

1051 校外實習心得 運輸 4A 李彥伶

這次校外實習對我而言又是一個寶貴的經驗，相較於以前打工的工作性質也不太一樣。過去有在類似物流的工廠打工，本來以為在這個公司實習也是做理貨相關的作業，結果進到了一個跟本科系幾乎沒什麼關係的部門，接觸的東西我幾乎沒什麼概念。

面試錄取的時候想說來財會部看看也許能夠學到專業的知識，累積工作經驗，但是做了快半年真的覺得沒什麼興趣，所以下學期也就沒有要繼續實習了。

對於公司的建議部分，我會希望給實習生跨部門實習的機會，這樣會比較了解整個公司是怎麼運作的。

雖然這個部門的工作，我並不喜歡，不過還是有學到很多事情，對於會計也有初步的了解，覺得自己做事情變得比較細心，也慢慢掌握到與同事相處的訣竅。實習之後就深刻的體會到當學生的幸福，出社會以後，就要一直忍耐，不管是什麼事。逐漸習慣忍耐後，對很多事情就比較不會受到情緒的影響，但是也會變得比較麻木。

別人說我沒有繼續實習、留任，好像有點可惜，我倒是覺得因為做了這份工作，才讓我開始找到未來就業的方向，其實還不錯，雖然因此少了一學期學生生活，反正有失必有得吧。

我很期待下學期回到學校，把握當學生的最後一學期，把想修的課修完，為畢業後的就業做足準備，然後迎接第一份正式的工作。我不會放棄追尋自己想要的事物。

在學習了三年有關運輸相關的課程之後，在大四這年我決定選擇實習，將課程與實務相結合。很感謝學校提供的實習機會與公司，讓我能進入職場前學習實務工作，且在實習的這五個月中，也很幸運地在公司安排下，得到了比我預期的更多也更豐富的工作經驗與知識。

在三巨通運的第一天，負責教導我的姐姐便直接將工作上會用到的知識與文件作法交給我，要我背熟。在此後的一個月裡，透過她的幫助，我在海運部門學會基本的海空運提單實務操作，並將學校曾教過的海運專有名詞等更加熟悉應用在工作上。第二個月則是學習國際空運，從看懂文件開始，到網路與電話訂機位、打提單、刷印提單、艙單等，在這一個月的最後我已經能自行打印提單，不需要指導我的哥哥姊姊一一檢查了。

九月份開始我前往台虹科技駐廠幫忙，從原本接收 INVOICE 與 PACKING LIST，變成製作貨主文件。雖然在台虹已有一套系統可輸出文件，但仍需自行改動各家客戶要求的格式，如不同的料號、隨貨文件有無印章等，也會遇到因不同的生產國所需的文件改動。在這裡我除了做貨主文件外，也負責每日早上更改貨物實際重量以便報關，還學會了使用 FedEx 和 DHL 等快遞貨。和在三巨相比最大的變化我想是時間上的壓力增加不少，因為報關與製作提單都需要 INVOICE 和 PACKING LIST，因此速度要更快，尤其遇到需特殊報關的貨物，若是超過報關時限，便無法趕上班機，更造成與客戶約定的交貨時間延遲與後續賠償問題。

兩家公司相比較下來，三巨雖然規模較小，但是工作氛圍較為輕鬆，衣著上除了業務要面見客戶會較為正式外，OP 部門就顯得舒適得多，基本上只要不過於暴露、過度休閒即可，而上司與下屬間的關係也不那麼緊張。反觀台虹則是上衣與外套皆有其制服，只有周五可穿著自己的便服，進入辦公室也需換成室內鞋，上下關係與職責也更為明確。且牽一髮則動全身，一個個部門環環相扣，一旦出錯就會牽連到許多人，也因此整體氣氛較為緊繃。但台虹的福利也較佳，除了提供午餐，平時公司也會舉辦一些員工活動、趣味競賽以及演講、論壇等，亦有聘請外籍教師為員工開設免費的英文會話課程等教育訓練。

