校外實習期末報告(台驊國際物流) 4A 趙家卉

我是運輸科學系 4A 的趙家卉,於下半學期時,透過系上開的名額,申請到台 驊國際物流股份有限公司實習。

剛進公司的前一個禮拜,與其他的實習生在大會議室接受教育訓練,每天都有不一樣的課程,透過一系列扎實地聽講後,收穫許多,也將之前上課時不太清楚的觀念,重新釐清並了解到實務與上課的區別。在經過一個禮拜的講課後,了解到承攬業與船公司的區別,以及在疫情之下,台驊面對到的困境,必須面對到的是船期的不穩定以及船公司限艙的問題。

- 工作的內容:製作提單、提供船公司/同行作單資料、客戶帳單/請款單製作、回傳水單及收集提單與發票、國外代理系統操作及發單/派件等等。
- 遇到的困難:由於每天需接觸大量的檔案,在剛開始還不太了解每個資料 背後代表的意義時,等於透過死背的方式在處理事情。
- 解決方法:透過詢問主管以及每日回家做筆記釐清觀念,增加對各種業務的熟悉度,以提升工作效率。
- 最大收穫:從承攬業的角度去了解海運界,熟悉各家船公司的運作模式, 其中YML/HMM/ONE為海運聯運聯盟,透過這種聯盟的方式,雖然在初期需 耗費較多時間主導航線的規劃與調整,但在習慣此運作模式後,便能有效 的降低營運成本。

感謝系上提供這個機會,讓我與企業連接,也增加了許多有關海運業的知識,讓我在未來求職時,能夠更有自信及輕鬆地應對。

110 下學期實習心得 實習公司:台驊國際物流股份有限公司

運輸科學系 4A 00868208 邱薇恩

進入海洋大學開始,給自己其中一個目標就是在大四時申請實習,但自己因為是轉學生要補學分,沒辦法申請一年的實習,但還好有些公司在大四下學期有開實習名額。修讀完大部分的必選修學分,自己對於航運產業較有興趣,只不過下學期有開的航運產業相關只有報關行以及貨物承攬業,最後是進入了台聯這間貨物承攬公司。

簡單介紹台驊,公司主要核心業務是海、空運進出口承攬,同時延伸服務觸角,集結報關代理、內陸運輸(中歐/中俄)、倉儲服務等。除上述外,也還有內貿物流、第三方物流服務、供應鏈管理、供應鏈金融等服務。

我的部門是分配到海運部的文件組,公司在一開始安排了六天的課程,課程內容主要是在介紹公司的運作,讓海運出口的主管、資深同事及行政部門同仁、財務主管簡單介紹部門工作內容及各航線大致如何運作,課程上完就進入海運出口文件部操作實務。公司這次總共招募6個實習生,是由一位輔導員配一個實習生,每個人負責的工作內容都不同,我的部分是負責CMA 出口美加線的貨物。簡單說我的工作流程是根據客戶或報關行提供的SO,繕打HBL,給予船公司SI讓他們製作MBL,在裝船前跟船公司索取運費明細,給公司CS部門進行批價,等到確定裝船後給客戶費用,然後發 pre alert 給國外代理,最後就是關帳。

誠實地說剛接觸實務的第一個月,每天都過得膽戰心驚,因為每天都有不同的事情發生,儘管我做的工作內容算是很規律。像是我需要提供提單的核對單給客戶或報關行,有時他們碰到問題就會直接詢問我,一開始超怕電話響起,怕回答不了問題。然後要記的東西每天都在增加,報關行及客戶的個性,經手的提單需要注意哪些方面的事情,甚至到公司內部每個有接觸到的同事的處事方式都要注意。還有一個很重要的,雖然打提單真的很無聊,但是真的要很細心跟謹慎,因為多一個字少一個字,會影響到美國清關,需要更改提單的話會要多付錢,付錢事小,最嚴重的可能會導致貨物進不了美國。我就曾經犯過打錯貨品數量,導致要付額外的提單更改費,從那次之後每次在打提單或是核對船公司給我的核對單時我都看得十分仔細!

能在大學期間最後一個學期實習,真的是不會後悔的選擇,提早了解職場上跟同事相處的眉角,了解自己當初感興趣的產業生態,也許過程中會對這個產業有幻想破滅的感覺,但至少可以透過實習讓自己清楚對於未來找工作,有甚麼

是可以避開,或覺得可以繼續做下去的。

國立臺灣海洋大學 經管系 1102 校外實習 期末報告

學生班級: 經管 4A

學號: 00777012

姓名: 洪鎮宇

授課教師: 杜孟儒老師

中華民國 111年5月6日

一、公司簡介

聯興國際物流股份有限公司(簡稱聯興),為配合基隆港棧埠作業民營化之發展,於1999年在基隆港成立民營裝卸公司,也是基隆港首家民營碼頭貨櫃集散站業者,擁有自己的拖車車隊,在內陸櫃場也中央貨櫃場能作支援並協助高明的第六貨櫃中心進行裝卸作業,而聯興主要營業項目為裝卸作業、貨櫃集散站、自由貿易港區營運、船務代理、貨櫃運輸等。

二、所屬部門及部門輪調

目前因為是儲備幹部實習生的關係,因此目前隸屬總經理室,待 實習結束後才會依實習狀況分發至所屬部門。

2月	3月	4月	5月	6月	7月
行政部	船作中心	裝卸部	櫃站部	運輸部機務部	業務部財會部

三、工作內容

2月在行政部,學習包含人資課、工安、職護、採購課、總務 課、資訊室等工作內容,像在人資課學習了考勤管理、招募重 點、薪資核算作業、勞基法及勞動事件法等;工安則學習在櫃場 內,可能發生工安意外特別需要留意的地方,像在橋式機下隨時 要注意吊架的動向,避免從吊架下方經過等;職護的部分主要是

學習勞工健康保護規則,像是雇主對在職勞工需作定期健康檢 查,年滿65歲者,每年檢查1次、40歲以上未滿65歲者,每3 年1次、未滿40歲者,每5年檢查1次;採購課則學習了採購 系統的操作及採購流程,採購還分成一般採購、緊急採購、一般 委外、緊急委外等;總務課學習申請港區人員及車輛長短期的通 行證,公文、信件收發及處理建物保養維修等事宜;在資訊室分 成軟體課及硬體課,主要介紹資訊系統的功能及應用廠房設備的 介紹,同時也練習透過設定 IP 連接內部網路;3月開始在船作 中心訓練,一開始先了解碼頭概況,聯興的東岸貨櫃中心共有4 個碼頭及 7 部橋式起重機,從東 8 到東 11,全長為 2789FT 約為 860 公尺且為一直線,因此在調度上比較靈活,接著在船席課練 習排船,透過每天下午5點的船席會議,在考量靠泊船舶的吃水 及裝卸量等種種因素,安排隔天基隆港的船席,同時也嘗試副督 導的工作也就是文管,利用 Editor61 及 CASP69 等軟體做進出口 的船圖,並到現場了解理貨人員作業方式;4月在裝卸部,這是 一個充滿挑戰的部門,必須和作業中心、櫃站部及運輸部等相互 配合,才能使船作順利,每天都會透過作業協調會的時間將各部 門遇到的問題及需要幫忙的地方一併提出,在裝卸部學到前線包 含督導、岸上指揮手、徒手工及橋式機司機的工作內容及注意事

項,教我的課長也帶我上橋式機,提醒我作業上需注意的地方也介紹了橋式機的功能,像是雙吊及調整吊架尺寸等,甚只讓我移動小車及升降吊架體驗,此外也了解基隆港獨有的岸扇櫃作業準則,岸扇櫃的產生是因為基隆港腹地較為狹長,因此後線儲區能存放的貨櫃有限;目前則在櫃站部學習,首先了解場內儲區的分布及收櫃、領櫃作業等,後續還有其他部門。

四、心得

在聯興實習和其他公司的實習可能不太一樣,通常實習都是待在一個同部門,好一點的可能還會有人帶你,但在聯興很不一樣,像我每天都到副總的辦公室報到,由副總講解各作業流程及重點後,會請相關部門主管帶我到現場了解實際情形,也會安排我進行實作的部分,另外在每個部門的最後一周都會進行考核,包含筆試及實作,平常的會議主管們也會邀請我一起參加,每周要交一份心得報告,每個部門結束後也要交一份部門的總報告,另外由於高雄的六櫃也是委託聯興協助裝卸作業,因此副總也邀請我之後可以到六櫃參訪,在聯興實習真的能感受到公司很用心的在栽培我,提供許多資源,能直接受到高階主管們的指導,在學習上幫助很多,前輩們不只教導作業流程及注意事項,更重要的是經驗的分享,幫助我在實習時能夠快速掌握重點並融入各部門。

台灣順豐實習心得

運輸 4A 曾曉佩

00768045

首先非常感謝系上替同學們爭取到許多家實習的機會,讓我們可以提早接 觸到公司的實務操作,了解在職場上所需要具備的能力和態度,了解課本理論 及實務操作的差別。透過這次的實習機會來到台灣順豐,並分配到營運部的終 端管理組。

從實習開始到現在,已經過了兩個多月,實習時間雖然短暫,但現在回想起第一天進到公司時的小小趣事,還是覺得蠻搞笑的。因為受到疫情的影響,公司實施分流上班,分為在公司和家裡上班。所以報到當天公司辦公的人員不多,我們組的姐姐就帶我去熟悉一下環境,並對著空的座位介紹說這是誰的座位,因為辦公的人員真的不多,所以姐姐就邊介紹邊說我們公司真的不是詐騙集團,只是因為分流上班的關係,所以辦公的人員不多。這也讓我原本緊張的心情,放鬆了不少。

而原本我的工作內容是由客服協助提供每月/每週之刷下錯的明細,從中匹配 GIS 與線位表的差異,並輸出給網點進行反饋後,進行線位修正與優化。但公司有個新項目是校驗線位表地址明細。所以主管就讓我去操作這項目的AOI。AOI 指的是將地圖資料中區域狀的地理實體,以獨立建築,園區,社區等範圍為單位的固定場所。AOI 繪製範圍是以獨立屬性建築,社區,園區為繪製單位。而 AOI 是相對更精準更細化的區域細微性。而我在這數個月所需完成的網點是北北基和桃園。

雖然我工作大部分都只是在畫圖,但最基本的了解每個人的職務,接聽電話將其轉接到相對應人員,處理一些主管交代的任務,這些都還是要學會的,這也讓我的實習生活過得很充實。公司人員也會利用閒暇時間聊天讓辦公室的氣氛充滿歡樂不會感受到壓抑。偶爾有人請客,偶爾團購下午茶,公司每月都會提供餐點,工作之餘,也不會餓肚子。

最後透過這次的實習,讓我真的學到很多,學到主管如何處理事情,如何 和客戶溝通;體會到理論和實務真的是有差別,真的要到職場上親自去體驗才 知道自己的不足,以及需改進的地方。

