

金士頓實習心得

00368019 運輸 4A 王維耀

來到金士頓實習不知不覺已經過了五個月，彷彿至公司報到還是不久前的事。一開始是因為大三下修了楊明峰老師的倉儲與存貨管理，對物料管理方面的工作產生興趣，也剛好系上有開出金士頓生/物管部門的實習機會，我才有機會體驗在竹科上班的生活。

雖然說對物料管理有興趣，但工作上的作業方式是在書上讀不到的，因此我花了不少時間才能將工作處理得很熟練。我的工作主要分成物料管理以及生產管理兩方面，物料管理即是確保物料存量不要低於安全庫存，並且適時發出拉貨需求，讓產線不會出現缺料停工的狀況；生產管理則是依照同事排出的生產排程、用料等等，利用電腦系統開工單給產線進行作業。

有時若遇到同事請假，必須代理其負責的部分工作，這無疑是更大的挑戰，需要於限定時間內完成一連串的任務，中間還可能會接到不少廠內打來的詢問電話，或者自己必須向產線的負責人確認進度，這些都是要花不少精力以及耐心的，更何況還要一邊完成自己原本份內的工作，壓力確實不小。

金士頓的工作環境良好，辦公室乾淨又明亮，即使是實習生亦有自己的辦公桌以及個人電腦使用；同事們都很好相處，不管是閒聊或是討論工作都不會感到壓力，如果有問題他們也會很樂意幫助，毋庸擔心壓榨菜鳥的情況。從中也可以觀察同事們之間的相處方式，學習如何與共處一間辦公室的夥伴打好關係，相信對未來職場之人際關係是非常重要的。

於金士頓實習已將近半年，讓我大致上了解生/物管的工作內容，以及擁有相關的工作經驗，也理解到自己有一些缺點需要反省及改進，在未來進入職場後才能更加得心應手。很感謝系上能提供這次的實習機會，這半年的職場經驗對我而言獲益良多！

歲月如梭，一扎眼實習就進入尾聲，還記得一開始去的時候什麼都不會，從最簡單的收信派車跟接電話查貨開始，到後來接觸到掃描回單跟網路 edi 系統，到後來的分發備品跟搬貨，甚至是處理客訴，短短的半年，也讓我徹底的了解了物流這個產業。

記得第一個月，我被分配到跟一個專員一起學習收信回信，一開始覺得信件的內容五花八門，常常搞不懂客人的需求是什麼，光是簡單的運費該由誰來付都搞不清楚，這時候開口詢問就是很重要的一件事。元付、到付、第三方付費，分別是廠商自己付費、客人付運費、跟從 a 地收貨送到 b 地，運費由廠商出，在短短的一個禮拜內我就得心應手了，也漸漸發現信件不外乎就是查貨跟寄貨二種。

第二個月開始，我分到了處理客訴這個工作，客訴內容雜七雜八的，不外乎就是客人等太久，不然就是貨物有破損，有司機態度不好之類的，但有幾個我印象十分深刻，其中一個是司機把貨件給路人簽收，讓我覺得十分離譜，另一個則是司機貼心的幫客戶把十箱很重的貨物搬上 7 樓，因此客人打電話來讚賞司機，讓我覺得很溫暖。但我只能說這個工作很不簡單，要常常跟客人道歉，安撫客人情緒，時常打過去就是只有挨罵的份。

第三第四個月，我分到了掃描回單跟網路 edi 系統的教學工作，掃描回單就很無聊煩悶，每天來就是把幾百張的回單掃描上傳。Edi 方面就有趣多了，主要就是把客人手寫託運單的習慣，改成用電腦列印的方式，有時候得拿著條碼機到客戶端安裝，但因為跟主管處的不好的關係，一下子就被換掉這個工作了。

以上這些工作，都得一邊接電話一邊處理，這是我覺得很緊繃的一點，根本就還不熟悉，光記那些就一個頭二個大了，還規定我們一天得接 50 通電話，跟正職一樣的標準，如果沒接到還要被找過去問原因。每個禮拜一早上還得幫忙卸貨，中秋節、雙十連假、雙十一等等，更是每天幫忙搬貨，放假方面更是沒照勞基法走，也沒有加班費，我覺得如果重新選擇一次，我不會來新竹物流實習。

校外實習心得-中菲行國際物流股份有限公司

運輸 4 B 林宏勳 00368136

為了能夠儘早熟悉職場生活，我規劃在大四整期間投入於校外實習，除了能夠驗收自己大學三年來所學的一切，也為將來真正進入職場時做銜接與適應。此外，非常感謝學校與中菲行的各位提供此次實習機會，使讓我能在實務經驗上不斷的學習、同時也認知到自己的不足並有所成長。