原本以為來實習只會學到承攬業的工作，但我很幸運的有機會接觸到更為上游的貨主文件製作，也體驗到了不同規模的公司與不同職位間的差異。實際出來工作之後，發現這和在學校真的很不同，除了更為緊繃的時間壓力和需要更加的細心，實務操作上更是會遇到許多在學校課程不會教到的突發狀況，相信這些經驗在我未來求學、進修上能以更多元的角度看待問題、撰寫報告。最後感謝在三巨與台虹指導過我的哥哥姊姊們，尤其感謝他們的不厭其煩，讓我在工作學習與職位交接上更為順暢。

實習心得

運輸 4A 呂政益 00268014

乍到東立，和想像中有點落差，可能今年有四位實習生來東立，所以運作模式跟去年不一樣，這是讓我有點小失落，但也很慶幸，不知道自己是否能適應去年的模式，但不論如何，既來之，則安之，好好趁這個半年在這邊學習與適應，讓自己可以思索未來人生方向。

我被分配到成車事業處的管理課，剛開始的三個禮拜左右，工作內容雖然是做一些雜事，例如：撕和訂單子。整理文件，在 EXCEL 作註解，但也是透過這個機會，了解東立的各個部門工作，也知道有哪些品牌是透過東立經手，順便了解各個品牌，品牌有什麼系列，讓原本對車子沒什麼概念的我，有這個機會去了解車，不會像之前一樣，完全一竅不通。

大約七月底時，因為幫忙 AVT 廠的駐廠生管人員統計工站的工時，所以就暫時的來到 AVT 這個部門，也透過幫忙統計工時的這個機會，了解整個生產流程情形，知道各工站的 SOP，也了解到每個步驟都要很小心，如果有地方沒處理到，小的被經銷商客訴，大的會造成車身的損壞，都會讓公司的名譽受損。結束統計工時工作後，我就留在 AVT 廠，在這邊學習生產排程，了解生管在這裡扮演的角色，然後開始擁有較多的學習機會。

在這幾個月當中，我覺得自己在溝通表達上，還需要再加強，若有地方表達不清楚，就會造成對方的解讀錯誤，然後造成二次工，造成產能的降低；在處理事情的速度，要快狠準，因為一個環節 DELAY，就會造成整個流程延遲，造成其他部門的困擾。有時候也會幫忙主管整理報告所需的統計資料，在這個過程中，都在學習如何整理這些數據，如何用圖表達和用樞紐分析表，可以讓帶我主管可以了解我的資料。最後，自己不足的地方還很多，真的很謝謝同事們的包容與耐心教導，我也要提醒自己時時刻刻保持虛心學習的態度。態度決定一切。

。

實習心得

00268044 洪勝宇

這次的實習機會讓我在大四的生活有了很不一樣的體驗，季鈞管理顧問公司的門檻通常在碩士以上，公司的同仁多半有著不凡的學歷與實務經驗，所從事的工作內容也相當專業，能與他們共事讓我感到相當榮幸，雖然也從中感受到壓力，但讓我有了一個向他們學習的機會。

在實習的過程中我學到了溝通的重要及解決問題的能力，也時常有與不認識的對象溝通的機會，讓我學到了許多應對進退的技巧。剛好7-8月適逢公司「遊覽車客運業行車安全與服務品質評鑑」一案期末階段之進行，在進行的過程中我了解到與業主溝通的重要性，因遭遇火燒車之敏感事件，故業主也提出一些臨時的交辦事項，而自與業主的溝通中也了解到臨時的交辦事項重要性可能大於原案的進行，所幸在大家的努力下順利解決的這次的突發狀況。這次的事件讓我感受到與業主溝通的重要性，有時業主重視的跟我們理解的會有所不同，若不能掌握業主的想法則可能導致業主的失望，工作過程中負責與業主溝通的同仁也要迅速且確實的傳達業主帶來的信息，使工作能夠執行順暢。