德迅實習心得

運輸 4B 李奕霆

步入下半年,逐漸熟悉工作的步調,也因為人資的關係在公司認識了 100 多 位同事,平常會送點心給我吃、時時關心我、甚至下班還會跟一些姊姊去唱歌 小酌,整體來說辦公室氛圍是很輕鬆和諧的。工作的部分因為在人事部門不像 是海空運,事情是各種各樣的,像是幫助主管將數據整理呈現成 PPT、把繁瑣 目重複 Excel 報表製作成巨集、各式各樣的報表英翻中翻譯、學習自動化 UIPATH 程式並教主管使用,最令我印象深刻且最有挑戰性的任務是公司有一個 新系統要上線,主管基於要讓我學習各種不同的事情,所以就讓 Process+ System 的法國主管 Damien 教我這件任務,當然都是全英文的,第一天 Damien 剛開會就說,因為你是實習生,所以我壓力不會給你很大,聽到這句話我就開 始緊張了,開始自我懷疑是不是接到不該接的任務了,於是接下來的會議就是 我做報告讓他一一檢查,他也告訴我很多那些細節要注意、放這個內容有沒有 用等等...最後一次因為沒有仔細少改了很多東西被罵了,我也很懊悔自己總是 那麼粗心,最後一次要全英文+全中文錄影給 Damien 報告一次,發現最後還是 有一部份細節沒講到,我深感羞愧,於是後來自己私底下花了很多時間確認細 節並練習後,在上線那天,有4.50位海運的同事在線上看著我教新系統,而這 次我沒有遺漏任何東西,也被主管和 Damien 認可,覺得很驕傲,原來並沒有 想像中的那麼困難,剩下一個月的實習旅程,我一定會非常不捨,第一次踏入 職場那麼多貴人在一旁鼓舞、幫助我,自己花了不到一年成長了很多很多,每 天都想到還好當初是面試這家公司,才能真的學習到各種面向的事情,在德迅 實習只是我人生的一小塊拼圖,卻是影響我的重要轉捩點,即是最近疫情幾萬 例讓我 Work From Home 3 個禮拜,還是珍惜每天實習的每一刻。

4月生日主管們除了祝福還送我一個大蛋糕,覺得自己真的是太幸福了。

實習心得

00739043 張書瑋

今年的七月,我開始在台灣德迅為期一年的實習,除了應用學校所學於職場上,同時也收穫許多在學校課堂上無法給予的實戰經驗。以下我將就實習歷程、工作內容、學習收穫做說明。

我被分派到的職位是海運出口 ISC team CCL (International Supply Chain Customer Care),德迅將工作的安排分為前後段,CCL 以及 OCC,前端 CCL 是客戶主要聯絡窗口,依客戶出貨資訊及需求做艙位安排、將船公司的 BKG 放下 SO給客戶、掌握到結關前的狀況、與各部門及國外合作,後段 OCC 負責結關的文件、申報 VGM。ISC team 與 Non-ISC team 差別在於,ISC 負責的是大客戶,需要做 Order Management 滿足客戶的特殊需求,針對不同的客戶也需要用到各式不同的系統,工作上的難度較大,除了處理來自貨主、後段、國外的各種問題,還需要精通各種系統的操作才能順利作業。前面半年我負責的是 3M 近洋線,接著開始接手 e-booking 歐洲及美線的客人,除了學習新的航線特性,也要適應新的系統以及不同貨主的特性。

我認為對一個沒有相關經驗的新鮮人來說,這份工作是很有挑戰性的,第一是需要海運相關的知識真正應用在作業上,需要很清楚的了解各種海運出口的流程、incoterm、文件,在實際作業上跟在學校學習的東西差異真的很大,如果沒能妥善處理問題可能會產生巨額的罰款,尤其是美線又需要傳輸,在有不確定的事情需要詢問主管或國外的同事,各式各樣的問題需要與各方溝通,探索解決方案,而且常常是跨國郵件,除了職場上溝通的技巧,英文能力也是其中重要的一環。第二個是市場的現況讓原先單純的流程變得棘手,缺櫃、缺艙位、船期不穩定,貨送出去碰到退轉換船各種狀況都有可能發生,需要應對各種突發狀況,貨主或是國外的問題,當中間聯絡的窗口,解決問題的能力就很重要。第三個是系統的轉換,近期開始有些新的客人上線,需要使用內部系統訂艙,當貨主端的系統操作不熟需要協助,自己也要很熟悉系統的操作,如何能清楚的表達讓對方理解,以及在處理問題的同時可以有效率的工作也是重要的一環。

經過這半年的實習,我學到三件重要的事,時間管理、心細、溝通力。市場的步調快速、事情繁多,若沒有做好規劃,稍有不慎便會犯錯,犯錯更是需要承擔責任,若能做好待辦事項,做好時間管理,除了時間的運用更靈活,也能更從容處理各種問題。心細也是工作上最基本的能力,一開始我常為了講求效率,為了自己及他人的期望迅速將事情完成,然而在這過程當中忽略的小細節,在事後衍生成大問題,需要花更多時間去解決這些問題,除降低效率外,也會影響到其他相關的部門,得不償失。最後,是溝通力,職場上的溝通不比校園,要面對各式年齡、背景不同的人、跨部門甚至跨國的同事,甚至是當主管或同事非常忙碌的時候,如何簡明扼要的把重點交代清楚,事事都需要與人

溝通,因此我認為這是不管在哪裡工作都最重要的一項技能,英文溝通的能力 也能幫助工作效率更高,不會因為寫一封信就要花去大半的時間。

德迅國際物流有限公司實習心得

運輸 4B 王薆嘉 00868205

在進入德迅後,公司完整的培訓及公司文化,都讓我感到非常訝異,不像其他公司會直接讓實習生開始實作,德迅花了整整一個禮拜在新進員工培訓上,培訓內容不只是公司的規定及需要注意的事項,也包含一些航運基本知識。

我在公司的主要工作是在結關日當天向客戶索取提單作法,並通知文件人員處理提單的核對單及開帳給國內貨主及國外分公司。在工作過程中我需要思考不同的條款需要收取那些費用及應該向哪方收取,起初我有些手忙腳亂,因為我對於海運條款只在於書面知前,不曾實際運用在實務上,但很慶幸我的主管及同事都對我很友善,在我提出問題時都會耐心向我講解,這讓我感到非常幸運。並且當我漸漸熟悉手頭下作後,我也慢慢理解到時間規劃的重要性,因為我手作後,我也慢慢理解到時間規劃的重要性,因為我手上有不同結關日或不同開船日的檔案,依照緊急順序處理,才不會導致慢於傳輸資料而造成額外的成本支

我很慶幸我當初選擇了德迅這份實習工作,我才能對 海運的出口文件有了清晰的認知,同時我也希望我在 實習中學到的知識能使我在未來的工作上有良好的基 礎。 華岡船務實習心得(下學期)運輸 4A 00768012 吳凌綺

隨著實習來到下半年,學習的東西更加多元,手上負責的航線也越來 越多。

在上學期的實習心得分享,我除了負責到巴基斯坦的散貨,還有另外兩間船公司的整櫃,在這三個地方學到了相當多的東西,例如,不同目的港有不同規則,需要的資料也不一樣。除了目的港的不同之外,每間船公司的規定也不一樣,可能這間船公司可以接受這樣的作法,但換到了不同船公司就會有不一樣的作法,因此也常常接收到客人的疑問「為什麼我上次的作法可以,這次就不行?」我們就需要向客人解釋,不同船公司有不同規定。

目前我也增加了工作內容,原先出口到巴基斯坦的散貨交給另外一位 同事,我也負責帶他熟悉這條航線,而我則換成出口到東印度的 KATTUPALLI。

除了負責自己的航線之外,教導新人也是一個很不一樣的挑戰,既要 兼顧自己手上的工作,還要抽出時間來帶他熟悉工作,或是在對方有問 題時替他們解決或是告訴他們應該如何處理。

在教新人之前,主管曾告訴我,教導新人,就是在讓自己重新複習一次 工作內容,因為我需要比新人更熟悉自己手上的工作進度,因此,在教 到他的這段時間,我把以前學過的東西全部都再整理一遍,以前可能學 的比較不紮實的部分,或是比較不擅長的地方,都透過教新人而讓自己 重新學習,也對這個工作有更新的見解。

而新增加的東印度也跟以前的巴基斯坦很不一樣,除了票數增加之外,也換了一間船公司,也需要重新熟悉如何與不同國家的代理配合, 带著原本在巴基斯坦學到的基礎,讓我目前比較沒有一開始的茫然無 措。

每天都有不一樣的挑戰出現,新人曾經問我,他學了一個多月,但看 到有些郵件還是不知道該怎麼處理,這個問題應該怎麼解決?

我也曾經有過這個疑問,我當初也是帶著這個疑問在問帶我的前輩, 他當初對我說「永遠沒有學完的一天,每天一定會有新的問題產生」不 同船公司、不同客人、不同目的港、不同代理,這些原因都有可能讓你 遇到不一樣的問題。

因此我期許自己,希望自己能夠學的更多,將自己的基礎學的更加紮實。

實習心得

班級: 運輸 4A 姓名: 卓于軒 學號: 00768046

實習單位: 華岡船務

今年2月14日報到,到今天已經過了快三個月的實習,當初選擇了實習這條路是希望能在畢業前提前接觸瞭解海運這個行業,而不只是爲了完成學分畢業,而出到社會時卻對職場一無所知。在上課時就有聽說海運這行業主要分爲業務和文件。性格較爲內向的我在面試時我選擇了文件,因爲我覺得文件與業務這兩個選擇中文件比較適合我,後來也成功的被分到美洲線當一名文件。實習能學到許多我個人在課上很少接觸,注意的知識,剛實習的第一個禮拜,懵懵懂懂的我還在學習運用系統及瞭解各個港口的名稱縮寫,到了三月開始學習E-BOOKING和建ID。開始要記的東西非常多,也經常有失誤發生,但是航線的姐姐們都非常有耐心,一步一步的教導我,失誤了也不會斥責我或對我感到厭煩,讓我在錯誤中學習。到了四月開始讓我開始獨立作業,當我第一次完成獨立作業的那份喜悅是無法用言語來形容的。我認爲工作是乏味且無趣的,但是職場的氛圍可以改變我對工作的看法。雖然工作是重複且枯燥的,但是時不時能夠聽見大家的歡笑聲,讓這無趣的工作變得有趣起來。最後,感謝學校給我們實習的機會,也非常榮信能夠在華岡船務實習,讓我對海運這行業有更深入的瞭解,這段實習的日子讓我覺得是大學當中過的最有意義的。

1102 校外實習心得報告

系級:運輸科學 4B 學號:00768125 姓名:廖珮惇

實習公司:捷迅股份有限公司

時間總是在不知不覺中流逝,轉眼間,我的實習生涯只剩下不到兩個月, 距離上次回學校分享實習心得也已經過了四個月。在這段時間內,我仍然每天 都能學到一些在學校學不到的事物,舉凡在工作處理、人際關係、自我成長等 方面,皆有所收穫。

據說每年的二月到五月算是貨櫃航運業的淡季,但是因為今年受到全球塞港的影響,海運出口貨量並未劇減,不過相較於農曆春節前的盛況,的確有貨量、單量減少的現象。作為海運出口的 OP 及 CS 人員,上述情況理所當然地影響到我的每日工作量,現在除了日常的客服、文件業務以外,偶爾處理一些報價、異常問題,對於工作進度的掌握度也變高了,因此也多出一點餘裕,不再像上半年那樣每天被龐大的工作量追著跑。