初來中菲行時，我負責在會計部門協助同事將支出憑證歸檔，並且整理、裝訂傳票，同時也需要繕打 VIP 客戶的月結請款明細，以利後續向客戶進行請款。雖說剛開始的一個月，工作內容或許看似乏味可陳，但在這過程中，讓我對於公司整體營運的後段流程情形有充分地瞭解。

接下來進入運務部，我被指派到東南亞出口線，主要在繕打、刷印提單以及後續向國外分公司發佈預報以及製作帳單等工作。很感謝帶領我的前輩，不厭其煩的以手繪流程圖、分享她之前所做的筆記等方式，一步步的帶我更加熟悉作業流程。此外，還需注意每家客戶都各自有不同的習性或特別要求，面對如此繁多且重要的事項，也養成我勤做筆記的好習慣。每當一有瑣碎的細節需要記憶時，自己總認為會記在腦海裡永不忘記，但事情一忙，許多原本應該要注意的細枝末節因而忽略，事後往往必須花費更多的時間處理善後，更會帶給客戶諸多不便與困擾，更對於自己的疏忽連帶前輩也受到影響感到相當自責。

經過這半年來的職場生活洗禮，我認為實習時的自己有如一塊海綿，不斷地吸收前輩們傳授的專業知識、不停的在實習過程中累積經驗、壯大自己。和學生時期相比，實習時與在校時最大差異就在於「負責」，不管是對自己行為的負責（準時到班、做好分內事務、規律生活作息等等），對同事、上司所交辦的事項更需負起完全的責任。此外，也不要以為自己因為是菜鳥，而放縱的允許自己有犯錯的本錢，實習生在公司裡，就某方面而言也是公司的員工，必須比在校時投以更嚴謹、細心的態度處理每件事情，一旦稍有疏失，後果往往是自身難以承擔。倘若在職場中不幸犯錯，應從錯誤中有所改正，並且謹記不再犯。

最後，誠摯的感謝在這半年實習過程中，幫助我、協助我及指正我的貴人們。

長榮航空財務本部查業部實習心得

在大四這一年我申請了學校提供之長榮航空實習之機會，這是學校第一次與長榮航空合作提供實習的機會，真的非常的難得，而且跟海運相比，自己本身也對航空業有比較大的興趣，所以我認為這是一個很好的機會。

在最後公布名單時，雖然我沒有進去原本想去的地勤部門，但之前也沒有接觸有關數字、帳務的工作，所以便想著給自己一個不同的挑戰，接受公司之安排去了查業部。剛進查業部時，第一次看到這麼多人坐在一起打電腦處理帳務，整個辦公室也幾乎只有敲鍵盤的聲音，覺得很不可思議。初次接觸的工作內容也真的讓我大開眼界，是自己完全沒有接觸過的電腦系統，而我主要是利用 HOST 這個系統處理核對帳務的工作。

在查業部還有分成貨運、客運等等之工作分類，而我是被分在客運查業一課。客運查業一課主要是處理台灣站，而我負責處理立榮國內線台灣站一半的機場場站的帳務核對之工作；除了自己課上之作業內容，還要處理其餘課之事項，像是協助核對美國與加拿大每日之機票銷售，及每周上拋東南亞、歐洲、澳洲等站之資料至 BSP 與全球鏈接之平台等等，這些工作都與全世界各個機場場站息息相關，因此要記下全世界各個機場的簡寫，才可以更順暢且快速的作業；若帳務上有問題，則要詢問各機場場站之旅客服務組員，向他們詢問退票之原因，或是系統金額差異之來源。在查業部的這些工作，也幾乎都有時效性的，要在一定的時間把帳務完成丟出去，也讓我在每個關帳的月底時間，感到時間帶來之壓迫感。

在第一、兩個月還不太適應，也完全跟不上正職同事們的作業速度，現在已幾乎能夠完全適應了，工作也做得順手許多，很多問題都能自己解決，對於自己的進步也感到很開心。也很謝謝同事們總是很和善的對我們這些剛來的實習生，很仔細地教導我們，大家都很親切地幫我們解決問題，也讓我們能夠很快地熟悉環境，讓這份工作做得很愉快。