在實習的過程中，公司通常都處於繁忙的狀況，時常遇到需要自己尋找答案的情形，在無形中也培養了我處理事物的能力，在經過觀察、思考、條列方案、分析過後，通常能夠找到較為合意的答案，這次的實習讓我感覺獲益良多，也體悟到讀萬卷書不如行萬里路的道理。

實習心得

00268046 譚永雋

這次很高興能有機會參與實習，感謝學校及系上的努力讓我在大四上的生活有不一樣的實務體驗，季鈞管理顧問公司的門檻通常在碩士以上，公司的同仁多半有著不凡的學歷與實務經驗，能與他們共事讓我感到相當榮幸，雖然讓我感受到壓力但也帶來了讓我進步的動力。

溝通可以說是我在公司學到的第一課，剛進到公司時對背景狀況沒有任何的了解，同事及主管也都忙碌於各自的工作，只有趁著大家稍有空閒的時間了解公司案子的進行，有事務交辦時便是需要溝通的開始，在沒有溝通的情況下多半會因為資訊的不足而給出錯誤的答案，在經過幾次挫折後我也開始瞭解的溝通的重要，碰到問題時首先評估其重要性，發現問題會帶來相當的嚴重性時就立即反映給主管及同事，在大家一同集思廣益下，通常問題都能迎刃而解，比起自己埋頭苦幹的效率好過十倍百倍。

但公司中的事務繁忙，時常遇到有問題時沒人可以幫忙解惑的情況，必須自己去尋找答案，這也培養了我解決問題的能力，不論是自己思索、上網搜尋或是找人詢問等方式，只要能迅速且妥善的將問題解決就是好的方式，相反的有時用錯方法找答案，便會事倍功半，這也讓我體認到事前的思考及分析是相當重要的，因明確了解問題的本質是什麼。不一樣的案子有不一樣的執行方式，不一樣的業主有不一樣的看法，在公司案子執行時了解業主想法是相當重要的，所有的行動上都因首先思考這是否符合業主的期待，若不符合又為何要執行，這也呼應的解決問題要先了解它的本質是什麼，能夠掌握問題的根本便能有效地對症下藥。

在實習的過程中雖然碰到許多挫折，但也培養了我解決問題的能力，很高興這次能參與實習，讓我學到終生受用的觀念。

105 學年度第一學期實習心得報告

撰寫人:林政寬 實習地點:永聯物流開發

我的實習機會算是比較特別的，是一次偶然加上一股傻勁促成的。

下學期的我正猶豫著要開始準備升學報考碩班，還是說要進入職場實習，一次午後的兜風我偶然看見了佇立在瑞芳的物流園區，大片的混凝土牆上嵌著充滿設計感的字體「物流共和國」，立刻就點燃了我的好奇心，讓我萌生「如果能來這邊實習該有多好」，我便開始和永聯的人事部門詢問是否有相關的實習機會，往來了兩個多月，終於接到對方願意讓我面試的消息，之後我也很幸運的得到了在永聯實習的機會。如果當初沒有踏出詢問是否有實習機會的那一步，大概就不會有現在這篇心得的了，那一步對我人生也是很大的決定

我被分配的供應鏈管理處，是和永聯主要的業務內容比較不同，是以第三方物流的型態來經營的倉庫的部門，又以專門儲放紅酒等需要低溫控管的酒類為特色，成為全台一座「精品酒類專門倉」。一開始我接觸的是「保稅倉庫」之相關業務，保稅倉專門儲放進口報關後未完稅的貨品，平時會跟海關有很多接觸，我也因此吸收很多有關海關及貨品報關的知識，之後也接觸到有關出貨配送、逆物流處理、揀貨等等倉儲內基本營運流程的實務操作，而實務又會跟我們所學的知識又有落差，倘若沒有來實習我也無法體會到這些不同了。

