習中最充實、快樂的日子，打電話的過程中，會遇到各式各樣的客人，被掛電話、拒絕是家常便飯，甚至遇到總機小姐給我信義分局的電話，但只要獲得報價的機會，心情就會雀躍起來，後續的向其他航線同事詢價，向客人再聯繫的過程，都覺得自己有在做事，有在進步，雖然沒有成功做到客人，但這段時間讓我覺得工作非常有目標。開始電話開發才知道，前兩個月的作業都是在“扎根”，累積實務的KNOW-HOW，才可以在和客人的對話中了解客人的需求。

好景不常，電話開發的日子不到一個禮拜，部門開始有同事，就被告知別再碰海運的業務，專心在快遞方面學習，又回到了整天面對資料的日子，在別人看來，我的運氣非常的差，來到公司被晾著沒事做，大部分時間都在學基礎知識，連文件都沒得打，但在我看來，在本部門尚未建構完成時可以有時間學海運的知識，另一方面，又能參與快遞物流處的草創期，跟著前輩們共同打造台灣海運快遞服務的里程碑，懂海運又懂快遞，未來機會一定更多。

## 超捷國際物流-高雄分公司

班級:運輸四 B 姓名:江文琪 學號:00168206

很感謝系上老師為我們爭取這麼棒的實習機會，也很謝謝總公司的協理特別為我開了高雄分公司的名額，真的覺得自己很幸運。這次公司幫我安排到東南亞航線，負責處理中東、印巴、印尼、菲律賓的文件，剛開始的一個月都是在幫忙發傳真、掃描檔案、認識港口等等，三月份才開始認識公司的系統、S/O 繕打、船公司網頁內容操作及傳輸、提單核對、黑名單製作、FREETIME 申請、貨物保險，費用明細、電報放貨、記客戶特性、船公司特性等等。

由於我在分公司，所以沒有像其他實習生一樣公司會先幫新人上課，是由同事姐姐慢慢教並實際操作，有一部分是靠自己在系上學的貿易流程，還有高中所學的貿易條件，所以才能較快進入狀況。系上為我們安排此次實習，對我來說很有幫助，再給我一次機會我還是會選擇實習，能學到的不只是實務經驗，還有與人對談的技巧、客戶服務、危機應變能力等等，相較於其他應屆畢業生，我們提早熟悉職場，提升了我們的就業競爭力。

由於公司有許多海科、澎科的實習學生，我們彼此間會互相交流，相信本系在實習計畫方面仍有許多可改進的空間，例如海科有針對公司實習在平時課程內容中教導學生進出口系統操作，希望系上也能在國貿課程中加入一些實務上的內容；還有能提供中南部同學面試及返校報告的補助經費，也能抽空拜訪中南部合作的公司、了解學生實習狀況，不只是就近拜訪台北而已，相信這能為系上與業界合作帶來更大的助益，也能幫助到未來實習的學弟妹。

# 運輸科學系 四 B 黃洧方 00168209

3月2號開始第一天的上班，剛開始的第一個月，心態上的調整很重要，也可以說是有點跳脫學生的感覺，下定決心要對自己及未來負責，於是從認識環境開始，主動地去了解文件處理系統與熟悉工作，帶我的人每天則是從基礎開始教起，由於他們工作也很繁忙，最初也無法一次教我太多東西，但每周都會有上課時間，幫助大家複習及學習工作上的知識，在這過程中筆記也慢慢累積了不少。

第二個月，有點上手之後，開始協助一些較為簡單的事，例如製作一些客戶傳來的SO、費用及核對資料，能力越大責任越大，漸漸的覺得在公司裡頭我也幫得上忙，在巔峰的星期一跟五，也開始會下班後留在公司內處理事情，而每周的上課時間也持續著進行，不斷的督促我繼續進步，及不忘記所學，而最大的動力則是在每個月5號領到了上個月的薪水，不論是在經歷上或者是存摺裡，慢慢地往前，使我更加得有自信。