姓名:翁邦育

學號:00368023

實習公司:長榮航空股份有限公司

實習單位:機場本部桃園機場辦事處行李查詢組

從今年三月系辦貼出長榮即將招募實習生的消息便有興趣想要試試看地勤人員這個工作，經過了幾個禮拜準備履歷、面試、公布名單、體檢的過程，終於在七月初來到公司報到，從一開始的職前訓練，到後來實際上線，長榮都是一家很有制度的公司，對於我們要學習的內容也規畫得相當完善。

實習到現在也即將滿半年，對於工作內容也越來越熟悉，地勤這個工作的特性就是要輪班，也深深的體驗到輪班工作的優、缺點，別人放假我們可能還在上班，就連國定假日也不例外，也有可能前一天上的是早上五點的班，隔天又變成是下午三點的班，常常在調整作息就是這個工作的特性。

我待的單位，行李組是機場中較小的組別，卻又非常重要，行李未到、行李遺失或是損壞都由我們處理，也時常要面對許多大吵大鬧的奧客，這個實習讓我深深的體驗到航空公司一線人員的辛苦，也對於這個產業也有更深的了解。

我想，來實習不僅僅是工作內容而已，更是讓我們提早適應職場，畢竟不像是在學校中，想做什麼都可以照著自己的意願，來到職場總是要學著與別人配合，每個同事、主管做事的風格都有些許不同，同一件事也會有很多人教你不同做法，如何在各個不同方法之間取得平衡，找出自己的一套標準，同時還兼具著效率，在這個行業是相當重要的一件事。相信有了這樣的經驗，對於我未來選擇工作時也會有很大的幫助。

校外企業實習心得-長榮航空桃機 DNA

4 年 A 班 蕭廷宇 00368043

距離到總公司報到已經過了五個月，還記得當時第一天大家到南崁報到，第一次進到長榮總公司，每個人看起來都很興奮準備開始這為期 14 個月的實習生活，當時新奇的心情現在還記憶猶新。剛開始的第一個月也是最辛苦難熬的，實習生必須跟新人一樣進行職前訓練，範圍包括各種有關公司、工作還有服務流程的知識，彷彿又回到了高中每天被課表塞滿的日子，每天就是不斷學習新的東西還有測驗教過的內容。這次的實習生來自各個學校，大家被隨機分配到機場的各個部門，而我則是到了 DNA(Departure And Arrival)，剛開始得知被分到這個部門時覺得有點可惜，因為不能跟 CTR 的同學一樣坐在櫃檯 Check-in，當時覺得那樣才比較有當地勤的感覺，但經過了這幾個月，我發現 DNA 能夠學到更多東西，而且工作的內容也更加多樣化，就像不是所有人都可以每天看到飛機還有進到機艙內部甚至開關飛機艙門等等，這些都是很難得的經驗。

DNA 部門主要的工作就是包含三大區塊-出境、入境和轉機，所有有關於班機出入境的作業都是由我們來負責，也因此平常都是在管制區裡面工作，範圍則是遍及整個機場，每天上班都會分配到好

幾班班機，在各個登機門之間跑跳，這也是我比較喜歡這個部門的原因，因為比起行李組還有櫃台組比較狹小的活動範圍，我們這裡更加自由不用一直待在同一個地方，不過相對來說也會比較累，因為如果兩個勤務之間很緊湊距離又很遠，這時候就要想辦法趕過去，同樣的如果中間有空閒時間，就是我們的自由時間，不像櫃台明確的規定你幾點到幾點要坐哪個櫃、負責哪些業務等等，所以我覺得 DNA 這樣彈性有變化的工作性質非常適合我。

到了線上真正開始操作時，才發現 DNA 其實是一個很高壓的部門，平常大家可以很輕鬆，在班機之間偷個閒或是聊天放鬆一下，一旦班機開始作業時大家就要繃緊神經，因為這個關係到飛航安全，所以不容小覷，在這裡非常講求團隊合作，因為每個班機都是由大家合力完成的，當有突發狀況或是問題的時候，大家也都要能互相支援，除了最基本的讀登機證、搜尋有無過大行李外，有時也會有旅客簽證有問題、托運行李有違禁品、甚至有人蛇或偷渡客被誤放進來等等，因為我們這裡是飛機起飛前的最後一道關卡，所以任何小事情都不能忽略，除了 DNA 彼此的配合外，我們跟外部部門例如長榮航勤(裝卸行李)還有、長榮航太(飛機機務問題)、航警局(有關遭押解犯人)、移民署(非法入境之外籍旅客)等等也都保持著密切的合作，透過各個部門的合作，才能讓整體的作業順利進行。