過程中我也開始慢慢地發現紅酒倉的一些不協調，如倉儲管理系統的不成熟、物流倉儲專業人才不足，行政業務效率待加強等，不過也是因為它是一個剛起步

的部門，自然在制度、流程規劃上會有還不成熟、完善之處，也很慶幸我有機會一同參與奠定酒倉基礎的過程。

在未來，紅酒倉將導入更多新穎的設施及系統，永聯集團也會拓展更多的物流園區，為此也需要更多擁有物流運輸相關專長的人力，我也鼓勵系上的學弟妹如果對於物流這一塊有興趣的話，在學期間可以多加吸收相關知識，有機會的會也可以考慮進入永聯，它是一個有活力且願意投資新想法的公司，對於年輕的我們或許是個不錯的選擇。

感謝系上提供此實習機會，讓我到金士頓的生/物管部門實習。經歷了將近六個月的實習生活相當充實，從一開始不大了解生/物管部門到底在做甚麼，到現在可以獨當一面的完成同事們交代的事情，更清楚的知道自己的能力所及。

生/物管部門主要是負責公司生產及物料管理，身為實習生的我負責幫忙同事開單，即是他排定生產排程後，我再幫忙將其開單，使得系統可以扣料，讓觀看物料人員得知那些物料已經低於安全庫存再進行拉貨的程序。除此之外，我還幫忙壓出貨交期，當有銷售需求通知 GP 下 request，我負責估算生產良率並押交期。

以上事情看似簡單，但也花了我將近 2 個月時間上手，獨立作業。幸好帶我的同事都非常願意抽空教我，或許是因為實習生的身分，同事們對我的包容及耐心會更多。在實習的過程中，發現生/物管部門很多事務是有時間性的，每項工作都需要在規定時間內完成，才能讓下一站人員好作業。

藉由此次的實習經驗，我發現態度是最重要的事情。面試階段課業表現固然重要，但一旦進入了職場世界，與人相處及處理事物的態度才是最重要的。面對不懂的事情絕對不能裝懂，一定要馬上問同事解決辦法，且同事們願意幫我是他們熱心，並非他們應該的。藉由實習機會學習如何拿捏同事間相處方式，以及熟悉公司文化，感謝系上提供此次機會讓我再進入職場前認識職場。

東立物流實習心得

運輸 4A 邱緻沂 00268019

這學期很榮幸可以至東立物流實習，從中讓我學習到了許多。一開始最不能適應的是角色上的轉換，瞬間從學生變成了一位上班族，每天八點準時上班，過著十分規律的生活，公司位於八里，若想要平日與朋友約會、聚餐，常常需考慮到交通時間及明日還要上班，所以無法赴約，生活比起當學生的日子真的乏味許多，也因此讓我體會到當學生是多麼的幸福，我該好好珍惜下學期最後的學生時光。

我被分配到東立物流整備一課底下的 Maserati 組，並由學姊-徐詩閔來教導我學習工作上的事物。首先，每台車來到我們這裡需要施作的項目有 PDI、底塗、維修、Car Care、二次確認。依據蒙地拿給我們的訂單，安排每日需施作的車輛，並將當日施做完的車輛問題及照片整理回報給他們，若有零件需要更換或缺件，我們會至其官網-Modis，查詢零件號碼並訂料。除此之外，也須安排現場工作人員當日之工作，像是有些問題需要維修及修正、送烤漆需要拆解車體……等。當車子維修完畢後，與蒙地拿業務確認出車時間及地點，並且安排拖車。此工作最大的挑戰在於每台車都有不同之問題點，業務常常會跟我們要求車子之預定交車日，並且盡力在承諾之時間內完成。

此次實習讓我學習到我們應該要對種種事物充滿好奇心，不懂的就詢問，凡事都需要細心及耐心。與學姐學習的這段時間，讓我學到在處理任何事時都要儘量做到完美，且考慮周全，認真學習並主動幫忙，這是對自己工作的尊重以及應該有的態度。人際的交流與培養也是很重要的，我是個個性比較內向的人，這是我需要加強的部分。在東立實習的這段時間，曾經對此工作感到疲倦，但經過調適之後，將此視為一種挑戰，相信這份經歷，能使自己發現不足之處並有所成長。經過這半年的實習，讓我有機會能夠先踏入職場體驗，了解職場的生活，如何與人應對以及對自己所做的事負責。