目前我負責的航線有香港華南線(香港、深圳)、東北亞線(韓國、日本)、東南亞線(越南、印尼、馬來西亞、新加坡)、歐洲線(荷蘭、德國),在這下半年裡面,除了繼續處理海運出口的基本業務外,主管也開始將一些較進階的工作交給我自己處理,其中我又學到的一項技能是「報價」,國際貿易的流程中,最重要的就是價錢,依據每一票出貨的貿易條件去組織成本結構,並學習如何訂定賣價,依據報價對象的不同,調整每一票貨的價差範圍。面對客人或是國外代理的討價還價,我也學會如何從中協商、有技巧性的微調價格,除了要讓對方滿意我的報價,也要讓公司有錢賺。

作為一個 CS 人員,主要透過電話、電子郵件,和客人、供應商、國外代理等等角色溝通、交流。面對因為貨物延遲抵達而怒氣沖沖的客人,我要有耐心地、有條理地與客人解釋船舶延遲的主因,站在專業的角度幫客人分析現況,並提供適當的解決方案,例如向船公司申請優先到港優先卸櫃,以加速後段作業速度。面對客人的貨載數次被退轉至下一班船的情況,我要保持堅定的態度,去詢問船公司原因,並且與其協商,看看是否有方法換回原船或是安排最快的船班接載。面對國外代理,通常要使用英文信件溝通,我學到使用正確的文字,清楚且禮貌的表達意思。作為一個 OP 人員,在製作文件、帳單上降低錯誤率是最重要的,在做單時時常保持細心,建立工作表檢視每票出貨的處理進度,使我在這下半年一直保持零錯單的紀錄。我更學會從公司系統導出不同報表並利用 EXCEL 的樞紐分析表,彙整出各式各樣的出貨、價差統計報告,進而分析每月出貨狀況、海運市場成本走向以及部門營運概況。

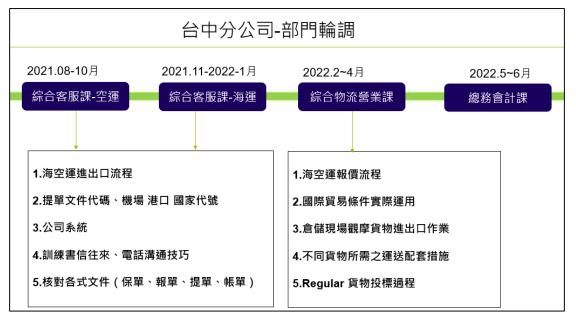
現在的我已經可以掌握每日的工作排程,基本上每週是一個循環,週一到 週五每天都會有固定的工作,每項任務都有輕重緩急,懂得分辨並安排好作業 時間可以大大提升工作效率以及準時下班率。我的室友是已經出社會工作幾年 的姐姐,他曾經告訴我,下班後的時間不是拿來加班、追劇用的,而是拿來充 實自我的時間,因此我開始學習妥善規劃下班後的時間,上半年最忙的時候我曾經一個月加了將近四十個小時的班,每天下班就趕著回家煮晚餐、便當,然後速整理好去休息;現在的我每個月加班不到三個小時,下班後的時間也變多了,現在可以安排每日學習、運動、為畢業後就職做準備。

我認為校外實習是我在大學生涯中最正確的選擇,實習一年的經驗對我來說相當實貴,在人際方面,我認識了一群志同道合的同期實習生、幾位在業界工作多年的前輩;在工作方面,我學習到在職場上應該保持著不怕犯錯、勇敢發問的態度,把握每次學習的機會,學到的都是自己的;在自我成長方面,我發現自己變得不怕與陌生人交談,我開始可以自然地引導對話,在很多人面前發表報告也不像以往那麼緊張,這對於我未來的求職面試有很大的幫助。最後,謝謝學校提供這個實習的機會,讓我在過去的一年內,學到很多,也賺到很多。②

國立臺灣海洋大學 期末企業實習報告 運輸 4A 00868201 黃心韻

實習成果:

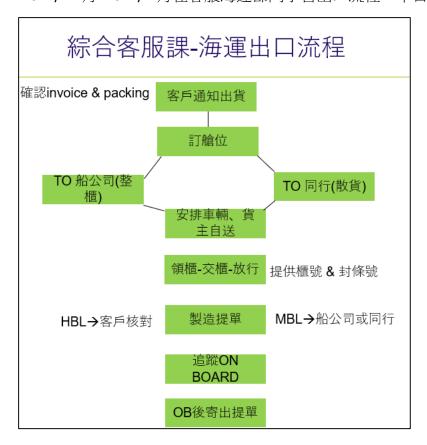
-因公司對實習生的規劃為部門輪調制度,因此我分別在綜合客服課的海運及空運部門、綜合物流營業課(業務)和總務會計課中學習。



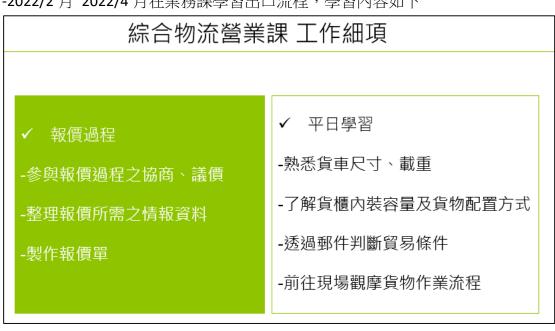
-2021/8 月~2021/10 月在客服空運部門學習出口流程,平日工作流程圖如下



-2021/11 月~2022/1 月在客服海運部門學習出口流程,平日工作流程圖如下



-2022/2 月~2022/4 月在業務課學習出口流程,學習內容如下



-公司安排之教育訓練內容

- □ 實地參訪 ——— 機場倉儲(遠雄 華儲 榮儲) / 中科拆櫃作業 / 日通 Mazda 零件倉庫
- □ 計內訓練課程—— 富邦保險 / 五崧報關 / 進出口安全法 / 空運危險品
- □ 線上課程 ───── 台北總公司 人資課 職涯思考課程/模擬面試 / 改善提案
- □ 實習生月報———每月實習生反思&導師回饋的時間

小得:

從 2021 年八月開始的企業實習到了 2022 五月也進入了尾聲,在這一年之中我體驗了和學生身分截然不同的學習經驗。透過學校和業界的產學合作,我才有機會能夠預先得到了對於人生決定非常有益的機會。對於台灣日通安排的部門輪調機會,我認為十分的有意義。每隔 3~6 個月不等,進入不同的部門進行學習和觀摩,讓我對台灣運輸供應鏈中的環節有了基本的認識以及接觸。對於海空運的進出口流程也能和學校的必修課程進行結合,讓以往學習到的知識在實作中運用。而公司替實習生規劃的課程及內容除了讓我們體會行業中的事物以外,對於各種職場中可能會需要的技能也有所傳授。例如:工作匯報 PPT 製作技巧、模擬面試練習、電子郵件通信禮儀等等,令我受惠許多。

除了專業知識的範疇,我透過實際體驗職場生活,對於自身未來的職涯規畫進行了深入的思考,以及自己想要成為什麼樣的人也有了更具體的想像。從各個職場前輩身上觀察到的說話藝術、提升工作效率的方式,無論之後身處哪裡都能為我所用。更甚者,一年的職場體驗令我下定決心報名學習第二外語。不只是增強自身的能力,也是將想法化為實際行動的第一步。除此以外,根據上班時間養成了健康的睡眠以及運動習慣也是我的另外一個收穫。

充實的實習過程帶給我的是提早摸索職涯的機會,讓我透過工作更加認識自己的能力以及個性。所有在實習中獲得的技能,我都會謹記在心,並且多方面利用在未來的每個職場。

1102 校外實習心得

三維工程顧問股份有限公司 運輸 4B 00768127 賴家淇

這一年的實習即將進入尾聲,我還是一樣是公司派駐在高雄交通局的駐點 人員,只是工作內容相較比上學期來的較不一樣。上學期由於要協助科內收發 文,讓我在執行案子的工作上有些分身乏術,慶幸的是,這學期科內有位新來 的服務員負責這項工作,才讓我有更多時間可以專心執行案子。

這個案子分成三大類,分別為升級高雄市易肇事地點系統、交通安全宣導以及撰寫高雄市道安十年計畫。系統升級主要是要為交通局重新建置一套專門分析高雄市事故特性的系統,由於我的工作內容時常需要使用交通部道安資訊平台撈取事故資料並進一步分析,所以在系統建置上較能理解機關想要的呈現功能,並將意見轉達給公司。

宣導方面,契約工項是需要完成三十場交安宣講、辦理一場專家學者座談會以及兩場記者會。目前已完成二十一場交安宣講,通常會先向聯絡窗口確認場地細節以及宣講內容,再由公司同事配對適合的路老師,最後宣講當天我再協助到場拍攝及問卷、宣導品發放等。在 2/24,公司也辦理了運輸業誓師記者會,邀請高雄市九大運輸業一同響應「我 OK,你先過」,盼能為高雄打造新的交通新文化。另外,專家學者座談會也於今年 3/17 完成辦理,由公司同事當總召,從會場安排、專家學者聯繫、分配工作細項流程等都是一手包辦,真讓人十分佩服,而辦理專家學者座談會的目的是希望能藉由各長官教授的集結共同為高雄市交通事故分析進行診斷及一同研商解決方案。

除了系統及宣導之外,平時我會協助易肇事會勘進行事故數據分析,透過交通部道安資訊平台,查詢會勘地點近期事故,進一步分析事故四大特性(運具、年齡層、碰撞型態及主要肇因),製作簡報供機關參考。我也會協助撰寫案子相關的新聞稿,這讓文筆不好的我,感到壓力很大,幸好初始有承辦的教導,告訴我寫新聞稿的大原則,寫過幾篇之後,自己也能慢慢抓到邏輯。

實習後,才發現自己有太多缺點需要去努力補足,例如:表達能力,有些時候說出來的話總是和自己頭腦想的還要有落差,時常支支吾吾,這讓我常常覺得有些吃力,因此,近期也閱讀了相關書籍,希望能加強自己的表達能力。我覺得這一年的實習生活很精彩,雖然有時候會出錯,但公司的同事或是交通局包容度也都很大,教我該怎麼應對才會避免狀況發生,我也會記取每次經驗,好好吸收,不要再重複出錯。

最後,謝謝系辦及老師們努力向公司爭取實習機會,讓我在大學的最後一年有不同體驗,尤其自己又在民間公司及公務機關見習過,讓我有不一樣的想法,也讓我在畢業後選擇工作時有更多比較。我也要特別謝謝張玉君老師,常常關心我的工作狀況,給予我適時的鼓勵,讓我多了些勇氣能繼續實習。

道勒工程顧問-校外實習心得

運輸 4A 00777027 林文凱

時光荏苒,轉眼間實習的日子已經漸漸到了尾聲,打從一開始就想選擇交通相關領域實習,最後也進入了道勤,在這段時間我也學習到了很多關於交通領域的專業知識,讓即將畢業的我對此行業有了更深的認識。

在實習期間,我了解到了雖然民間有很多的工程顧問公司,但其實每間公司的所專精的領域都不盡相同,而我們公司的業務內容主要為交通影響之評估、交通維持計畫之制定、路口時制計畫及路口最適化等。我在進公司的第一項工作便是使用 AutoCAD 制定桃園地區污水下水道系統交維設施的佈設作業圖說,還記得一開始做完給學姊看時,幾乎每一張圖都被退回來,而學姊也很有耐心的指導我每張圖該如何修改,讓當時很沮喪的我有了繼續下去的動力。