在這裡工作最大的好處就是能夠體會到許多平常沒機會碰到的事，例如不是每個人都有機會能夠開關飛機艙門還有自由的進出機艙，但這個在我們部門都早已是稀鬆平常的事，機場大概是各種行業裏面能夠碰到最多國籍人的地方，除了能訓練自己隨機應變的能力外，最大的收穫就是與人溝通的能力，在機場每天都會遇到形形色色的人，藉由平常工作的時間，你會有很多機會可以接觸到外國人，在幫助他解決問題或是閒聊的過程中，自己的聽力還有口說能力都會進步很多，我想這應該是其他地方比較難去接觸到的，其實機場地勤說穿了就是半個服務業，藉由我們的專業知識還有服務態度讓所有旅客都能夠開心且平安的旅遊，這就是我們平常在做的事情，而不免俗的總是會遇到一些不可理喻的客人，這個時候的處理還有應對方式也是我們能夠獲得的經驗，相信不管之後在甚麼地方工作都能夠用的到，雖然這份工作可以讓你有開闊的視野，福利與不錯又是很多人夢寐以求的行業，但還是有些缺點，最大的問題就跟空服員一樣-輪班制度，為了配合班機的時間，我們的上班時間勢必要採輪班制，並且在這種高壓的工作環境更容易疲累，長久下來對於身體或是精神上都是一種負擔，就算工作了好幾年還是會因為輪班而無法調適生理時鐘，而且平時因為上班跟休息的時間都與其他人不同，因此平常與家人和朋友的相處時間就變得少很多，所有

的行程也都受限於輪班，這大概也是為甚麼公司的流動率高，畢竟在光鮮亮麗、外表看似美好的行業裡，還是有他不為人知且辛苦的那一面。不過還是很幸運能有機會來到長榮航空這個大公司來實習，也見識到了機場服務業的運作過程，也能在畢業之前先體會一下職場的生態，不管之後是否繼續從事相關的行業，在這裡所學到的寶貴經驗都能夠在之後有所用途，相信在剩下的九個月裡面，依舊會獲益良多。

還沒進海大之前，我就想在大四這一年去實習或海外遊學，因為一直沒有去考英文方面的檢定，(加上也不想向家裡拿錢)錯過了遊學的機會，因此我進到長榮，在桃園機場當任地勤。十四個月的實習至今已過將近半年了，時間過得很快，這五個多月的時光裡我學到了不少東西。我就先從長榮如何待我們開始講吧！

長榮的確是非常用心的教導我們實習生，職前訓練課程為期兩個月，幾乎與新進正職人員差不多。地勤有三個組別，分別是櫃台組、出入境組和行李組，而我是出入境組。一開始有一本類似概論的書，內容涵蓋了所有組別會用到的知識，例如：公司組織、電話、航線、機隊、代理行；認識機票、定位、購票、超重行李費計算；系統指令操作；報到流程、退關流程、行李掛牌；貴賓室使用方法；特殊旅客服務；各國出入境規定等等，當時一整天六個多小時的課，每天都是被無數新的東西灌滿整個腦袋，回家後還要複習準備考試，睡覺頓時變成一種奢侈。我感覺微積分或者經濟學一學期教的內容未必有我這個兩月來被迫塞下的東西還多！後來想想其實上課的這段日子還算是輕鬆的了，課程上完接下來就是跟師傅見習約三週，之後就是獨立上線的日子。

出了社會後才知道校園生活的好，當學生的日子真的是再輕鬆不過。實習其實也算踏入社會，只是或多或少在犯錯的時候還能以「學生」的身分獲得一點同情。以往上課遲到，睡過頭，記錯課甚至翹課，都不是什麼大事，然而到別人公司來實習豈容你遲到或睡過頭！我就有曾經因為鬧鈴沒響(也可能是被我自己按掉!)而睡過頭，也有因為班表有誤而沒有察覺結果上錯班，其他例如剛上線笨手笨腳被罵，吃悶虧等等更是不勝凡舉，壓力大到失眠也是有的。

我的工作幾乎都是在走動(一天會走到一萬至兩萬步不等)，範圍遍布整個機場主要是在入境層和出境層，服務內容可以這樣想：扣除櫃檯報到手續和提領行李，找尋遺失物其餘的就是出入境組的工作！簡單來說可分為接機、送機、指引和通報以及其他。在機場不時會看到有人在出境層大聲呼喊找尋旅客，登機門裏頭作業的也是我們的地勤人員，其他如有要轉機、改票，或者旅客不幸被 **offload** 需要退關也都能看到我們的身影。上述工作只有一項是坐著的，那就是通報。做通報通常要花四到六個小時，主要預報明天的班機預計到達時間，入境或轉機旅客人數，輪椅數量，是我最討厭的工作之一！指引的話就是當行動服務台的意思，是我最喜歡的工作，因為你能最直接的面對到不同的旅客，解決他們所提出的各種問題，讓我最有成就感。