第三個月，覺得工作內容都上了軌道，透過大家的教導，開始著手香港線，訓練自己獨立的面對，在船公司與客戶之間做連繫，熟記不同貨主有各種不同的特性，學習面對客戶的各種應對的技巧，終於，現在整個流程大多可以自己完成，雖然過程中還是會犯錯，也是給自己的警惕，目前這三個多月來的學習也漸漸的開花結果，儘管越來越忙碌，但也開始給自己新的目標，學會了之後該如何將所學發揮到更好，這是我剩下時間將會繼續努力的方向。

最後，很開心有機會能參與實習的課程，謝謝系上提供這個資源，也很感謝在公司裡細心教導我的每個人，讓我熟悉整個海運出口的運作過程，在未來求職的課題，我能更有把握且自信的面對挑戰，提升自己的競爭力。

# 實習心得

鄭咸修

還記得今年一月多，陸續面試了幾間提供實習機會的公司，頭一間是東立物流，老實說這是我第一次求職面試的經驗，當天在台北港見到東立規模很大，很是興奮卻也緊張，他們的實習職缺是報關工作，在面對一對一的面試談話裡，我明顯準備得不夠而且緊繃，自己心中有個底，似乎不太能夠勝任這份工作，接下來陸續面試了威航和華岡，一樣都屬於船務公司、FORWARDER 的角色，前者聲明，由於我們是去實習學習的身分，所以一天給 600 元薪資，後者則是每個月固定 2 萬元，在打聽消息和薪資差異下，選擇了華岡。

在面試後回家過年，等待通知，家人一直在詢問到底有沒有應徵上，有沒有公司要你之類的，等到最後公布錄取名單時，很高興得我有！看到報到日 3/2，顯得對這日期特別敏感、期待又有點緊張。

很快地到了 3/2 這一日，穿得西裝筆挺的到華岡報到了！當天順利完成報到、熟習環境和認

識同事，之後回到屬於自己的辦公桌，翻著公司提供的新進員工訓練教材，就這樣過了我在職場的第一天。

在華岡工作的前兩個禮拜，最累人的是通車!!每天大概6點半要騎車到火車站旁搭國光客運，除了車位難找之外，最怕的就是碰到下雨天!除了騎車很不方便外，就是怕塞車遲到，不過之後問到了”野雞車”後，方便很多，這也是我在基隆頭一次知道有這東西，就是一些司機大哥開著自己的遊覽車，跑新豐街、海大等路線，載著要往台北的上班族，在海大祥豐校門口就有一班車可以搭，車資60元，跟騎車加客運算起來差不多，一路就可以抵達公司附近，大大的改善剛開始對於搭車的疲倦與厭惡感。

到目前為止，已經在華岡2個半月了，雖然這段期間是以文件部為主，但這期間體驗了很太多太多不同的事，並不侷限於學習文件工作，從剛開始在公司”坐”一整天、翻著看到快爛掉的教材，漸漸學習一個月後的加班日子，和下班回

家搭車的路上，看著車窗外學生下課後成群打屁哈拉，心中有很多感觸！總之當學生真幸福！到了實習後半段，一切都上手之後，就覺得這些規律生活和工作，顯得理所當然，日復一日也沒太大的變化。

至於工作方面，剛起步學習時，要夠積極！沒事也要找事做，不懂不會的地方，不要吝嗇於發問，也別怕打擾到其他同事，這些都是很正常的過程，如果都沒問題那問題才真的大了，因為是在職場上，做錯或搞錯了某些事都攸關重大，所以有問題就請教同事吧！大家不會吝嗇於幫助！

說真得華岡的工作環境和同事們都很友善、親切，我目前待的歐洲線，除了業務之外，大概都是年輕媽媽，很親切，會聊些生活瑣事，相處起來很輕鬆 NICE，而私下跟他們聊到工作，其實他們都會站在第三方的角色，跟你分享他們的人生觀和經驗等等，比如說在年輕時，嘗試些不同工作，找到一份你喜歡、可以做下去的工作很重