實習心得

學號:00268117 姓名:陳語廷 班級:4B

實習單位為財務處-會計部，為期一年。在2年級寒假時就曾在復航行政部實習，很短暫但經歷了很多事情，體驗了公司的生態、遭遇了公司的巨變-0204空難，自己也加入救援的行列，過程中覺得復航是個人情味很重的企業。自己未來也想往航空業發展，所以這次毅然決然申請一年期的面試，面試時，因為自己對於規畫分析的工作很感興趣，可是任何決策都會牽扯到財務，體認到自己缺乏這方面的認知，所以提出任職該單位的意願，最後也很幸運地錄取。

進入公司的初期，工作內容很平凡，也就是替部門作帳的同事收發支出申請單(payment)以及整理傳票，當下看到上萬份沒整理過的傳票心裡想，該不會我要耗上好幾個月來整理吧，畢竟每天都還是會有新的傳票出現，主管們也認為這就夠我做了所以也沒再多指派其他事務，可是我告訴自己，人沒有理由一開始就要相信你的態度及能力，所以我最後花了一個月的時間將所有文件整理完畢，主管們嚇到了，但這也是我提出訴求的契機。

下一個階段，我和一位主任學習航線盈虧，這是公司每個月要和董事會報告的財務報表，內容很專業很複雜，但我學得很快樂，因為有了成就感，過程中你要蒐集許多帳目，這時我發現我可以知道任何

帳目的負責人是誰，因為我是部門的總收發，所以這儼然變成我的工具之一。而董事會也要求我們部門提供貴賓室成本分析報告，在主任的訓練下，我能夠獨立完成它，這是很大的收穫。

而現階段，我開始學習年度預算編列，預估未來一年公司的損益狀況且如何精簡各部門的預算提案，這讓我可以更深入了解一家公司的整體運作，而副理也委託我覆核部門付款傳票，學習主管的工作範疇。

這段時間以來，真的收穫良多，態度決定於高度，企圖心決定學習的深度，剩下的半年我還會持續努力。

實習心得

運輸科學系 4 年 A 班 游馥菱 00268050

實習公司:超捷國際物流股份有限公司-曜捷運通

實習時間:2016/7/1-2016/12/31

實習心得:

暑假進入超捷時，公司分配新進員工和實習生一同參加新員工教育訓練，一共維持兩個禮拜，帶我們認識到國貿條款、危險品分類、和認識提單、保險等等海運相關課程，也帶我們參觀東方超捷在八里的倉庫，也去了和超捷配合的環球貨櫃場。員工訓練結束後，就是航線時間了，我被分配到的是日、韓、香港線，因為港線有一位 OP 姐姐請產假，所以我需要負責基隆到香港每個禮拜二、五結關的船，和日韓的 AFR 申請，都是我份內需要負責的工作，對我來說是一大挑戰。

當初會選擇大四上去實習，是因為我們總是學書上的知識，可是卻沒有實際的機會使用他，所以我才選擇去公司實習。從一開始練習打 SO，到後來開始學習使用良美系統如何製作提單，幫客人保保險，訂艙位，CONSOL 貨櫃，電放提單，這些原本只會出現在國貿課本裡的知識，全部出現在我的工作內容裡，而且是每天的必經歷程，因為我需要負責桃園到香港一艘船的貨量，所以我必須要學習打電話和客人溝通，一開始很緊張也不知道怎麼跟客人應對，到後來我已經可以獨力完成這一艘船整個作業，也可以獨力完成送國外香港代理資料，在對客人和代理的批價部分，航線主管也教我如何 KEY 帳目，不管是我對客人收多少，需要給船公司多少，或是我要跟代理收多少等等這些帳戶，雖然很複雜但是我還是努力地達成主管對我的期待。我在港線待了 4 個月，之後被調到東南亞航線。