在長榮實習的這段期間，讓我深深體會到責任感的重要性。小至學校老師教的最基本的守時，大至面對旅客的服務態度，一點都不可馬虎。因為可能因為自己一時的疏忽或口誤給了旅客錯誤的訊息，輕微的話讓旅客多走幾分鐘的路，嚴重的話可能害旅客搭不上飛機或者損害公司的形象。另外我也覺得擔任地勤最重要的莫過於有一顆熱於服務的心，因為有時服務的多或少，普通或周全，排除能力之外的因素全憑個人意願，因此每次我都告訴自己要盡可能地做

好，找旅客總是找尋到最後一刻，要幫就一定要幫到底。最後就是語言的重要性了。在機場會面對到來自世界各地的旅客，除了膽量之外語言溝通能力也很重要，有幸自己會一些日文也有自學法文，關鍵時刻居然也用上了，那樣的感覺真是說不出的喜悅。假如有人想學第二或第三外語的話，根據我在機場的觀察，越南文其實蠻被需要的，再來還是日文，心有餘力的話也可以學學韓文。

實習心得 運輸 4A 00468209 張明珊

在長榮航空實習，需要先上一個月的課程才能上線實際操作，而上線實際操作 20 天後才能達到真正的獨立上線。至於訓練課程跟正職訓練課程是一樣的，不僅資訊量龐大、內容從未接觸學習過、測驗的及格分數還是以 80 分為基準。

能體驗實習的學生都承認實習生活比起在學校唸書難多了，並不是拼了命努力就一定能達到想要的目標。在上課時也是採取跟正式上班一樣早晚輪班制，這也算是提前適應輪班作息。但就算適應了這麼多，在實際上線時又會發現跟上課不一樣。從單純的紙上談兵晉升為複雜的實際操作，有些人考的不好但實際操作很得心應手；也有些人考試能達到高分，但在第一線面對客人卻會怯場。

至於實際在機場櫃檯工作的內容只能說一切都要非常小心，任何環節都扣著另一個環節，以至於細節藏在魔鬼裡。任何的證件資料、去回程機票、簽證等等都必須反覆確認清楚，如果一不小心出了錯，不僅旅客會被目的國遣返，還會影響公司的航權。乃至於之後自己要寫報告書，還要分享案例給同伴。要確認的項目除了上述的基本資料外，不僅有各種等級的會員卡、企業合作會員、聯名卡等互相對應的貴賓室和特別優待之外，還要熟悉機場的各項設施。所謂機場地勤並不是只需要在櫃檯坐著等旅客自己來 check in，還有很多的事情要做，像是去出入境部門支援、一次要站三小時的退關退運、熟記機票的各項限制、旅客晚到還要護送旅客到登機門（旅客坐愛心服務車我們只能用自己的雙腳跑去）。這份實習並不輕鬆簡單，不僅需要認真地對待工作上的每件小事每項細節，但同時也學習到很多工作職場的道理跟規則，能讓自己迅速成長茁壯。另外謹記一點，我們雖然身份是實習的學生，但對公司來講我們卻是重要的職員，時時刻刻都要拿出面對職場的認真嚴謹態度。

從 7 月來長榮到現在 12 月了，也是第 6 個月，也逐漸習慣早晚輪班的生活了。

由於公司預計換新制服的關係，公司告訴我們先穿著原先的學校制服或是一般的西裝，作為上班穿著的正式服裝。前前後後歷經五個月的時間，我們終於第一次換上公司制服，有種說不出的感動。當初決定來實習的時候，就已經有進入社會的覺悟了，但是每當看到大學同學們上傳出遊玩樂，或是在機場看到成群出遊，要去畢業旅行的學生們，不禁會感到些許羨慕，甚至是忌妒的感覺，不過後悔也於事無補了。

公司讓我們跟正職一樣在櫃檯上進行畫位流程的工作，這是自從上一屆實習生之後才開始的，而且相較之下我們有更多的時間做學習，跟正職的員工差異更小。

我認為長榮在培訓實習生的方面做足了準備，光是職前訓練就花上了一個月的時間，而且內容的部分跟正職的員工是相同的，雖然在薪資待遇的部份上肯定有差異，不過光是完整訓練的部分就相當讓人激賞了。