猶記讓我印象深刻的還有路口的最適化的配置,一開始需要照著空拍圖的照 片描繪模型到 AutoCAD 上,再加以量測各車道尺寸及現況總路寬,根據調查 結果擬定完車道配置後還需要繪製每個改善路口之斷面圖。但這還不是最麻煩 的地方,我們每次配置完車道後送審常常會遇到需要修改的內容,根據意見的 不同也要更改車道配置,還要注意改善後總路寬與現況有沒有差距,再進行細 部微調,前前後後總共改了不下三次,也耗時了超過一個月的時間進行送審與 修改,而這項計畫讓我了解到路口的車道改善談何容易,要經過不斷的修改及 討論,才能讓這項計畫更臻完美。在交通維持計畫也是類似的情況,每個案子 送審後並不代表工作結束,就算照著一樣的標準繪製圖說,但不同委員的審查意見往往不盡相同,像是巷弄內施工需要留設人行通道與否、漸變段圍設對車輛轉彎是否造成困難等問題,必須針對這些意見進行修改再行送審,雖然過程極為繁瑣,但當核定那刻總感覺如釋重負,頗有成就感。

在開始實習之後,對於工區之交通維持計畫有更深入的了解,實行此計畫的目的不僅僅是使用路人警覺到前方路況變化進而採取避讓措施,更重要的是保護工人的安全,避免造成不必要的傷亡。在實習期間,我也深感其實這是一份極需要耐心及細心的工作,而學姊也都不厭其煩的解答我每一個問題,讓我從中學到很多關於交維的相關知識,從中得到的成就感也是前所未有的。再者,AutoCAD的技能其實也是一項可以帶著走的軟實力,現在的我對軟體的使用可說是越來越熟悉,使用各項快捷指令讓工作效率更加提升。

最後,我覺得在這半年中我發現了許多自己的不足之處並加以改進,漸漸地 更有耐心、細心面對各種困難及繁瑣的變更,還學到熟練地使用軟體的能力, 各種專業經驗的累積讓我更有信心面對未來的就業及各項挑戰。

實習心得

00768105 運輸 4B 陳秋萍

實習單位: Expeditors - Air Export Customer Service

經過了這9個月的實習,居然不知不覺就進入了尾聲,下學期的實習生活過得非常快,少去了一開始的戰戰兢兢,多了份沉穩及從容。這段時間的工作內容雖然都大同小異,但能夠學習的地方卻著實不少,從原先聽從主管的指示,按部就班去做事,有時候甚至不懂為何要這麼做,直到後來越懂越多,開始能夠有自己的判斷、有邏輯的處理事情,遇到很多事情同時等待著處理時也不至於慌亂。

回想當初從同事那邊接了一個新客戶的時候,那段時間的出貨量大到我有點快 負荷不了,常常做到事情亂掉或發生遺漏,但 CS 這個職位是公司面對客戶的窗 口,我們的錯誤會直接地展現出不專業的一面,因此那段時間就這麼被這股壓力推 著成長,在慌亂之中仍要保持效率及細心檢查,雖然壓力不小,但經過了那段時間 後才發現自己成長了不少。

這一年的經歷讓我顛覆了對 CS 的想像,雖然每天做著差不多的事,但會遇到 的問題卻千奇百怪,如何圓融的回覆並且妥善處理,這些都是能夠內化成自身的經 驗,從中能獲得不一樣的成就感。雖然身為實習生的責任沒有像正職那般沉重,負 責的工作量抑是,但也讓我深深的明白,這是我最後一年能夠犯錯了,在學校的日 子裡,多數的錯誤總能夠被包容,但出社會之後,所有的錯誤都必須由自己承擔 了,公司企業並不是要找我們來學習的,而是要我們做出貢獻、提供所需價值。

我認為實習不只能提早進入職場學習實務技能,還有如何分配自己的時間,妥 善運用下班及休假時間排解壓力、增進自我。很慶幸有參加這一次的實習,才有機 會能磨鍊自己的粗心大意和對於工作的責任感,獲得了比預期多更多的收穫,明白 自己有哪方面的不足,也提前了解辦公室的生態,以及思考未來的就業方向,不論 未來從事何種產業,相信這一年的經歷都能有所幫助。

校外實習心得

系級:運輸4B

學號:00768117

姓名:陳慧欣

時光飛逝,轉眼間已來到企業實習的尾聲。在這一年中,我經歷了對同事、 工作從陌生到熟悉、習慣。隨著畢業典禮到數日期愈來愈近,距離出社會的時間已不 到兩個月,面對未知的未來,心中既有些期待又有些緊張。

在實習中,我發現自己有許多不足,例如:不夠細心,有時會犯一些可以避免的錯誤。一開始會覺得很挫折,但我決定把犯過的錯誤條列式寫下來,用來提醒自己避免再次發生類似的事情;並轉換思考方式,因為有時過度自責反而沒辦法專心工作,所以我將錯誤視為成長的一部分,不給自己太大的壓力,之後的工作就變得順暢許多。我也在實習中學習分配時間,在工作項目越來越多的時候,需要好好調配自己的時間才能有效率地把工作做好。我也在實習期間培養自己早睡早起,有規律的生活,上班才有精神、體力,進而能把工作做好。

和同事相處時,發現有些同事會利用工作之餘的閒暇時間去發展自己的興趣,學才藝、烹飪等等,也有些人利用瑣碎時間再去進修、考取證照,以增進自己的能力。我很佩服我的同事可以在忙碌的工作之餘,能夠把生活過得多采多姿,我很嚮往能在工作和生活之間取得平衡,期許自己出了社會也能有精彩的生活。

最後,感謝學校與勁達物流公司讓我有機會可以經歷這一年的實習,在正式 步入職場以前有一段緩衝時期,可以慢慢的調適自己、適應長時間的工作,並有效利 用時間。



實習公司: 勁達物流

部門: 空運出口-客服部 Customer service

這一學年的實習逐漸進入尾聲,這 10 個月學到了很多新東西卻也學的不夠多,但和一開始相比至少已經不是一無所知,,我能獨自完成公司規定的 SOP、替客人解決出口相關的問題、知道一間物流公司的組成及作業流程...等等,這些我剛進公司完全不理解的事情。說學的不夠多是因為我也認識到經驗的重要性,很多事情是只能靠時間去累積的,因為每個人的做事方式都不一樣遇到的客人也不同,別人告訴你的你或許能學習對方的方式但絕對不可能處理得一模一樣,更何況還有更多的是遇到了才知道怎麼解的事。

在實習過程中遇到最特別的事大概就是 2 月中時公司系統遭駭客入侵,EI 全球系統都 shut down,在一團混亂的情況下有些地區的分公司甚至因此直接讓員工放假,但台灣 並沒有,部門 leader 第一時間就開會找替代方案、測試、公告流程並隨著員工作業時 不斷的更新讓大家的分工能更順暢。很神奇的,shut down 當周台灣還是出口了不少貨物,當月空運出口量仍是市場排名第一,這屬時讓人感到十分佩服身邊同事們的應變能力以及台灣人堅忍不拔的毅力。

綜合來說,我很開心能在這間公司實習,遇到了很多很照顧我也很願意教我的同事們,也見識到了所謂的職場的樣子,最後我覺得實習確實能幫助學生提早面對現實社會,也是畢業直接成為正職員工的好方法,但我認為不需要被這個想法侷限,如果實習過程中發現與理想中的不盡相同也不必氣餒,人生還很長我們還很年輕,機會永遠不嫌少。

實習心得報告

系級:運輸科學系 4A

學號:00768006

姓名:陳宣竹

踏入職場實習的這年不知不覺也進入尾聲,從一開始沒有打算實習, 到現在實習九個月多,使我更加確定還好自己有選擇實習,因為能從中 獲得的真的遠大於自己的想像,除了每天要做的工作外,還有學會檢視 自己要改善的問題,而我最大的發現就是抗壓力是一個可以不斷延伸的 力,即便過程很困難,但中途放棄的話就永遠不知道自己的能耐到哪 裡。

因為實習是簽一年的,因此下學期還是在勁達物流實習,部門也維持 在海運出口文件部門,以為上半年所學可以順利讓我度過下半年的實 習,但在過年後幾周,從二月中持續到三月中為期一個月,**公司系統遭** 駭客入侵,讓我的實習過程有這麼一個永生難忘的記憶,公司相關系統 所有功能幾乎都無法使用,從最平常的打卡機,因無法確定是否紀錄出 缺勤的紀錄改成手寫登記、影印機無法影印掃描,平常列印提單正本的 機器無法使用,一開始急需製出提單還用了老古董打字機,而從我日常 的工作內容說起,平常最常做的工作內容就是打提單及傳輸,過去用公 司系統按幾個按鍵就能產生提單草稿及傳輸資料給船公司跟美國海關, 在這個月,製作提單草稿的方式即是使用 Excel 將提單要秀出的內容進 行剪貼再轉檔為 PDF,傳輸給船公司則是依各間船公司提供的方式傳送資 料給他們,傳輸資料給美國海關則是學習利用其他傳輸網站平台傳輸, 這些過程的耗時少說都是原本使用系統的兩倍,此外也須更仔細去核對 各個分開的資料,但這些都還不是最困難的,在系統恢復後,總公司要 求在三月底,也就是系統恢復後兩周內,將過去一個月的資料補齊,製 作提單及費用明細、傳輸等,因為每週都有固定的船期,因此當時的工 作量可以說是加倍,要在兩周內完成實在不太可能,為了完成,這兩周 幾乎每天都加班,假日公司開放加班也去,盡力將資料能補齊,當時除 了感覺到自己的體力透支外,心理的壓力更是難以紓解,但如今這項不 可能的任務,也過去一個月,明白這個過程沒有捷徑只能盡力完成,可 說是一種成就解鎖吧!

上半學期因為發現自己有表現較不好的地方像是未能清楚向他人表達

出自己的問題,後來想出的解決之道就是先在自己腦中想過要怎麼詢問他人比較能理解,再去做詢問並提出自己對於這個要詢問的問題的解決方式,除了對方能較清楚外,也能對我的看法直接做出回應,較有效率,再幾次的經驗後,這樣的方法達到的效果是比過往好很多的,這樣的改善,我想在未來任何場合都能減少溝通不良的問題。

從去年八月至今五月,每天都有不一樣的事情會遇到,一開始無法自行解決時,都會覺得苦惱及焦慮,後來再詢問過正職的同事們,還是都有一一解決,時至今日,也算是累積很多實戰經驗,但還是有不知道如何解決的問題或是沒有遇過的問題,但也比較能從容應對了,這也反映著未來在任何職場上,也是會有一樣的情況,每天都會有未知的挑戰,因此我很慶幸有這一年的實習,讓我見見世面磨練一番,期許自己在未來相關產業都能帶著這一年的經驗去闖蕩!