11 月開始到東南亞航線，又是一個全新的航線，也代表著全部必須重新來過一次，我負責的是基隆到新加坡，新的國家，新的港口，新的規則，新的客人，新的批價，對我來說又是另一個更大的挑戰，因為新加坡港口更嚴格所以在送國外代理資料這部分，更加的複雜，所以我花費更多心思在這個部分，希望自己能快速步上軌道，讓航線能更順利的運作。

實習的目的，是為了讓我們了解自己想要的是什麼，也讓我們有機會去了解這個行業是怎麼運作的，透過這次的實習，很感謝學校和公司願意給我們機會，讓我比同屆的同學更早一步踏入職場，經歷了很多也了解了很多，更知道自己想要的是什麼，衷心感謝師長、公司、航線主管、和帶我的姐姐們，這半年我過得很充實，帶著滿滿的知識結束這半年，謝謝。

大都會客運實習心得

運輸 4A 00268010 謝侑勳

首先，非常感謝系上給我這個機會，可以利用大四的時間出去業界實習。保持著期待的心情，面試了一家企業，最終目的地是「大都會客運 - 吳興街站」。

當踏進去的第一步，打破了我對於實習的想像。我以為實習就是坐在大辦公室裡，做一些文書處理以及了解產業運作。不過當時我踏進的是一間非常小、擺設又陳舊的鐵皮屋，而這個小鐵皮屋就是我將來半年學習的場所。接著就開始介紹在大都會實習是甚麼樣的一個情況：

一、工作內容：

- 1. 打掃：**清理打掃站內以及站外的公車停車場。
- 2. 錢箱：**做當天要用的零錢箱並列印出當天上班司機所對應的錢箱。
- 3. 收錢：**協助公司來收錢的人，把一個個錢箱裡的錢放到一個個袋子裡面。
- 4. 調帶：**節錄用來作證的肇事或是嘉獎司機的影像。

二、工作所學：

- 1. 待人處事：**公車是服務業，所以自然也會有相當多的投訴。公車是一項產業，自然也會有合作的廠商或是有時候上級會來探訪場站。那這半年的時間裡，其實看了非常多的待人處事，不管是站長或站務怎麼應對來投訴的客人，或是怎麼與廠商相處融洽，以及怎麼接待上級，這些都是真實職場上的情況，讓我了解了對待不同類型的人或是不同階層的人該擺出甚麼姿態，讓我學習到了這些職場上的生存之道。
- 2. 了解產業：**其實實習基本上就是為了瞭解這個產業是如何運作的，實際去接觸之後，你就會知道他們是如何處理事情的。對我來說，以前搭公車等了二十幾分鐘，結果一次來兩、三班，就會想說公司是怎麼調度的啊，怎麼不會拉開班距？後來進入了公車這個行業之後，才發現不管是車況(塞不塞車、尖離峰)，還是有沒有肇事，甚至是司機的個性(有的人愛追前車、有的人愛慢慢開擋後車)，這些都會影響到班距，就算一開始都乖乖照排定的班表時間發車，但要剛剛好保持平均的班距是非常困難的。
- 3. 認識自己：**這項是我收穫最多的一項，其實以前都是想說反正

還久嘛，從不會認真地看待自己，就這樣一路到了大四，卻不知道自己真正想要的是甚麼，也不知道自己的未來是怎麼樣的。這次的實習是我最接近就業、出社會的一次，所以我開始思考自己是誰？我觀察了對於這個公車業，我有沒有熱情，對於像這樣的工作類型，我有沒有興趣。要不是這次走出校園去實習，我想我應該畢業了還不知道自己是誰。

最後，在大都會吳興街站實習半年的時間裡，我真的受益良多，改變了對待自己的態度，也知道自己在職場上還不足的部分，將來會努力改進，並放大自己的優點。透過這次實習，相信我更向社會邁出一步了。