由於逐漸習慣的關係也越來越不討厭上班，雖然早班要凌晨3點半起床準備，晚班要晚上 11:30 才下班，但這些都已經慢慢習慣了，也覺得自己漸漸可以接受這種上班環境及工作內容。謝謝學校給予我們這難得的機會也謝謝長榮航空把能學習的事物都給我們學習，接下來還有 8 個月我會盡我所能珍惜學習得機會。

1061 校外實習心得

台灣世曦工程顧問有限公司

00368116 李元元

大學生涯即將結束，我也將要面臨出社會進入職場工作的難題，在這徬徨之際，我選擇在大四上學期藉由學校提供的實習機會，出來外面體驗真真實實的上班生活，了解業界的走向，不像大部分的人選擇物流相關的公司，透過專題研究，我接觸了 GIS 這個軟體，經過面試後得到了在台灣世曦地理空間資訊部實習的機會。

這個實習對我來說是一個全新的挑戰，這個部門分為 GIS 組與測量組，暑期開始有許多來自不同學校的人一起進來這個部門，而我則分配到了測量組，這個我完全沒接觸過的領域，但是我很慶幸能學習新的事物，畢竟多方接觸不同的領域能讓自己的未來有更多的可能性。

暑假期間，我主要參與 105 及 106 年度台灣通用電子地圖更新維護案，看似簡單的地圖其實涵蓋非常多的資訊，這些錯誤都要依靠電腦及人工檢視並改正，像是立測圖資的檢查、路名門牌以及編修地標落點等，透過 GIS 將龐大的資訊整合。結案後我便轉而協助台北市都發局的航測正射影像圖製作及數值地形圖更新案，這又是另一個龐大的工程，這份圖資主要是提供政府各部門做為都市規劃、開發等使用，我主要負責修正電腦所產製的正射影像，除了技術外透過這份工作其實收穫更多的是耐心及細心的培養，以及在期限下如何提升效率與抵抗時間所帶來壓力，雖然都在做差不多的事，但是一件事情做到熟能生巧加上能夠教導他人的成就感實在是無法言喻。

非常慶幸當初有報名這次實習，很感謝老師以及學校爭取的機會，讓我能工程顧問公司中算是龍頭的台灣世曦實習，尤其這個部門更是業界少見，也讓我體會到地理空間資訊系統的應用是非常廣泛的，此外透過實習也擴充了自己的人脈，不管是其他學校的朋友或是一起上班的同事，讓我理解到一個好的工作環境不只是在於公司，而是與同事間相處的氣氛，除此之外也更了解企業的生態樣貌，最重要的是從中發現自己不足之處，期望透過大四下最後一個學期，補足自己不足的地方，並提升自己的能力，好好為畢業後的人生做準備。

第 106 學年度第一學期學生實習心得

實習學生: 鄭詠尚 運輸 4B 00368126
實習公司: 台灣世曦工程顧問股份有限公司
實習時間: 2017/7/1-2018/6/30

CECI 台灣世曦工程顧問股份有限公司
CECI Engineering Consultants, Inc., Taiwan



→ 如何進入世曦實習:

海大在航運業界裡是龍頭，實習公司名單多半是航運相關的公司，進去那些公司實習多半是海大自家的學長姐；唯有台灣世曦，這間土木界的大佬出現在運輸系的實習名單中，想進世曦還需要通過層層關卡，如：學業成績要求達 80 分以上且會使用 GIS 相關軟體，得到面試資格後還需到公司經過主管面試，最後才能真正進入世曦大家庭，成為世曦的實習生。

→ 部門組別介紹:

台灣世曦分為土建、軌道及建築、系統及機電、營管、行政管理群以及總工程室，我所隸屬的地理空間資訊部屬於系統及機電事業群，部門內分為四個組別：測量組、遙測影像組、GIS 系統規劃組以及我目前實習單位：GIS 應用開發組。

→ 主要工作內容:

我參與的計畫有：營建署的雨水下水道普查、台中市污水下水道、新北市污水下水道、自來水處 GIS 擴大應用、還有高公局 GIS 圖台等相關業務。

在工程案裡分為甲乙丙三方：甲方為發包單位就是業主；乙方為施工單位就是承包廠商；最後是丙方為監審單位。在我參與的計畫中，業主皆為政府官方，世曦則擔任乙方及丙方的角色。



在擔任丙方角色的案子裡，內業部分我學會看管線台帳圖、管線連接的邏輯性、撰寫監審報告，以及對 ArcGIS 軟體更加熟悉，讓我在工作上事半功倍。而外業部分，我曾參與台中污水以及營建署雨水普查的估驗，第一次見到地下管線的真實面貌，透過與外業人員對談，也讓我初步認識許多測量儀器。