運輸校外實習心得

經管 4A 00777004 王鈺竣

半年又悄悄的過去了,在實習的時間遠比在學校過得快,雖然說在上班的不 是這麼想就是了,然而回頭來看去年的這個時候自己還在準備考試以及煩惱著 面試的事情,坐在辦公室的日子剩不到兩個月了,即將離學生這個身分而去成 為真正的樣會新鮮人了。

在公司下半年可說是遇挺多突發狀況的,但想一想應該算是市場的連鎖效應 吧,事情發生在二月下旬,在2/20號突然接到公司群組的突發訊息說公司伺服 器因遭到駭客攻擊要警急關閉,我想說應該星期一就好了吧,沒想到星期一到 公司才發現事情大條了,不僅我們台北部門伺服器關閉,而是全球的部門都關 閉伺服器,電腦要開機後不能接公司網路,只能接個人的網路,這導致許多網 站以及文件無法開啟,只能收郵件而已,電話也沒辦法使用,所以當天超早下 班的,因為都沒辦法做事,這個狀況一直了兩三個禮拜後,每天看資訊部同仁 忙得焦頭爛額的,在他們辛苦的搶救下,部分功能慢慢恢復,在經過一個月後 我平常能使用的功能才大致上已恢復,這一個月堆成小山要歸檔的文件和期間 發票無法開給客人每天都會打電話來催問發票甚麼時候可以開,被問到懷疑人 生因為我也不知道什麼時候會好,終於在四月整個系統都修復完成,但可能是 因為這次事件導致某些客戶已將生意給了其他同業。四月開始疫情在全球持續 爆發,聽到上海、深圳要封城的消息,想說糟了,我大陸線很多貨都是從這兩 個港口出來了, 封城之後貨量真的減少許多, 導致我有時候忙個半天就將份內 的事做完了,相比剛來的前幾個月可說天差地遠,雖然說可以說我已熟悉工作 程序,但貨量減少到有點嚇人的地步,再來台灣的的疫情也爆發了,現在每天 上班都提心吊膽的,酒精噴好噴滿,每天都幾萬人確診,我甚至忘了疫情前的 生活是怎樣了,總之希望早日脫離疫情。

大學生活即將結束,這一年在實習的期間,對於承攬業這個行業更加了解, 想起了大一時,聽演講的時候聽學長姊對於承攬業的介紹,四年後竟然自己就 在承攬業裡打拼了一年,接下來的剩餘兩個月也要好好打拼,希望安全下庄, 蛻變成一位自己理想中的社會新鮮人。

期末實習心得

李季璇 00768126 運輸 4B

不知不覺實習快要結束了,起初對工作和公司系統還很不上手,所以做任何步驟都很小心,到現在雖然有稍微熟悉,但還是會遇到各種不同的突發狀況跟客人,總覺得有學不完的東西,有同事跟我說過:「現在遇過的事越多,當以後遇到不同的問題時都可以迎刃而解」,這時我才意識到雖然平時沒有感覺,但經驗都在慢慢的累積並內化成自己的東西。

很慶幸在大四能有機會出來實習,在社會上試試水溫也順便瞭解一下這個行業的工作內容,雖然每天做的事情大同小異,傳輸、傳核對、開帳單、確認是否開航...,但是每一筆訂單都不允許有失誤,否則面臨的可能是因清關延遲所產生的額外費用,因此檢查清關文件的細心和耐心、對客人的責任心,都在實習的過程中一點一點地培養建立了起來,原本覺得麻煩的事,現在都變得理所當然應該要做的事。

我實習所在的部門是依照國外客人(受貨人)的 SOP 走的,提單、清關文件都會有他們自己要求的格式,所以需要時常更新並跟進,公司內部的運作系統也一樣,不管是審核的流程或是政策的改變,都很嚴謹也追求效率。

實習到現在工作算是比較熟悉了,不過因為大家都很忙,所以平時不太會 有交流,這是我覺得比較不適應的一點,辦公室的生活真的比我想像中乏味很 多,也沒有想像中輕鬆,付出的雖然不是勞力,但精神被不斷消耗,未來仍不 清楚要往哪個方向,但慢慢嘗試、捨去不喜歡做的,相信總有一天會找到的。

新竹物流實習心得 經管 4A 謝承澔

經過一段時間,我的主要工作內容和上次報告過的其實差不多,主要負責管理人力 銀行上的職缺、安排求職者面試及主動招募重點站所司機員。

雖然工作內容大同小異,但多了兩個比較不一樣的工作。第一是做會議記錄,人資部門每個月都會開一次月會,而我也因為負責記錄的關係才有機會參加開會,開月會也是一個直接了解部門運作狀況的時機,主要讓主管傳達上面董事長、營運長對公司接下來的規劃和可能推動的業務,也讓主管了解目前基層的狀況。

第二是到就業服務站駐點招募,這個算是嘗試性的作法,實際流程就是我們待在就業服務站的一間小會議室等待,若外面前來找工作的人對物流業有興趣才會接洽進來談工作內容,可惜待在那邊一個下午都沒有人進來。雖然這次嘗試有點失敗,但我們人資部門也趁這個機會跟就業服務站的負責人聊了一下,對現在的求職環境有一點了解。

經過這段時間的實習,因為諸多原因我不會考慮繼續在新竹物流繼續上班。在我的眼裡,企業選擇聘用實習生是一個調節人力、選才和節省人力成本的方法,目前新竹物流總部百餘人中就有約 10 名實習生,學生選擇實習可以直接體驗職場的生活,但我在一個學期的實習後感受到的成長越來越少,畢竟公司能交給實習生的責任有限。

若可以選擇的話,我認為一學期的實習對我來說應該是更好的選擇,除非實習的企業是我很喜歡的公司,而且我表現良好,公司願意讓我留任。

110年下學期實習心得

系級:經管系 4A 學號:00777002 姓名:孫誼庭

實習單位:新竹物流台北總公司-業務處-生產力分析部

實習日期:110年8月~111年6月

實習心得:

實習進入了下半年·對工作環境、同事、工作內容都變得更加熟習·主管偶而也會臨時交派不同的工作給我像是幫忙做簡報、會議記錄、蒐集採訪資料...... 等比較具有挑戰性的工作·也會鼓勵我針對目前的作業流程提出改善方案·目前 還在提案階段·希望最後能如願被採用。

在這半年的工作中讓我感覺成長最多的是有一次協理讓我也一同參加業務 處的處內月會並撰寫會議記錄·各個部門專員、課長會逐一報告當月的業務狀況 或是專案的執行進度·透過貨件量、營收比、人車比、配達率、車故率、貨故率.... 等等各種統計數據了解各地營業所的營業狀況、服務的品質·而主管們也會針對 報告內容提出下一步的指示與決議·經過這場會議讓我更加了解原來各個部門的 工作內容是什麼·他們分別負責哪方面的業務·否則在那之前對於其他人的工作 內容真的是一知半解·全靠自己的猜測。

這一年下來認識了很多人·也體驗到許多職場文化·除了在主管請客聚餐時聊八卦講垃圾話·學長姐們也會在空閒時間跟我分享他們以前的工作經驗·在我猶豫要讀研究所還是直接繼續工作的時候·他們也給我很多建議·跟我分享他們

過去是怎麼選擇的·他們以社會人士的角度在公司裡這幾年觀察下來的想法供我 參考。

實習結束後·我也決定要轉正職繼續在新竹物流服務·雖然實習生的工作很無趣·但是課長也跟我說轉正職之後工作內容就會跟現在大不相同·壓力肯定也會不同·主管也安排我轉正之後先轉調到營業所學習現場的作業流程·了解實際作業中會遇到哪些問題·之後再回到總公司服務·這樣對於未來工作的執行會更有幫助。

迪卡儂實習心得

學號:00768135 姓名:黃詩棋

不知不覺實習快要結束了,大部分時間我一樣都在 C1 部門學習,目前已經把東西學得差不多了,所以五月及六月我每個禮拜會有兩天的時間到 C5 發貨團隊 (五月)和 C4 揀貨團隊(六月)學習。

發貨部門的工作內容包括安排司機到倉庫載貨的時間,我們目前主要配合的運輸商是新竹物流及臺灣日通,每個司機負責迪卡儂不同的門店,接著等時間到就要把撿貨團隊揀出來的貨整理好,用電腦將資訊發給對應的門店,讓他們可以順利收貨,有時候也需要依現場狀況判斷貨物是否要出完,若數量不多可以等隔天的貨一起出節省運費。最後也要負責檢查揀貨部門是否有把當天的貨都揀出來以及司機載回來的物流工具數量是否正確。

由於這陣子倉庫收貨量不多,我也多出來一些時間可以練習動力拖板車,從一開始看到我就覺得很新奇,只是沒時間學,,剛好趁這次的空閒玩玩看,而且我想以後也很難有機會使用到這類工具。如果成功通過倉庫內的認證之後,可以大幅減少我們拉貨的時間,非常有幫助。

經過這段時間,我對於收貨部門的各種技能已經得心應手,部門人力的安排也更順暢合理,達到效率最大化,流程及系統上的問題大部分也能自己解決。雖然一開始工作內容跟原本所想有點落差,但轉念一想,如果連不是那麼喜歡或意料之外的事都能順利完成,那還有甚麼是困難的呢。剩下最後兩個月,希望能在發貨及揀貨部門多學些東西。另外因為倉庫是一到日都在運作,所以我的班可以排比較多加上是算時薪的,實習階段也能存到相對較多的錢,對於經濟有困難的我來說是個還不錯的優點。

當然,公司也開始詢問是否願意留下來轉正職,工作上的夥伴都很熱心,很願意互相協助,主管人也很好,不會怕有擺架子的問題,不過考量到現實層面,我不是基隆人如過要留下來必須租房子加上還有當兵的問題,所以目前暫時不考慮。謝謝學校提供給我這個寶貴的經驗,讓我學到不同的東西認識更多的朋友。

國立臺灣海洋大學運輸科學系

校外實習

期末心得報告

姓名: 詹亭恩

學號:00768140

系級:運輸系四年級

授課教師:杜孟儒 老師

中華民國 110年 12月 30日

第一章 公司與工作介紹

1.1 公司基本資料

迪卡儂集團是法國大型連鎖運動用品量販店,創辦者米歇爾·雷勒克於 1976 年創立,他希望所有熱愛運動的人,不論是從大眾到小眾運動、從初 階到專業的產品,讓所有熱愛運動的人們都能輕易享受到運動帶來的樂趣,而以法文的「十項全能」之名,取為「Decathlon」。第一家店開在法 國里爾附近的小村莊昂格洛。迪卡儂集團在全球 28 個地區開設 1176 家實體商場,是歐洲最大、全球第二大的運動用品連鎖集團,有豐富的自有品 牌產品線,並根據運動類別的不同,分為 12 種以上不同的品牌。



(source:迪卡儂官網)

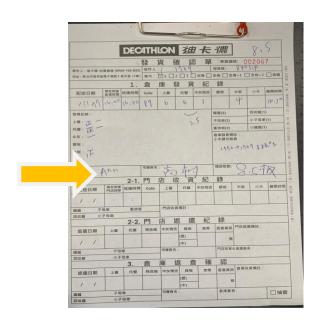
1.2 工作內容介紹

我工作的部門為 C5 Loading Bay 發貨平台,是整個倉庫作業流程的最終階段,工作內容有發貨、收貨、整理物流工具、集貨、團購與探索專案(與大潤發合作)、報廢專案。

(1) 發貨

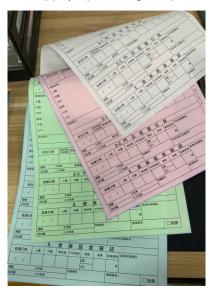
- 1. 司機到倉將返倉物流工具卸貨。
- 2. 將對應的門店號下的貨物,系統發貨再由司機拉上車。
- 3. 填寫發貨確認單、倉庫發貨記錄,完成後雙方簽名以示負責。