要，在 30 歲以前可以多做些嘗試，每個工作崗位總有他能學習成長的地方，但 30 多歲後，其實要換工作是很累人的事，你要在新環境重頭開始，跟新鮮人一起競爭，其實並不是件好事，不一定要待在華岡，好好思考人生、職涯方向等，這些都是不同前輩們聊過的。

再一個多月就要結束了，接下來還有謝師宴、畢業典和端午節，在華岡實習的時間所剩不多，很榮幸也很感謝有這個機會在華岡實習，除了文件工作外，吸收了很多業務大哥、內勤姊姊們的人生經驗分享，這是最寶貴也最令人珍惜的一課！因為這些都是最切實的過來人分享，他們樂於分享、幫助和指引你，給了我很多的啟發、思考和感動，在華岡的實習確實受益良多，最後只能在這道聲謝謝！！

## 實習心得(胡憲明)

在我在學的那段時間，因為系上正面臨轉型的期間，所以對於我們這屆主要還是海運為主的教學模式，當我在選擇實習公司的時候，覺得這樣的選擇讓我有點緊張，不知道將來會面對怎麼樣的問題，要如何解決，也怕自己是否有能力勝任這份工作。

進到這裡，雖然如預期一般，會的很少，能做的只有提問和低頭猛幹實幹，不過這裡的學長同事們都相當的好，人很親切，每次問問題的時候他們也都很樂意為我解答，雖然相差個幾歲，但事相處起來並不會感覺到相差好幾歲的感覺，從一開始基礎的看影片算數目，然後做一些簡單的資料處理，那些資料雖然繁瑣，令人覺得枯燥乏味，但是我想說既然要學的話就從基本的開始學起，做了一段時間後，有機會跟著學長們出差裝機子，出去裝機雖然說是想對比較輕鬆的，但是要在調查時間前把他們全部裝上去我們要調查的路口，遇到下雨天更是麻煩，而且還不是裝上去就沒事了，還要確保他們都有錄到，如果有看起來怪怪的回頭還要再做檢查。之後回到辦公室之後有機會參與到一個從頭開始的案子，才開始真正的了解到大家也是從一開始不知道該如何有效率的處理，然後經過一次又一次的討論，最後大家有共識的一同處理這件案子，這讓我覺得跟著大家一起做事的感覺真的挺不賴的，一環扣著一環，一起努力把事情做好。



系級：運輸 4B

學號：00068108

姓名：沈宗葆

首先我想先謝謝系上給出的實習機會，在學校內修課到了大三對於很多事情還是懵懵懂懂，特別是畢業之後的求職方向，是要朝著公職前進呢？或是像部分的教授走船公司呢？又或是當個貨物代理？就業後的工作內容、畢業後的選擇，這些都沒辦法在學校內的學分課程中領會到，但是，多虧了九學分的實習課程，可以在畢業之前再更多的了解自己。

當初會選擇華岡是因為系上的選修講座，聽了聽來分享的講者們的演說，覺得這著實是個可以嘗試的機會，加上丁老師也曾在課堂中提及些許貨代的工作，便將履歷填上了華岡集團。

面試很順利的被選上了，進入美洲線。一開始進公司時就有如大一時的徬徨，處在一個新環境，看著每天忙碌的職員，而自己只是一個傻楞楞的菜鳥，慌張無助是免不了的，不過，就跟在學校一樣，想學的東西是要自己去爭取的，於是便跟主管說想試試看每一種類型的工作，從內勤文件、操作，至業務。公司的職員們也很親切，就讓我跟在身邊觀察他們的工作內容，一陣子之後再對細節做解說，再讓我

進行實際的作業。帶領我的主管也很細心，讓我從比較簡單的小事情上手，從檔案的類型、儲存、建檔；船報的資訊截取；協助同事們建立提升工作效率的表格等慢慢再漸進至訂艙、提單的建立，實際業務的操作，甚至是面訪客戶。