在擔任乙方角色的案子裡，我學會看工程竣工圖、看業主公文、撰寫各類報告的注意事項、使用 AutoCAD 軟體，還有許多資料建置上的小訣竅。

第 106 學年度第一學期學生實習心得

→ 實習心得:

在進入世曦以前，對於地底下的八大管線毫無概念，開始實習工作後，首先是接觸污水下水道，我才第一次了解：如何接管、管線流向等都是一門學問。接著是接觸雨水管線，原來地底下有如此龐大的管線縱橫交錯，接著還有高公局的案子然後是自來水管線等。

在實習期間，我非常喜歡這裡的工作氣氛，平常同事把我當成妹妹一樣照顧，工作上卻從未把我當小孩子看也不會低估我的能力，幸運的是我所參與計畫的主辦們都非常信任我。工程師從一開始帶著我做檢核報告，到最後能夠獨立負責大部分的檢核工作，甚至於報告上附上自己的姓名，我永遠記得，工作上第一次在對外文件上看到自己名字的那種喜悅，是一種來自於同事們的肯定。除了內業報告，外業估驗時，工程師讓我一個實習生代表著台灣世曦去做監審方，跟著調查廠商做檢核，能夠擁有這樣的機會非常難得，也讓我心懷感恩。

開始實習之後也讓我明白，只能一直提升自己才不會被取代，因此我開始學習 C# 程式語言還有學習更多 ArcGIS 的功能應用，期許自己能夠讓同事們心中覺得「詠尚做事，我很放心。」最後，我非常喜歡台灣世曦，我想留在這個公司當正職員工，也非常推薦學弟妹來這邊實習，在這裡你不是會端茶掃地顧倉庫的打雜工讀生，只要肯學習常發問，同事們都很願意教你如何解決問題。

臺中市污水下水道系統補充調查及巡檢採購案 現場查驗簽到表(豐原區)		「雨水下水道普查及空間資料庫建置規劃應用」委託專業服務案 內業查核表																																																					
驗收時間: 106.08.16 9:00 A.M.		內業查核表																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">臺中市政府水利局 污水管理科</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">林詠尚</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">監驗單位 台灣世曦股份有限公司</td> <td style="text-align: center;">周賢德 周士婷 林福臣 鄭詠尚</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">承攬廠商 佳倫工程科技股份有限公司</td> <td style="text-align: center;">許惠廷 洪榮廷 李振忠</td> </tr> </table>	臺中市政府水利局 污水管理科	林詠尚	監驗單位 台灣世曦股份有限公司	周賢德 周士婷 林福臣 鄭詠尚	承攬廠商 佳倫工程科技股份有限公司	許惠廷 洪榮廷 李振忠	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>廠商名稱:</td> <td colspan="3">北極星測繪科技有限公司</td> </tr> <tr> <td>工程名稱:</td> <td colspan="3">台東縣污水下水道管線普查</td> </tr> <tr> <td>來文日期:</td> <td>106/08/16</td> <td>資料最後 交付日期:</td> <td>106/08/16</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>審核完成日期:</td> <td>106/09/25</td> </tr> <tr> <td>檢核單位:</td> <td>台灣世曦</td> <td>檢核人員:</td> <td>黃子誠 鄭詠尚 王冠廷</td> </tr> <tr> <td>資料軌號:</td> <td>第一次</td> <td>空間範圍:</td> <td>台東縣大橋至那</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>台帳圖</th> <th>GIS 屬性 資料</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">雨水人孔</td> <td>PI-30</td> <td rowspan="3">76</td> <td rowspan="3">數量不一，缺 詳附表一、二、三</td> </tr> <tr> <td>FP1-7</td> </tr> <tr> <td>PI-HIDE-1 總計: 43</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">雨水管線</td> <td>P-SINGLE-40</td> <td rowspan="2">71</td> <td rowspan="2">數量不一，缺 詳附表三、四</td> </tr> <tr> <td>F-DI-40</td> </tr> <tr> <td>透排管</td> <td>CP-61</td> <td>61</td> <td>數量一致 詳附表五</td> </tr> <tr> <td>集水井</td> <td>集水井圖: 61</td> <td>61</td> <td>台帳圖與集水井屬性資料 詳附表六</td> </tr> </tbody> </table>		廠商名稱:	北極星測繪科技有限公司			工程名稱:	台東縣污水下水道管線普查			來文日期:	106/08/16	資料最後 交付日期:	106/08/16			審核完成日期:	106/09/25	檢核單位:	台灣世曦	檢核人員:	黃子誠 鄭詠尚 王冠廷	資料軌號:	第一次	空間範圍:	台東縣大橋至那	項目	台帳圖	GIS 屬性 資料	備註	雨水人孔	PI-30	76	數量不一，缺 詳附表一、二、三	FP1-7	PI-HIDE-1 總計: 43	雨水管線	P-SINGLE-40	71	數量不一，缺 詳附表三、四	F-DI-40	透排管	CP-61	61	數量一致 詳附表五	集水井	集水井圖: 61	61	台帳圖與集水井屬性資料 詳附表六
臺中市政府水利局 污水管理科	林詠尚																																																						
監驗單位 台灣世曦股份有限公司	周賢德 周士婷 林福臣 鄭詠尚																																																						
承攬廠商 佳倫工程科技股份有限公司	許惠廷 洪榮廷 李振忠																																																						
廠商名稱:	北極星測繪科技有限公司																																																						
工程名稱:	台東縣污水下水道管線普查																																																						
來文日期:	106/08/16	資料最後 交付日期:	106/08/16																																																				
		審核完成日期:	106/09/25																																																				
檢核單位:	台灣世曦	檢核人員:	黃子誠 鄭詠尚 王冠廷																																																				
資料軌號:	第一次	空間範圍:	台東縣大橋至那																																																				
項目	台帳圖	GIS 屬性 資料	備註																																																				
雨水人孔	PI-30	76	數量不一，缺 詳附表一、二、三																																																				
	FP1-7																																																						
	PI-HIDE-1 總計: 43																																																						
雨水管線	P-SINGLE-40	71	數量不一，缺 詳附表三、四																																																				
	F-DI-40																																																						
透排管	CP-61	61	數量一致 詳附表五																																																				
集水井	集水井圖: 61	61	台帳圖與集水井屬性資料 詳附表六																																																				