(2) 收貨

- 1. 門市值班確認發貨單據、門店收貨記錄,與倉庫發出數量相同。
- 2. UAT 上的 Colis 數等同該板的箱數。
- 3. 填寫門店返還記錄,返回物流工具,完成後雙方簽名以示負責。





(3) 整理物流工具

- 1. 將下圖的小型灰色物流箱 (簡稱:小灰) 外的膠膜拆除
- 2. 整齊堆疊小灰,令每個木板上有十五層高的小灰





第二章 心得回饋

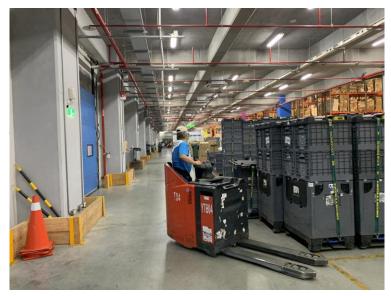
到迪卡儂公司實習約四個月左右,令我最為深刻的印象是它極重視安全這一方面,整個倉庫裏頭有許多逃生標誌與地上畫有避難路線,平常若有貨物堆放靠近出口或者是壓在路線上,值班經理就會告知該貨物所屬的部門,並要求盡速改善。



一開始進入迪卡儂公司實習工作,和原先預期的坐在辦公室處理運輸報表、聯繫運輸商的景象有點不一樣,大多半部份的時間會需要來回於倉庫走動,處理貨物、物流工具,但後來部門的同事、外派人力都會體諒我力氣比較小,讓我去處理發車或相對起來較輕鬆的事宜。同期的實習生也會互相扶持,相處起來在上班過程增加很多快樂。

倉庫的內部空間很廣大也很明亮,但因為地理位置位於永聯物流園區裏頭 的山上,所以午餐訂購多半是和倉庫的同仁一起團購,比較沒太多選擇, 或是在用餐時間自行開車去永聯物流園區外購買。

在迪卡儂實習結束後,未來可能就很難再碰到的電動拖板車(上圖)和堆 高機,現在有在上電動拖板車的培訓課程,結束後若是通過考核就能在倉 庫內部駕駛電動拖板車!



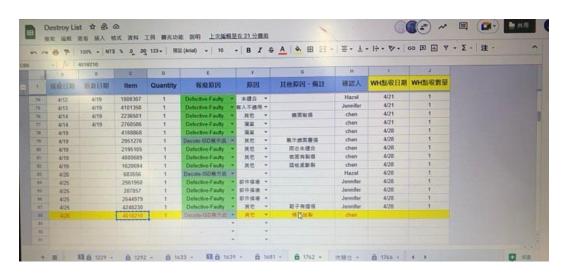


第三章 後期心得

到迪卡儂公司實習後半段期間,我有參與其他專案(報廢、維修)來學習

不同面向的知識與技能。

以報廢專案來說,各家門店會以一般人常見的子母車以及訂製的柵欄狀回收籠,裝載健身、游泳、瑜伽、食品等種類之報廢商品,再由運輸商返送回倉庫,配合 Defective project 負責人完成 Destroy list 表單,須一個個點收、確認報廢商品狀態是否可用配件是否完整,也常有情況是報廢商品未填寫在表單中,卻被誤送回倉庫,這時就須向門店致電確認,因為報廢專案是和國稅局申報、合作核銷,每一筆報廢都得謹慎完整,以免遭受開罰。



(上圖:Destroy list 表單)



(上圖:綠色大型子母車、黑色小型子母車)



(上圖:維修專案的零件)

第四章 結論

在迪卡儂公司實習這九個多月的期間,我習得許多物流業的寶貴經驗、專業技能,不論是和運輸商接洽派車(貨櫃/全拖/專車),或者是AGV全自動化搬運機器人的使用,物流業的一整套流程,都令我收穫良多,增加出社會的經驗,擴展視野,這些經歷都將成為養分,使我未來的工作更加茁壯。



運輸 4A 洪聿生 實習期末心得

學號:00777014 實習公司:陽明海運股份有限公司

時間過得真快,還記得一年前的現在我剛上完早上的課,中午飯都沒吃就驅車來到七堵參加陽明海運的實習筆試,想不到實習就快結束了。

這算是我第一份真正的工作,剛開始時難免有些緊張。受到日本動漫的影響,總是覺得長官一定很兇,身為部下即使有意見也不好發表。但來到陽明海運後我全改觀了。在這裡,我們會一起討論各式各樣遇到的問題,比起單方面的指責與糾正,我們更多的是開放性的討論和溝通。

我所任職的部門名叫「營運管理部」、我們每星期的一、三、五在早上9點都會開會、星期一是週會、除了協理、副協理會跟大家說明公司大事外、我們每組的每一個人都需要跟其他同事發表一分鐘的上週工作報告;我認為這樣的做法很棒、除了了解他人的工作外、也能檢視自己是否有認真工作、透過每星期都有報告的機會、部門的大家發表能力都非常棒、我也從中進步了許多、剛進公司時每次對別人開口總是會緊張、到現在我反而很喜歡跟同事們報告或是討論。星期三早上是讀週報和新聞、週報是我們會一起看公司上星期的報表、包括運價、加班船、世界大事等等;新聞則是每個人輪流跟大家分享世界的近期航運新聞、在這些日子裡我也有和大家分享一次、看著大家議論紛紛討論著我找的航運新聞、內心很有成就感。週五則是大家輪流當講師、由部門的每個人準備一個主題和大家分享、我也向大家分享了航線的報告、也讓我知道職場和

學校的報告要求是非常不一樣的;學校報告以介紹為主,通常會有很多的歷史 資料與過去的事情,但職場要的是即戰力,大家希望了解我們能從這個報告中 獲取什麼市場的現況消息。

接下來我想分享令我印象最深刻的一件事。

在 1 月底的時候,部門為了因應公司推動數位轉型,協理於週會時間有沒有同仁願意在 11 樓階梯教室和全公司分享自身使用 MS365 的經驗和介紹 MS365;於是我和 SLPA 的航管系實習生-Angel 吳姿廷就鼓起勇氣報名了演 講。

在過程中,其實我們很早就做出了 90%的內容,但交出去的時候,我們被改了一半以上。經過指導後,我們真正了解到報告並不是要做自己想做的內容,而是要以聽眾為出發點,知道他們想要了解到什麼,這樣做出來的報告才有意義。雖然看著自己的報告幾乎被打掉重練很難過,但我也從中知道職場要報告並非自己做著開心就好那麼簡單。知道職場報告的道理和要求後,我們便很快地完成了報告。

報告當天,雖然已經透過「陽明 e 起學」知道當天的參加人數,但是看到現場人山人海心裡難免會緊張。演講前協理、經理都有給我鼓勵,告訴我當成部門開會就行。上台的前一刻,副協理 Ellen 也特地跑來跟我們說加油,我內心感到非常溫暖,很像考學測要進考場時媽媽給我的勉勵。

雖然有著大家的鼓勵和自我準備,但內心多少還是有些緊張。幸好我自認我

準備得很齊全,演講時都沒有過多的失誤。中間有大家一起示範「共同編輯」的部分,看著營管部大家一起在演講上編輯,對我來說大家就像強力的後盾,告訴我「你不是一個人,大家都在後面撐著!」雖然當下只專心在演講上,但結束後我內心感到十分感動。

第二天演講完、鞠躬完之後,我知道自己做到了。協理、副協理、經理都跟我們說辛苦了,做得很棒!聽到這番話後,我真的覺得一切的努力都值得了。我放下了當時心中的大石頭。之後我們也針對數位轉型報告撰寫了月刊的文稿,內心十分有成就感。從這次的報告中,我的演講功力進步了許多,對於MS365也有進一步的了解,更重要的是我變得更加有自信。

在陽明的這段時間,我認為我成長最多的是口頭表達能力與報告能力。經過每星期不斷的報告與分享,我從害怕說話變得愛分享、對於英文書信的表達能力也進步了很多,除此之外,上班處理事情時一定要細心,因為海運業是具有連動性的,如果我們在系統裏操作失誤,肯定會影響到其他的部門。最重要的是,以後實習完後,我可以很得意地跟大家說我在陽明海運上班過。

實習期末考核 00768009 劉鎮源

時光飛逝,轉眼間就到了要離開陽明海運的時候,回頭望去,從一開始什麼都不懂的大學生,進到了陽明海運之後獲得了什麼些轉變,接下來我要來報告我這幾個月下來的實習心得以及學到的東西,我主要會分成五大部分,分別是:

- 1. 實習的目的
- 2. 部門介紹
- 3. 工作內容
- 4. 過程所學
- 5. 心得總結

為什麼要來實習?

我們的科系在學分的安排上比較特別,我們會在大三以前把所有的必修排完,讓我們在大四的時候安排自己想做的事,幾本上大家都會選擇實習、考研究所、參加國家考試及提前畢業這四個方向作為選擇,第一個是實習,我們系會與企業合作來進行一年至半年的實習,我們也可以自己去找公司來實習。第二個是考研究所,我們運輸系通常都是考運管所或是工業工程管理研究所。或是參加國家考試,交通技術、鐵路特考、民航特考等等,也可以選擇提前畢業去工作或實行五年一貫,其中我也因為疫情的因素在考研以及實習這兩部分猶豫了許久,接下來我就會說道為何我選擇實習。

我認為要做出一個選擇的動機要很明確,目的性也很重要,我希望能在真正的出社會之前先有一次練習的機會,讓我在工作上銜接得更順利;也想就讀研究所繼續往運輸的方面加深自己的學識,所以我在上網查了一些相關資料來比較實習跟考研的差異,在衡量之後我選擇了實習,其中這幾點分別就是我的動機跟目的:

- 1. 認識職場,熟悉職場的生態。
- 2. 了解海運業的現況。
- 3. 去了解校園跟職場的差別,比較實務以及理論。
- 4. 確認我心中的志向,確認我到底是不是想走航運業。
- 會什麼比懂什麼重要:這點是我覺得最重要也是讓我做出選擇的關鍵。

起初在投履歷的時候我不僅投了陽明的履歷,最後在學校的媒合之下我與一家公司媒合成功,但那時陽明只有通過了筆試,剩下的面試因為疫情所以暫緩,在百般猶豫之下我選擇放棄了學校所媒合的機會,因為我認為既然我選擇了這條路,我就要得到想要的結果,當時我認為陽明能夠讓我學到更多更廣的東西,於是我就選擇了陽明。

部門介紹

我實習的組別是在運櫃管理群之下的運務部中的運務管理組,當然運務部部只有運務管理組這個組別。我們這個組所做的工作大概是:C/S的更新、LTS更新、ARDR輸入、運櫃週會記錄以及月報,前三樣簡單來說就是船期的規劃,三個的差別就是LTS屬於長期的暫定規劃,C/S則為中短期近期的排程,ARDR則為確切地到離港時間。接下來我會一一介紹我接觸到的工作。

工作內容

我主要接觸到的工作項目有這幾樣,我把它分成主要的是像以及次要的, 我主要是負責:北美港口ARDR輸入、檢查Possible Delay、C/S更新、新加坡 港更新、監督各碼頭船舶動態回報。次要則是負責:LTS換船作業、ARDR Performance Report。而我主要次要的分類是依據接觸的頻率來去分的。