感謝系上為大家爭取到這個寶貴的實習機會，也讓我有機會未畢業先就業，提早踏入職場學習。七月一日進入東立物流，開始了我第一天的實習生活。東立物流是全台灣最大的汽車進出口產業，在中國大陸及亞洲其他地區都有設廠。

兩天的在職訓練後，分配到了 AVT 場(奧迪與福斯)。在前面一周跟著我直屬上司學習汽車保固保險與估價的相關作業流程，然後過了一個周末，我被分配到的工作卻跟前一周學習的東西完全不同。

我被分配到的工作內容是登記“工單”。每台汽車不論進出口都有其獨立的車身號碼及工單，汽車到港後經過東立物流的一系列作業流程，從洗車、檢查車輛問題、充電……等，一系列的作業都完成後各工站把相關問題回報到工單上，並且修復問題後，再經由我檢查後登記到資料庫上面，然後出車給全台灣各大經銷商。

剛開始我一直覺得這個工作實在沒有挑戰性，而且檢查一台車的時間遠大於我登記一份工單的時間，就有了供不應求的問題，讓我在工作上有很多空窗期，覺得時間過很慢，不久之後開始有點厭倦了這份工作。

不過我覺得我必須調適心情，改變想法，總不能在接下來的 5 個多月都這樣虛度光陰，再加上我因為太草率的登記工單而也出現了兩次的錯誤導致出車到經銷商的車子有出現一些問題，因此我開始更用心更仔細的檢查每份工單。後來也因為一位同事離職，我也接手了他一個顧客回饋的工作，填滿了我的空窗期，讓我開始時時刻刻戰戰兢兢。

可能因為我一開始的態度不夠積極，所以上司分派給我的工作都比較無腦，暫時也沒有給我其他工作，或許也因此少了很多學習機會，實為可惜。所以不能因為現階段的低潮而消極，蹲得越低，下次起跳將會越高，前提是要時時刻刻做好準備，機會是留給準備好的人。

實習心得

00268137 田佳涵

一、前言

很高興在大四上這半年到台北港實習，是一段人生難得的經驗。選擇實習是大二時決定的，規劃用三年的時間把學分修完，利用大四進入職場體驗。經過了幾個月洗禮發現這個選擇再正確不過。

二、工作內容

在東立實習的期間主要分為兩個階段，7/1-10/16 生管部門，10/17-牌檢部門。

a. 生管

一開始帶我的是 Lisa 姐姐，他有外派到重慶及泰國子公司的經驗，先利用 ppt 讓我認識了解公司內部運作及海內外業務發展，接著帶我到公司各部門走走，認識我們在業務上會接觸的現場幹部們。

接著到 AVT 廠開始做訂單相關作業、出車以及新到港車輛等事項。循序漸進地教導我使用公司內部系統和 AVT 系統，製作訂單的過程繁瑣，每個步驟需要小心謹慎，稍有疏失會造成後端工作的同事困擾，也會造成資源上的浪費，拖延到下班時間，大約一個月的時間我才不用依賴筆記逐漸上手。

b. 牌檢

牌檢的工作內容比較單純，因為執行檢驗工作需具備證照，所以我平常負責整理資料，核對出廠日期、車型等是否相符。另外也會到各品牌總公司送件，看看不一樣的工作環境。

三、心得

職場如同一個小型社會，發生的事情包羅萬象，言行舉止都需要時時刻刻警惕，少說多看，學習保護自己，離開學校的舒適圈，遇到有些事情會覺得很不合理，必須學著自己調適心情，轉換想法，在面對問題時，會考慮得更加周全，站在多方角色思考。現在的我很珍惜學生身分，感謝系上與公司提供實習機會，拓展我的視野，讓我了解到社交技巧與態度的重要性，越飽滿的稻穗，腰彎的越低，半年雖然短暫，但得到的東西對未來進入職場有莫大的幫助，也謝謝一起東立的夥伴，陪我度過酸甜苦辣的實習時光。