鄭詠尚

實習心得

運輸 4A 00468207 賴容儀

當初面試四家型態不太一樣的公司，都順利地被通知錄取，一開始偏向去新竹物流，覺得去面試時候整個氣氛、環境、人員的對談都讓我覺得非常的理想，但又猶豫覺得東立物流環境很現代，又可以搶先看到新車，還可以學到報關，於是在跟家人的討論下，決定去看似未來性比較好的東立物流實習。

上班第一天跟第二天早上都在進行職安訓練，第二天下午才到單位報到，這次被分到的是自貿港，一開始就是給我一些自由貿易港和報關的相關資料讓我自己去看，看了大概一個月半，才慢慢接觸到報關的相關業務，剛開始都做一些很不起眼又很雜的事情，像是幫上司影印資料、幫同事從電腦找到他所需要的 Invoice 等等…後來才開始學打報單，學完打報單才開始學報關需要哪些資料及如何處理，這時我才知道，我最一開始看的報關資料還有上司及同事請我做的雜事是多麼的重要，於是開始調整自己的心態，做每一件事情都要非常的謹慎小心，不能輕視任何一件事情，因為做錯了，可能影響會很大，這也是組長不斷提醒我的。現在雖然偶爾還是會在組內犯錯，錯看東西而給同事造成了些許的不便，但我學會了時時提醒自己不要犯錯，不然又會增加同事的業務，並且時時檢查自己所做的事情有沒有錯，這樣降低了很多的犯錯率。

實習快一學期了，曾經想放棄過實習，曾經絕望過，覺得自己並不適合這份工作，但現在我卻是非常的慶幸自己當初來到了東立物流，公司氣氛及環境都不差，待遇也還算不錯，有供午餐、制服、每個月的慶生會還有年底的部門聚餐，更重要的是，因為這份工作改掉了自己許多地方的粗心大意以及對於繁雜事務的不耐煩，以及學到了很多在教室學不到的東西，這真的是我最大的收穫，很謝謝系上提供了如此好的實習機會，要不是因為實習簽約，我可能真的會臨陣脫逃，但也是因為留下了，而讓我改進了很多的缺點，也讓我學到很多實務上的經驗，並體驗到同時是上班族也同時是學生是多麼幸福的一件事，一個禮拜有一天可以角色轉換回學生，享受當學生的幸福感，也謝謝東立物流選擇了我，在我多次的犯錯中包容我並沒有因此放棄我。未來我會更加努力在於任何角色上面，不論是在東立物流裡當一個報關人員，或是回到海洋大學當一個學生。