上班的時間過得很快，也很快體會到與學生身分的脫離，桌曆翻過了兩個月不過是一眨眼的時間。在公司內度過的一學期顯得格外短暫，學到了甚麼呢？除了公司內的專業以外，我覺得是對於未來工作的看法，在這幾個月內，聽聞了許多人的工作分享，有職場同事、餐敘上遇見的畢業學長、不同地方實習的同學等，這些讓我對自己未來的規劃有更明確的方向。最後，很感謝系上能有實習課程的規劃，謝謝教授以及職員們的辛勞奔波，能獲得實習機會難能可貴，對我助益良多。

姓名：黃宗雋 學號：00068114

實習對我來說真的是一個很好的機會，提早接觸海運承攬這個產業，可以讓我更早的知道這個行業適不適合自己，適合的話實習完就可以直接進入這個行業，而且也可以不用那麼多的時間去適應，可以更早的進入狀況。要是海運承攬不適合自己的話，實習完也就結束了，不用像出社會後找了工作以後卻發現不適合，才要再去浪費時間找新的工作。

剛去的一個月，公司也是像新進業務的方式在教我，只是主管有說過因為我只是實習生，沒有辦法替公司做決定，所以業務方面的工作沒辦法做，頂多就是幫忙去客戶那送文件之類的是可以幫忙。雖然沒辦法真正的去嘗試做業務，但還是有其他很多的方法可以學習，像可以觀察其他業務跟客戶之間的互動、講話方式，也可以把一些課本上沒教的一些實際操作經驗記住，可以在以後真的加入這個行業後用的到。

在之後因為櫃台有剛好缺人，所以就被叫去支援了。而這件事我覺得比坐在裡面聽他們跟客戶講話還更有意義。因為出社會以後最為重要的不是你掌握了多少的專業知識，而是人與人之間的互動，同事間如何相處、跟主管如何相處、跟客戶間如何去應對等等，在櫃台這些通通都可以學習到，而且最重要的是可以認識各航線的文件小姐，因為做業務只單靠自己是不辦法的，還必須要有 op 的支援才可以，所以在櫃台能夠跟他們打好關係也是不錯的一件事情。

過了這兩個月，我感覺到做業務也不是想像中那麼困難的事情，只要認真還是可以的，就算是個性稍微內向的我，覺得還是可以做得來，所以畢業後應該還是會繼續留在歲航，因為公司的氣氛真的很好，高階主管也都不會高高在上的樣子。

# 實習心得(馮承澤)

1月20日，穿上了未曾穿過的西裝，我來到了華岡集團台北總公司面試，根據經驗，通常是一、兩位面試官對多位面試生，但在面試中卻是十幾位高層主管對四位面試生，難免會感到壓力，但是主管們都很親切，緩和了緊張的情緒，順利的完成了面試，也讓我決定來華岡實習。

我實習的地方是台北總公司的大陸航線處文件部，帶我的姐姐第一天就開始教我公司的系統該如何操作、如何打單、如何跟客戶溝通，比起讓我看資料自學，她透過實際操作來讓我了解整個流程。雖然一開始很生疏，打單打的很慢，但熟能生巧，到目前為止我已經能獨自完成分配給我的工作，並且在有空閒的時候，去協助其他的姐姐們或是看資料自學，讓自己學習更多東西。

在大陸線，文件部又有分進口與出口，兩個的系統操作上有些微的不一樣。到5月為止，我都在學習進口的東西，近期則是在學習出口的部分，學會了進口與出口後，就能了解整個貨物的流動流程。由於台灣與大陸很近，船期也就很短，今天船從上海出發，隔天就到基隆了，所以時間非常的緊湊，而且會有很多突發狀況，像是大陸氣候不佳船延期、基隆塞港、更變進港序等，都會造成大亂，船原本1到2天就到變成4到5天才到，而下一艘船又剛好來到，所以就造成一堆單子擠在一起的情況，而且顧客也會來問貨物的狀況，所以學文件除了要快速的製作資料外，也要能應付顧客的各種要求。

# 運輸科學系

## 台中華岡船務實習心得

4 年 B 班

謝敏慈

00068112

實習心得:

因為聽了之前一些學長在台中華岡實習業務的經驗，對於嚮往學習業務實務的我便主動申請來台中。3 月來到台中華岡之後，首次見識到什麼是真正的海運承攬業。由於先前在航空月實習了一個月，將較之下，航空業就像是在渡假，而海運承攬業有如戰場。

剛來的第一天，申請業務部的我卻被安排到文件部簽 SO 的工作，震驚之餘，我極力向總經理爭取可以學習業務的機會，便被安排為早上學業務下午做文件。雖然事情並非如同我所預料的那般。但在文件部練習打文件與跟報關行、貨主連絡的期間，倒也學到不少 BL、SO、DO、支憑 Debit note 等等實際文件操作的作業流程，不過我依然對業務的領域較感興趣，一週之後，公司的人我已經可以全部認得、叫得出名字、知道座位在哪，公司內部瑣碎的打雜也都已經熟悉了；在這一個月之間，我開始背世界港口、貿易條件與海運相關的運價以及各種收費，一個月之後，我主動向總經理詢問能不能開始電話開發客戶，他答應了之後，我才真正開始在業務領域開始摸索竅門。

台中華岡對於實習生來說是一個很好的環境，不論是對文件或業務來說，只要有心學，並積極的問，大家都會很樂意的回答你的問題，同事之間彼此的感情也很和諧，主管的領導風格很鮮明、霸氣，也很重視工作氣氛，所以經常舉辦活動或聚會，是一個很適合學習跟發展的環境。

個人認為，實習對真正去了解海運相關領域非常有幫助，因為並不只會接觸到承攬業，還有報關行、船公司與貿易商等等…在對於應對進退上也對職場有更多的瞭解。不同於學校，踏出校門外的世界可以是非常多彩多姿的，也可以是非常黑暗的，而社會大學是有各種修不完的學分的，實習是還不錯的試水溫體驗。

# 實習心得(劉揚慶)

實習期間，我在華岡的高速物流處學習，此部門主要負責業務是台灣端(台北港、台中港)到大陸端(平潭)的各種貨物出口，提供的服務內容主要有 TO PORT 跟 TO DOOR，運輸船舶是海峽號與麗娜輪，均屬於高速船舶。

剛開始進公司時，主要是先接觸到 OP 的部分，工作內容是安排跟聯繫客戶與船公司、報關行、拖車行或櫃場之間的接洽，起初對於整個流程上不太了解，不論是發 mail 通知或者是打電話確認都會讓我手忙腳亂，加上所負責的船務是屬於高速船的部分，當天來回台灣跟大陸，船期都是當天結關隔天開船，貨物都要當天抵達指定的收貨地，並且當天就要完成報關放行才能趕得上隔天的航班，所以在時間的調配上就必須掌握的更精準。

接下來我開始回頭學最基本的 DOC 部分，工作內容從跟船公司 Booking、提供客戶 S/O、核對出貨各項明細到整套提單製作，也因為航程較短的關係，整個流程在時間上就更加的壓縮，除了要在裝船前把所有出貨明細提供出來，更要在船舶抵達目的地前把提單交到客戶手中以利提貨；前半段主要還是負責台灣端各環節的接洽，後半段則是聯繫大陸端負責進口的同事、拖車行以及收貨人。

而目前平常的工作內容除了上述所提到的之外，也慢慢涉略帳務

的部分以及如何應對客戶詢價跟報價，從中學習到整個運送貨物的過程中，不只是表面上的貨物流通，以及看不見的資金流通以及訊息流通，了解到整個財務上的架構和資訊的傳遞方式，整合物流、金流、資訊流之間的交互關係，使我對於運輸有更加深刻的認識，也是在課堂上較難以學習體會到的一面。

公司的工作環境相當明亮舒適，相關硬體設施完善，地理位置也相當方便，同事間相處融洽，工作氣氛輕鬆但不隨便，對於我實習生的身分來說，是一個很容易學習到很多實務經驗的職場環境，同事間互相合作且很耐心教導實務操作各個步驟，讓我循序漸進地了解各個工作的環節，華岡集團是個很適合我們實習的好選擇，相當推薦對於海運承攬業有興趣的學弟妹們進來學習。