第一個是 ARDR 的輸入,由於美國工會的問題,所以只要非陽明的船隻到北美的港口都需要由我們這邊去輸入相關的資料,而這些資料也需要在實際到離港的 24 小時內完成輸入,否則無法達標 KPI。我們就依據他給的這些資料:船名、航次港口以及各項動作的時間,之後上 ILIS web 依據船名、港口、ETB 以及各項數據來找到我們需要更新的資料,再將碼頭所傳來數據資料更新上去,其中比較需要注意的是資料是否有跨日的問題,這時候就可以去官網上確認資訊。因為跨日就有可能影響到費用匯率換算的問題。

接下來是新加坡港的更新,新加坡港只要船隻有出現 DELAY 但未更新 C/S 的情況就會獨立發出該船隻在新加坡的 C/S 來讓我們更新,而這些資料也是由 PSA 新加坡的國際港務集團發出的。更新的方式就跟一般的 C/S 一樣,依船名航次找出對應的資料來去更改,其中只有 SCS/SBS 是從 LTS 來去更改的。C/S 更新我認為其中有幾個比較重要的幾點,也是我剛開始我比較容易疏忽的,就是 COR、SKIP 還有後續 DELAY 的更新,COR 就是所謂的換港序、SKIP 就是跳港,通常出現這兩項數據的時候我都會上去這艘船航商的官網來去確認資料的正確性。而 C/S 更新完信上給的時間後並不是就沒事了,接下來就要檢查我剛剛所說的第三點,後續的 DELAY,要去確認後續的時間是否與前港衝突,因為這會影響到後續港口去安排作業。

接下來講到 ARDR 報表的更新,每天差不多到下午四點的時候我要做的事就 是去跑各港口的 ARDR 報表,去找出船舶的資料顯示已到港或離港,但尚未在 24 小時內更新資料的碼頭。做這項工作的用意是去監督各碼頭的船舶動態更新 狀況,若碼頭沒有及時地去更新船舶動態可能會去影響到後續的貨物作業,像 是安排拖車、提貨、取提單等等都會影響到,除了不利於各項作業外也會有可能影響到我們的與客戶間的關係。因為客戶之所以會把貨物交給我們來運送有一部分原因也是相信我們,倘若我們無法及時的更新船隻的動態也會導致客戶沒辦法第一時間安排後續作業的手續,若無法讓客戶第一時間接收到消息客戶可能就會覺得我們做事的處裡效率不佳,會間接影響到我們的商譽。所以我們就要去監督他們的更新狀況,而檢查報表的過程中可能發生兩種狀況,第一種就就是船舶的 C/S 尚未更新處於舊的時間,這樣就會被系統判定為沒有即時更新 ARDR,這種情況我們就要上航商的官網去更新最新的船期資料。第二種情況就是他確實到港離港但沒更新,這種情況我們就要去寄信給碼頭請他們更新資料或是提供最新的 C/S 以便我們更新。通常快一點的在寄信後五到十分鐘內就會回信通知說已更新或是提供船期,而最久的通常都是不會回,也不會去更新,最後就要由我們親自去更新。

學到了什麼

這個部份我想分成三個面向來講解,把我在實習過程中所學的東西用 三個不同的面向來分析,分別是:專業、實務以及心理層面。

專業的部分:在專業的部分我認為我學到了充分的海運知識海運知識,像是各種我以前沒有聽過的海運名詞,更完整的海運流程,出關報關結關三者環環相扣,也藉由這次的機會了解到了這段時間海運的現況,因為疫情的關係海運蓬勃發展,但也因為疫情出現了很多塞港、Delay情況導致船期大亂現況,也了解到了港口可能會發生各式各樣的情況,像是大霧、淹水、強風以及罷工等等……進而導致整個作業不順。

實務的部分:以實務來說我較專注學習在各種行業的職場上都適用的通則,像是職場的互動,與其他同事建立良好關係,與同組間、不同部門間的溝通協調,如果順暢可以利於很多事情發展。以及學會如何問問題,懂得學會如何問題,一個問題可能得到多個答案,去學習問問題的藝術。在做事態度上我學習到了在小事上不能吹毛求疵、在大事上則要放寬眼界。以及在工作上細心、耐心也是很重要的,因為做這份工作需要看很多數字文字,要細心耐心才不會出問題。還有資料來源的比對,每一次要做出的更動都是要合理的,需要比對多方的資料確認合理性。

心理層面:我認為心理層面的部分比較像是對自我的審視,像是在其中一次的報告中我學習到了人要處於隨時都準備充分的狀態,面對突如其來的問題才能自信的去面對,其實沒辦法針對問題去給出滿意的答案也能依據之前的經驗圓滑的去回答。我也學習到了要去了解自己的工作,要去知道自己工作存在的意義在哪,你做了能幫助大家什麼,沒做了又有什麼影響。

我在實習下來的心得就是我認為在這半年實習下來我學到了很多東西, 就如同之前所說:專業、實務、心理方面都有所收穫,在實際工作之後我體會到 了工作與在學校的差別。大家都說學校學的跟工作毫無關聯,起初實習的時候 我也是這樣認為的,但在工作到中後期我們做的工作也變得比較多,接觸的也 變得比較多之後,其中我就發現有些東西就與我之前我大三的專題有所關聯, 我們之前所做的專題是在研究 ONE 合併前跟合併後的差別,因為時間的關係我 們沒有做得很透徹,但在當時我們蒐集的資料,像是航線、船隻等等的資料, 在現在看來都是我現在有經歷道或做到的東西。要說學校學的東西跟工作毫無 關連嗎?我認為其實不全然都是這樣,以我們系所接觸到的學識跟工作,我認為 還是有一定的關聯的。我認為我們人都是一顆種子,而學校則是孕育我們的土 壤,在學校所學就是出社會之前我們扎的根,學得越深,根也就越扎實,而正 式工作我們則以學校所學為自己的基礎,處此之外如何成長、面對困境都要靠 自己,很謝謝學校以及陽明海運提供給我們機會來公司實習,讓我們可以以學 生的身分來公司比照正式員工工作,以我自己來說我認為其中的好處就是當面 對困難以及問題的時候,我常常就會覺得「我是學生本來就會比較多問題需要 了解」,這個念頭其實就可以讓我沒有後顧之憂地去往前走,敢去了解更多的 事物。

我要感謝運務部的長官們,協理及各位副協理很願意傾聽我們的聲音,也 很關心我們各位實習生,雖然最後期末分享沒有成功地舉行,但長官們也提供 了一次機會舉辦了運務部小型的見習心得分享,除了了解我們的學習狀況之 外,也想知道我們是否有問題跟建議,而問題跟建議也不只是走形式而已,在 會議結束之後也把我們的問題跟建議提供給了人資,讓我覺得十分感謝跟感 動。也很謝謝各位 LOOM 的滿姐以及學姊們對於我所問的問題都耐心細心的教導 我,也很樂意教我新的事物,上班的過程中也有很多趣事,有時候也有午間聚 餐或是下午茶填補我上班疲憊的心靈,讓我在上班的過程中也增添了一點色 彩,也謝謝跟我同期的實習生 Elson,在工作上不僅有時也會幫忙我,也讓我 學習了不少。另外隔壁組的 LOSC 也對我們實習生也有很多照顧,十分的感謝。 總而言之我很謝謝各位在運務部的學長姐們,提供給我們實習生們很多照顧, 對我們也很親切,有這個機會加入運務部這個大家庭讓我感到十分榮幸。

在整個實習的過程中真的學了很多東西,謝謝陽明的學長姐們對我們的照顧,在實習過程中也體驗了很多東西,以生活型態轉變上來說,我從常常熬夜的大學生,變成了要在十二點前上床睡覺七點半起床通勤半小時上班族,也體驗到了很多正值員工享有的福利跟應當承擔的責任,像是尾牙、周年慶以及過年值班(有加班費)等等……也因為疫情的關係我們經歷了連續兩個禮拜的居家上班還有 AB 分班制,總結來說實習的過程是有苦有甜的,整個過程現在回頭來看也是歷歷在目,我認為這趟實習下來相當值得,我相信在未來這段過程是我

在人生中相當重要的回憶之一。最後還是要再次的感謝學校以及陽明海運給我 們實習的機會,也謝謝我自己做出了這次的選擇,讓我有機會能夠有所成長, 蛻變為一個截然不同的人。

陽明海運實習生期末考心得報告

00789032 莫宣毅

工作内容:下學期實習從(2月20號)開始,我負責的事項與上學期的有所不同;由於我一月和二月是在 CBME 中東組見習,由 Alice 學姐帶領及教導,所學事項以及工作内容大多以中東組相關。

我在中東組負責的事項是把中東組每週的平均 MC 以及艙位數填入 CBDP 週會月會量價資料當中。我需要先到 Oracle Analytics 把前四週的平均 MC 更新到檔案中,再到 AG3 和 CGX 的 booking table 中找當週的艙位數。接著是更新中東航線 CGX,AG3 的每週 MC value,我需要下載每週這兩條航線的 shipment details,然後找出各自最後百分之三的 MC value,再填入 MC Threshold 的信件 loop 中傳回給中東組。而我在 CBME 中東組的最後一個任務是每個月 15 號以前提醒各組負責人把上一個月的 NVOCC monthly lifting 填好,統整後再傳給各組主管、副協以及協理。

3月我換到 CBAU 澳洲組見習,當時的 tutor 是 Charlotte 學姐。第一次參與澳洲組週會時,澳洲組經理 Hawk 哥給了我一項任務就是把各主港出口到澳洲的前 20 名客戶列出。我從 Power BI 把資料抓出來後,以每 4 週為一單位,把幾個主港出口到澳洲端的前 20 名客戶列出。由於在接下來的週會中我發現澳洲組開會會以最新一週的資料和上一筆資料對比,所以我在檔案中加入了公式以及一些條件式格式設定讓以後接下來每一筆最新的資料可以自動對比上一筆,然後顯示出最新的客戶出貨量以及排行的變動。Charlotte 學姐也把全亞二 Top 20 AC list 的檔案每季更新交接給我,由於上一個檔案是 2021 年的舊檔,所以我把去年 2021年 quarter 4 的資料結合今年 2022年 quarter 1 的資料,加上一些改進,完成了新的檔案。

接下來換南美組因爲人員調度缺少人力的關係,我回到南美組幫忙以及見習。在南美組我最主要的工作是負責把 CTSA 策略客戶管理組轉到亞二的標單寄給各組負責人。其中需要先閱讀標單以及瞭解標單內容再確認亞二有哪幾個trade 在標單中,再把標單轉寄給各組 PIC,最後在 deadline 前把大家的投標意願以及標價整合傳回給 CTSA。在南美組最後的工作是每個月把南美 12 國的 transit days 資料下載,然後計算出 average container turn around days。其中也運用了excel 裏面一些特殊功能使我的工作效率更高。

實習心得:自從我到陽明海運實習至今已經有超過半年的時間,這段時間內實習讓我受益良多,不論是專業領域上的知識還是待人處事甚至是生活節奏上的改進。對我而言,在陽明海運實習對比在其他公司實習來說,在這裏我學到的是一個全球頂尖的大公司是如何運作以及內部系統等等。我相信見識過大公司的運作方式後,對我以後的人生規劃或是工作職涯會有一定的幫助。

而在專業領域上,我在業務部學到的是清楚了解業務的報價流程,我覺得更可貴

的是學到了如何視市場需求再調配艙位、檢視客戶出貨量變動以及督促代理行。 此外還學到了如何處理一些瑣碎可是也相當重要的事情,比如説處理 outstanding 櫃子。而在人際相處上我覺得實習帶給我的收穫也很多,我學會了一個團隊的力 量遠遠超過個人的單打獨鬥;對我來說,亞二是一個非常好的團隊,工作氛圍也 很棒(也常常有免費下午茶吃)非常感謝人資把我安排在亞二實習。 最後是在生活節奏上的改善,實習讓我提早踏入職場,使我可以比同届更早適應 以後的上班生活。自從大三曾經參加過鄭董事長在我們學校開的課程的其中一堂 講座後,使我對陽明海運的公司文化非常感興趣,而在大四又有這麼難得的機會, 可以加入陽明海運這個大家庭且非常幸運地可以進來實習。這一段時間如箭飛逝, 我也學到了很多在課堂上沒有機會接觸的領域,感謝陽明海運給予的機會,也謝

謝海大以及運輸系的努力協調,讓我們能有這麽難能可貴的實習經歷。

實習心得

遙想一眨眼就到了大四,該為我的大學時光畫上濃重一筆的句號了。這雖然這結束非我本意,但只能說是時間推著我向前走,在這過過程中,我有著許多不一樣的經歷,同時也過著和大多數人一樣平凡的生活。我非常高興,在我大四這段空白的時間裡,陽明海運給予我這次特殊的實習機會。說是特殊因為我和一般實習生不一樣,我的實習機會是老師為我們僑生爭取的,因此我格外珍惜去公司的每一天,除非到必要的時刻我才會請假,不然一般上我都不會請假,因為我很看重學校給予我的機會。

茫然的大四生活,這是我最初臨近大四時的心理寫照。因為在大學期間我把該修的課都修了,也沒有任何的掛科,因此我也順順利利的來到大四了。在我一開始的生涯規劃當中,大四原本是我去申請交換學生的階段,但好巧不巧這段時間疫情肆虐,因此國與國之間的進出境都變得非常嚴謹且麻煩,再加上入境後需要隔離所耗的金錢與時間都非常的多,所以對我這個學生來說,離開台灣不是一個好選項。正所謂一分錢難倒英雄好漢,古往今來的英雄好漢都被錢給限制住了,更何況是我一位平平無奇的留學生。在交換學生這條路被封堵之後,我只剩下專題與實習兩個選擇,當然還有一個選項就是什麼都不選,安心的過完大四生活,但這不在我的考慮範圍之內。專題,我也在大三學期末及暑假的時候做完了,同時我的專題計劃——海運快遞業者應具備之能力,也在海運學院中榮獲第一名。在諸多選項中,如今只剩下實習這條路,剛好也符合我畢業後想直接找工作的意願。因此在我和專題老師說出個人意願之後,老師也為我們爭取到這個機會。

LOSC 特殊貨載,這就是我實習的單位,也算是我在公司的一個家。組裡的每一位成員都像是我的家人,對我的要求、關心我都看在眼裡,在我看來就他們像是父母對孩子的關照一樣,就好似我家人對我的督促一樣,如此的親切。在一開始加入小組的時候,我就被告知會有一位正職員工在我之後加入小組,因此小組為我們準備完善的新人教育訓練,以讓我們更好的理解 LOSC 到底是在做什麼的、LOSC 的職責有哪些、LOSC 存在的意義。

在往後的實習工作裡,我個人覺得新人教育訓練其實起到的作用非常大,如果沒有教育訓練,我不知道看到信件要怎麼處理,但有了教育訓練,讓我在回信的時候可以很清楚的寫出對方的問題。在遇到特殊的情況或是面對問題的時候,我會先試著理解,接下來再去詢問學姐們,來印證她們說的情況與我理解的是否一致。如此反覆幾次以後,我就大概知道多數會面對什麼樣的問題了。當然,當我回覆錯的時候,學姐們或經理會立即告知我,並立即跟我說明我的回答或是理解的不足之處,在被糾正的同時,我也學到了更多不一樣的知識,如此一來我的收穫就更多了。

實習到了中間以後,我漸漸的掌握了我的工作內容與學習到的知識,代表我在熟悉的處理工作的時候也增加了我更多的空閑時間,熟悉就代表著效率提高,因此有了更多時間讓我去學習更多的知識。提到額外的知識,不得不説到公司有提供 YM 學習網站給員工/實習生/工讀生使用,這個網站有著許多陽明各部門各組的介紹與作業內容,這個可以學習的平台為員工們提供了許多課外知識。此外,陽明也會時不時召開一些特別性質講座給員工,我個人認爲這也是一個不錯的福利。

在 2022 年春節以後,陽明開始推出 MS 365 的數位化轉型。在營管部門積極的推動活動之下,公司內部員工或多或少都開始使用 MS 365 的各個軟體與工作當中。 LOSC 小組也不例外,甚至因此而成立了一個 MS 365 小組用以研究如何使用 MS 365 各個軟體於 LOSC 的業務當中,並且運用一些特別的軟體用以提高 LOSC 的知名度。我們小組決定為 LOSC 創作一個平台透過 MS 365 的 Yammer軟體。在製作平台過程中,還連帶使用了 Forms 表單、sharepoint 共享新聞或是文章。我個人則是在 MS 365 中發現了一個還不錯軟體,那就是 Sway。 Sway相較於 Powepoint 我個人認爲更適合用來呈現簡報內容或是報告,因爲不管是畫風還是排版都更適合呈現出來,因爲我做了一份簡單的 PPT 給小組成員用以介紹 sway 軟體。 MS 365 小組算是我下半年實習的主軸之一,MS 365 讓我認識了更多平時不常用又非常簡易的軟體。

到了該總結的時候,我個人覺得這期間的實習生活爲我帶來不一樣的生活 體驗。我很感謝陽明海運給予我的實習機會,因爲我是真正意義上學到許多課 本沒有的知識,這些可以讓我在海運中受用一生了。這個實習也讓我提前體驗 到了出社會的感覺,我也對未來出社會的生活更加了解。

羅毓順實習心得報告

110年9月27日是我成長過程中最重要的一天,這是我實習的第一天,也 是我人生的另一個階段。雖然名義上是實習,但我一直都把它當作是我的第一 份工作,因為我明白離開學校後,以後的生活方式大概率就是現在這種模式。 週休二日、朝九晚五,這些生活模式在學生時期沒辦法體會和感受,所以我個 人覺得進入職場前有實習經驗對一個社會新鮮人來說是非常重要的。在這裡, 也再次感謝陽明海運給了我這一次寶貴的實習機會。

相比去年9月份剛來到公司,現在的我比那時候更成熟、更了解一些辦公司文化和待人處事的方法。不知不覺來到EMFA已經7個月了,在工作上我和同組的學長姐有了更多的接觸。他們會在我遇到問題時指導我完成我的任務,即使他們正在用 teams 開會、即使他們也不了解,但他們會向其他人討教之後解答我的問題。雖然我總感覺我好像沒辦法幫上什麼忙,但在我幫他們完成每一次翻譯後他們還是會很感謝我,這讓我覺得能夠認識這一群學長姐我很幸運。

在EMFA 我目前的工作內容就是翻譯通電、警報信件內容、還有Alternative Fuels 線上研討會的內容。如之前提到的,由於我學的專業不是商船系的,未來應該也沒辦法上船當大副、二副等職位,所以我只能夠盡我目前的能力幫學長們分擔一些翻譯工作和把一些資料彙整成 EXCEL 檔,讓他們有更多的時間去處理其他重要的事務。另外,我每天必須將一些 LISCR 訊息轉傳給船上讓他們了解訊息的內容。雖然這只是個簡單又快速的工作,但我每次在轉傳訊息時都會反覆確認收信者與內容,確保每條船收到正確的訊息。以上是我上一次實習心得的工作內容。比起上次,雖然我的工作內容還是大同小異,但經理也賦予我一項新的工作,那就是每艘船的 NA 和 NC 結案後由我負責掃描證明然後傳給各船的船長。此外,我翻譯工作的量也有明顯增加,這讓我在工作時間裡不會無所事事,也因為這樣,我的英文詞彙量比剛進公司時有了明顯的提升。

我透過閱讀學長們與船端每天的信件來往來了解我們組主要負責的事務和工作內容。我大概整理了我們組的工作內容包括船隊航行安全之督導、屬輪派員隨船維修、保養等各項裝備、船員反映意見之處理、海難及海事事件之應急管理等其他有關船舶管理的事項。但在詢問學長之後我發現我們組的工作內容並不僅限於此,還有其他很重要的工作,例如公約規定必備計劃書之制定、修訂及/或送審、屬輪 ISO14001 輔導、推行、追蹤等相關事項之辦理、港口污染應急處理管理工作和屬輪 ISPS CODE 認證、輔導、推行、追蹤及 ISPS 認證費

用製單及核銷等相關事項之辦理等。也許不是每一項工作我都很了解,但至少 我在實習期間,有接觸到一些新的事物。

我在陽明海運實習 9 個月,說長不長,說短也不是很短,每一天對我來說都很不一樣,有時候起床會很期待今天有什麼新的工作要忙,或是要幫學長姐什麼忙。也因為我的翻譯工作量變多,所以常常在了解內容時我能夠從中了解新的知識,舉例來說不久前學長請我幫忙翻譯有效繫泊第四版。這是一本全英文的小冊子,總共 70 幾頁,由於比較緊急,學長希望我能在一個禮拜內翻好給他。由於裡面的專有名詞非常多,很多是我前所未聞的詞彙,幸好有學長們的幫忙,加上參考公司的『海事英文』,我才能夠順利完成這一次的任務。這一次翻譯除了很多專有名詞外,我還必須試著了解作者想表達的事物,加上有時間上的壓力,所以我覺得是我在實習期間最具挑戰的一項任務。

此外,為了讓我們了解公司其他部門的工作內容,公司還特別安排我們上課,邀請每個部門的主管輪流在禮拜二給我們上課。我對於這件事很贊成,可以讓我們可以了解每個部門,從而了解自己對哪方面的工作比較感興趣,實習結束之後能夠從事那方面相關的工作。這學期的實習我比較少到陽明 e 起學上面學習新的知識。一方面是工作量增加了,另一方面我會在空閒時多瀏覽時事新聞,和多看看一些英文詞彙,好讓我在第二次 TOEIC 考試能夠取得更好的成績。

目前為止我對我自己在各方面都還蠻滿意的。我清楚知道我在實習這段時間學會的東西在我的職業生涯會有一定的幫助,所以我不怕接下來要學習的知識有多難,我都會一一克服把這些知識學會。如果在心理上感到挫折或不自信時,我會趁每個禮拜和家人視訊時提出並請教他們,畢竟我的父母也經歷過我目前的經歷的這個過程,他們懂得我的感受或疑惑,經過他們耐心的指導,並以他們的經驗建議我該怎麼調整之後我就能夠慢慢地做出調整。當然,我也會在下班時間和朋友聚餐和運動來保持自己的身心健康。

最後是建議事項,我希望參加之後的國際實習生計劃的學弟妹們能夠被分配到和他們在學校所修的專業相關的部門。這樣一來他們對公司的貢獻能夠最 大化,畢業之後,他們在工作上的知識和經驗對他們來說也是最好的養分。